

Приказ
Департамента образования, культуры и спорта Орловской области

от 16 июля 2010 г.

№ 1232

О внесении изменений в приказ Департамента образования, культуры
и спорта Орловской области от 30 июня 2009 года № 119
«Об утверждении перечней государственных услуг, требований к качеству
государственных услуг Орловской области в сфере образования и культуры
и порядка оценки соблюдения требований к качеству государственных услуг»

Во исполнение постановления Правительства Орловской области от 30 июня 2009 года № 71 «О реализации на территории Орловской области Федерального закона от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», постановления Правительства Орловской области от 1 июля 2010 года № 233 «О создании областного автономного учреждения Орловской области «Спортивно-оздоровительный центр «Ледовая арена», постановления Правительства Орловской области от 1 июля 2010 года № 234 «О создании областного автономного учреждения Орловской области «Центральный стадион им. В. И. Ленина», целях оптимизации расходов бюджета Орловской области на оказание государственных услуг, повышения качества и эффективности предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта населению Орловской области, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в пункт 5 приложения 1 к приказу Департамента образования, культуры и спорта Орловской области от 30 июня 2009 года № 119 «Об утверждении перечней государственных услуг, требований к качеству государственных услуг Орловской области в сфере образования и культуры и порядка оценки соблюдения требований к качеству государственных услуг» согласно приложению 1 настоящего приказа.

2. Внести дополнения к приказу Департамента образования, культуры и спорта Орловской области от 30 июня 2009 года № 119

«Об утверждении перечней государственных услуг, требований к качеству государственных услуг Орловской области в сфере образования и культуры и порядка оценки соблюдения требований к качеству государственных услуг» согласно приложениям 2, 3, 4, 5 настоящего приказа.

3. Управлению по физической культуре и спорту (О. А. Смолина) довести настоящий приказ до руководителей всех подведомственных учреждений физкультурно-спортивной направленности.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель руководителя
Департамента

В. В. Агибалов

СОГЛАСОВАНО:

_____ О. А. Смолина

_____ Т. В. Ерёмина

_____ И. В. Коростелёва

_____ Л. Н. Давыдова

Приложение 1
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Орловской области

от 16 июля 2010 г. № 1232

Перечень государственных услуг Орловской области в сфере физической культуры и спорта,
оказываемых областными государственными и автономными учреждениями Орловской области.

№	Наименование государственной услуги	Потенциальные потребители государственной услуги	Организации, оказывающие государственную услугу	Возможность оказания государственной услуги автономными учреждениями Орловской области и негосударственными организациями
	1	2	3	4
5.	Предоставление среднего профессионального образования по государственным программам: а) очная форма обучения;	Граждане, проживающие в Орловской области и других субъектах	1. Областное государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Орловский спортивный техникум»: а) училище олимпийского резерва;	Государственная услуга может оказываться автономными учреждениями Орловской области и негосударственными организациями.

	б) заочная форма обучения.	Российской Федерации в возрасте от 15 лет до 19 лет. Граждане, проживающие в Орловской области и других субъектах Российской Федерации в возрасте от 16 лет, имеющих полное среднее образование.		
--	----------------------------	---	--	--

	1	2	3	4
	Услуги предоставляются бесплатно. <u>Примечание:</u> для лиц, получающих второе среднее профессиональное образование услуга предоставляется платно.			
	Предоставление дополнительного образования детям в учреждениях регионального значения (физическое воспитание детей и организация физкультурно-спортивной работы по программам дополнительного образования).	Граждане, проживающие в Орловской области. Рекомендуемый минимальный возраст зачисления детей в спортивные школы от 6 лет, рекомендуемый максимальный возраст обучающихся – 18 лет (для учащейся молодёжи – 21 год).	б) специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва «Олимп» ОГОУ СПО «Орловский спортивный техникум»; в) специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва боевых искусств «Олимп» ОГОУ СПО «Орловский спортивный техникум».	

	Услуга предоставляется бесплатно.	Для учащихся, имеющих спортивное звание «Мастер спорта», входящих в основной или резервный состав сборной команды субъекта РФ, выполняющих спортивные нормативы и требования уровня не ниже «Мастера спорта», возраст не ограничивается.		
	Предоставление дополнительного образования спортивной направленности по совершенствованию спортивного мастерства ведущих спортсменов области.	Граждане, проживающие в Орловской области и других субъектах Российской Федерации по договорам о совместной деятельности, достигшие уровня спортивной подготовки для групп: - учебно-тренировочных; - спортивного совершенствования; - высшего спортивного мастерства.	2. Государственное образовательное учреждение дополнительного образования спортивной направленности «Школа высшего спортивного мастерства».	Государственная услуга может оказываться автономными учреждениями Орловской области и негосударственными организациями.
	1	2	3	4
	Предоставление дополнительного образования детям в учреждениях регионального значения	Граждане, проживающие в Орловской области. Рекомендуемый минимальный возраст зачисления детей	3. Областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу «Русичи».	

	(физическое воспитание детей и организация физкультурно-спортивной работы по программам дополнительного образования). Услуга предоставляется бесплатно.	в спортивные школы от 6 лет, рекомендуемый максимальный возраст обучающихся – 18 лет (для учащейся молодёжи – 21 год).	4. Областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 1».	
			5. Областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 2».	
			6. Областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 3».	
			7. Областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 10».	
			8. Областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская конно-спортивная школа № 4».	
			9. Областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа № 7».	
	Предоставление услуг физкультурно-спортивной направленности	Граждане, проживающие в Орловской области от 6 лет	10. Государственное учреждение «Орловский областной шахматно-шашечный клуб им. И. С. Тургенева».	

	1	2	3	4
	Предоставление физкультурно-спортивных и оздоровительных	Граждане, проживающие в Орловской области и других субъектах Российской Федерации.	11. Областное автономное учреждение Орловской области «Центральный стадион им. В. И. Ленина».	Государственная услуга оказывается автономным учреждением

	услуг населению.			Орловской области.
			12. Областное автономное учреждение Орловской области «Спортивно-оздоровительный центр «Ледовая арена».	Государственная услуга оказывается автономным учреждением Орловской области.

Приложение 2
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Орловской области

от 16 июля 2010 года № 1232

Требования к качеству государственной услуги
«Предоставление дополнительного образования спортивной
направленности в учреждениях высшего спортивного мастерства регионального
значения»

1. Общее описание государственной услуги.

1.1. Цель оказания государственной услуги: основным предназначением учреждения является развитие мотивации у личности к занятиям физической культурой и спортом, реализация дополнительных образовательных программ и услуг спортивной направленности в интересах личности, общества, государства.

1.2. Основные действия по оказанию государственной услуги.

Для оказания государственной услуги осуществляются следующие основные действия:

- реализация самостоятельно разработанных образовательных, развивающих и оздоровительных программ, соответствующих государственным образовательным стандартам дополнительного образования;
- оказание дополнительных образовательных услуг в соответствии с уставами и лицензиями на право осуществления образовательной деятельности;
- моделирование и апробация наиболее продуктивных инновационных педагогических технологий;
- привлечение оптимального числа перспективных спортсменов для специализированной подготовки, достижение высоких стабильных результатов, позволяющих войти в состав сборных команд России, команд мастеров высшей и первой лиги по игровым видам спорта, сборных команд территории.

1.3. Правовые основы оказания государственной услуги:

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 г. № 3266-1 «Об образовании»;
- Закон РФ от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Закон Российской Федерации от 04.12.2007 г. №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Концепция модернизации дополнительного образования детей РФ до 2010 г. (одобрена решением Коллегии Минобрнауки России от 06.10.2004 г. № ПК-2);
- Постановление Правительства РФ от 05.07.2001 г. № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 г. № 233);
- Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03) (утверждены Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,

чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 г. № 313);

- Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешшкольные учреждения) (СанПиН 2.4.4.1251-03);

- Закон Орловской области от 22.08.2005 г. № 533-ОЗ «Об образовании в Орловской области»;

- Типовое положение о школе высшего спортивного мастерства (утверждено приказом Госкомспорта СССР от 07.02.1990 г. № 46).

1.4. Документы, необходимые для получения государственной услуги:

- при зачислении в объединение каждый спортсмен должен представить справку от врача о состоянии здоровья с заключением о возможности заниматься в группах дополнительного образования по избранному профилю.

- посещение спортсменом занятий более чем в 2 объединениях (секциях, студиях и т.д.) не рекомендуется.

1.5. Основания для отказа в оказании государственной услуги:

- наличие медицинских противопоказаний (для учреждений физкультурно-спортивной направленности);

- недостаточная спортивная квалификация для зачисления в учреждение.

2. Способы получения потребителями информации о государственной услуге:

Способ	Характеристика
Информация при личном обращении	В случае личного обращения потребителей услуги, их родителей (законных представителей) необходимые разъяснения об оказываемой услуге предоставляются им в вежливой (корректной) форме сотрудниками учреждения (дежурными администраторами, педагогами дополнительного образования).
Телефонная консультация	Учредитель, сотрудники учреждения в случае обращения потребителей услуги, их родителей (законных представителей) по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому специалисту (сотруднику) либо обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы, основных оказываемых услугах, сроках и условиях приема в учреждение.
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация об основных оказываемых услугах, сроках и условиях приема в учреждение; - информация о контактных телефонах учреждения; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила приема в образовательное учреждение, перечень документов, необходимых для поступления в образовательное учреждение;

Способ	Характеристика
	- информация о часах приема специалистов образовательного учреждения по вопросам поступления и обучения; - расписание занятий (в течение учебного года); - информация о планируемых к проведению в учреждении мероприятиях (с указанием времени и даты); - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением; - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация об адресе сайта в сети Интернет, на котором размещается информация о деятельности учреждения.

Информация в печатных изданиях	В периодических изданиях (специальных выпусках, рекламных проспектах, распространяемых ежегодно среди потенциальных потребителей государственной услуги (в том числе в дошкольных образовательных учреждениях и школах), приводится: - наименование учреждения; - информация о руководителе учреждения; - информация об адресе, контактных телефонах и маршрутах проезда; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила и сроки приема в учреждение; - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением; - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о режиме работы учреждения.
Информация в сети Интернет	На Портале администрации Орловской области, на сайтах образовательных учреждений размещается следующая информация об образовательном учреждении: - вид и наименование; - полный адрес; - телефон; - информация об образовательных программах и дополнительных образовательных услугах.

3. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги.

Требование	Характеристика
Письменные обращения граждан	Департаментом образования, культуры и спорта Орловской области) организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию. Записи в книге отзывов и предложений еженедельно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер и информированием заявителя (в случае наличия его контактной информации).

Опросы потребителей	В учреждении ежегодно по завершении учебного года организуются опросы потребителей о степени удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг.
---------------------	--

4. Некоторые основные требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
К составу помещений	В учреждении имеются: - учебные помещения (кабинеты для занятий, помещения для досуговой деятельности, тренажерный зал, спортивный зал, тир); - административные помещения; - подсобные помещения; - помещения или площадки для занятия физкультурой и спортом; - санузлы.
К информатизации и компьютеризации	- занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к видеодисплейным терминалам, персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы.

5. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
Укомплектованность штатов	Общая укомплектованность штатов - 100%, в том числе штатных педагогических работников – не менее 80%.
Образовательный уровень работников	К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников. Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей.
Периодичность повышения квалификации	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации педагогических работников образовательного учреждения. В период между плановым повышением квалификации специалисты учреждения посещают специализированные курсы, семинары, тренинги.
Навыки работы с персональным компьютером	Все педагогические работники образовательного учреждения, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером.

6. Показатели оценки качества оказания государственной услуги.

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Охват спортсменов с 14 лет и старше, проживающих в соответствующем муниципальном образовании Орловской	$A / B * 100$, где A - число спортсменов занимающихся в основном составе, в учреждении	Форма федерального Годовая статистическая форма отчета утверждена приказом Минспорттуризма России от 30.11.2009 г. № 1134 «Сведения по училищам

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
области, услугами учреждения (%)	дополнительного образования (ШВСМ) Б - число спортсменов выполнившие или подтвердившие звания: мастера спорта России(МС), мастера спорта России международного класса(МСМК) в возрасте от 14 лет и старше, проживающих в соответствующем муниципальном образовании Орловской области	олимпийского резерва (УОР), школам высшего спортивного мастерства (ШВСМ), центрам спортивной подготовки (ЦСП).
Процент потребителей, получивших услугу, от общей проектной наполняемости учреждения (%)	$\frac{A}{B} \cdot 100$ где: А - число спортсменов, получивших услугу в отчетном году; В - общая проектная наполняемость учреждения.	Годовая статистическая форма отчета утверждена приказом Минспорттуризма России от 30.11.2009 г. № 1134 «Сведения по училищам олимпийского резерва (УОР), школам высшего спортивного мастерства (ШВСМ), центрам спортивной подготовки (ЦСП).
Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	$O_y / O \cdot 100$, где O _y – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, чел., О – общее число опрошенных, чел.	Определяется по результатам опросов потребителей
Количество обоснованных жалоб потребителей (ед.)	Абсолютный показатель	Определяется на основании анализа жалоб потребителей

Приложение 3
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Орловской области

от 16 июля 2010 года № 1232

Требования к качеству государственной услуги
«Предоставление среднего профессионального образования»
в училище олимпийского резерва.

1. Общее описание государственной услуги.

1.1. Цель оказания государственной услуги: подготовка на базе основного общего, среднего (полного) общего образования или начального профессионального образования квалифицированных специалистов среднего звена, конкурентоспособных на рынке труда, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации работающих специалистов.

1.2. Основные действия по оказанию государственной услуги.

Для оказания государственной услуги осуществляются следующие основные действия:

- реализация образовательных программ среднего профессионального образования в соответствии с государственными образовательными стандартами, определяющими обязательный минимум содержания основных профессиональных образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников;
- оказание дополнительных образовательных услуг в соответствии с уставами и лицензиями на право осуществления образовательной деятельности;
- профессиональная подготовка;
- проведение научных исследований по совершенствованию содержания образовательного процесса, учебно-программной документации.

1.3. Организации, оказывающие государственную услугу:

Государственное учреждение среднего профессионального образования – училище олимпийского резерва.

1.4. Потенциальные потребители государственной услуги:

Граждане Российской Федерации, имеющие основное общее, среднее (полное) общее образование или начальное профессиональное образование; среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование.

1.5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 г. № 3266-1 «Об образовании»;
- Закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 4 декабря 2007 года № 329
- Закон Орловской области от 22.08.2005 г. № 533-ОЗ «Об образовании в Орловской области»;
- Закон Орловской области от 30.12.2004 г. № 475-ОЗ «О начальном профессиональном образовании и среднем профессиональном образовании в Орловской области»;

- Типовое положение об учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении) (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2008 г. № 543);

- Классификатор специальностей по образованию в системе среднего профессионального образования (утвержден приказом Минобразования России от 20.12.2007 г. № 370);

- Приказ Министерства образования РФ от 23 июня 2008 г. № 184 «Об утверждении указателя соответствия между перечнями специальностей среднего профессионального образования»;

- Перечень специальностей, получение которых в очной, заочной форме и в форме экстерната в образовательных учреждениях среднего профессионального образования не допускается (утвержден Постановлением Правительства РФ от 22.04.1997 г. № 463);

- Перечень вступительных испытаний в 2009 году в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования, имеющих государственную аккредитацию по специальностям среднего профессионального образования (Утверждён Приказом Минобрнауки России от 22.09.08г. № 265);

- Постановление Правительства РФ от 28.07.2003 года № 3177 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

- Приказ Минобразования России от 15.01.2009 г. № 4 «Порядок приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования»;

- Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03) (утверждены Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 г. № 313);

- Правила пожарной безопасности для образовательных учреждений;

- Письмо Министерства образования РФ №18-52-502ин/18-15 от 28 апреля 2001 года «О приеме вне конкурса в государственные и муниципальные образовательные учреждения среднего профессионального и высшего профессионального образования»;

- Постановление Коллегии администрации Орловской области от 08.12.2005 г. № 190 «Об утверждении положения о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки учащихся и студентов, обучающихся по очной форме в областных государственных образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования».

1.6. Документы, необходимые для получения государственной услуги:

При поступлении необходимо представить:

- личное заявление о приеме в образовательное учреждение (в котором фиксируются факт ознакомления поступающего с лицензией учреждения, со свидетельством о государственной аккредитации образовательного учреждения по избранной для поступления специальности, факт ознакомления поступающего с датой представления оригинала документа об образовании для зачисления, факт получения поступающим среднего профессионального образования впервые);

- документ, удостоверяющий личность, гражданство поступающего;

- оригинал документа государственного образца об образовании либо копия, заверенная по оригиналу образовательным учреждением среднего профессионального образования; фотографии поступающего;

- медицинская справка по форме 086-У;

- пакет документов, установленных законодательством Российской Федерации в случае, если абитуриент претендует на льготы, подтверждающих статус абитуриента на получение льгот при поступлении и обучении: детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, статус инвалидности, статус детей, чьи родители являются военнослужащими;

- документ, установленный законодательством Российской Федерации, подтверждающий отсутствие ограничений на обучение по соответствующим специальностям среднего профессионального образования при подаче заявления на обучение по данной специальности.

1.7. Основания для отказа в оказании государственной услуги:

несоответствие представленных документов об уровне образования программе среднего профессионального образования, на обучение которой поступающим подано личное заявление;

неудовлетворительные результаты вступительных испытаний, проводимых с целью определения возможности поступающего осваивать профессиональную образовательную программу;

наличие медицинского противопоказания к работе по конкретной специальности, профессии.

2. Способы получения потребителями информации о государственной услуге.

Способ	Характеристика
Информация при личном обращении	Сотрудники во время работы образовательного учреждения, в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.
Телефонная консультация	Сотрудники во время работы образовательного учреждения, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о виде и наименовании образовательного учреждения.
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о режиме работы образовательного учреждения, копии лицензии, свидетельств о государственной аккредитации образовательного учреждения; - информация о контактных телефонах приемной комиссии и телефоны приемной директора; - перечень специальностей, на которые осуществляется прием документов, профессий со сроками обучения; - перечень документов, которые должен представить абитуриент для поступления в образовательное учреждение; - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением и их стоимости; - форма договора на обучения на платной основе; - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о режиме работы медицинского пункта, буфета (столовой). До начала приема документов от поступающих приемная

	комиссия размещает на информационном стенде приемной комиссии: - перечень специальностей, на которые объявляется прием документов, формы обучения и уровень профессионального образования, необходимого для поступления; - по каждой специальности – количество мест для приема за счет бюджетов в соответствии с утвержденными контрольными цифрами, в том числе количество мест для целевого приема; - по каждой специальности – количество мест для приема по договорам с физическими и(или) юридическими лицами с оплатой ими стоимости обучения; - по каждой специальности – перечень вступительных испытаний (наименование предметов и формы проведения), система оценок вступительных испытаний, а также поступающих, имеющих право на зачисление в образовательное учреждение по результатам сдачи вступительных испытаний при уменьшении количества и(или) изменении формы вступительных испытаний; - по каждой специальности – программы вступительных испытаний; - правила приема в образовательное учреждение; - количество мест в общежитиях, выделяемых для вновь принимаемых иногородних студентов; - в период приема документов – ежедневная информация для поступающих о количестве поданных заявлений, конкурсе, сдаче вступительных испытаний.
Информация в печатных СМИ	В течение года в печатных средствах массовой информации Орловской области, а также ежегодно в Каталоге для выпускников школ размещается следующая информация об организации, оказывающей государственную услугу: - вид и наименование; - полный адрес; - телефон; - номер и дата выдачи лицензии; - номер государственной аккредитации; - перечень профессий; - информация о дополнительных образовательных программах и дополнительных образовательных услугах.
Информация в сети Интернет	На Портале администрации Орловской области, на сайте :www.ost-olimp.narod.ru - вид и наименование; - полный адрес; - телефон; - перечень профессий; - перечень документов для поступления; - информация о дополнительных образовательных программах и дополнительных образовательных услугах; - информация о расположении и проезде к образовательному учреждению.

3. Требования к удобству и комфортности.

Требование	Характеристика
------------	----------------

Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в различных формах обучения: очной, очной, заочной формах или в форме экстерната, за исключением образовательных программ по специальностям, включенным в перечень специальностей, получение которых в очной, заочной форме и в форме экстерната в образовательных учреждениях среднего профессионального образования не допускается.
Питание	В образовательном учреждении организовано питание по договору
Особые возможности для обучения	Обучающимся обеспечиваются возможности прохождения производственной (профессиональной) практики по профилю специальности и преддипломной производственной (профессиональной) практики организациях и учреждениях.
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии).

4. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги.

Требование	Характеристика
Письменные обращения граждан	В образовательном учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей	В образовательном учреждении организуются регулярные опросы: - обучающихся, их родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг; - работодателей о качестве предоставления услуги.

5. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
К зданию	Образовательное учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании(ях), помещении(ях), доступном(ых) для населения, состояние здания не является аварийным
К составу помещений	В образовательном учреждении имеются: - учебные помещения (учебные кабинеты, кабинеты для практических занятий), - помещения для занятия физкультурой и спортом; - библиотека; - медицинский пункт; - гардероб для верхней одежды обучающихся; - санузлы
К мебели и оборудованию	Каждый обучающийся обеспечивается исправной мебелью
К температурно-влажностному режиму	Образовательное учреждение оснащено системами теплоснабжения, обеспечивающими температурный режим: - в учебных помещениях, библиотеке: 18-20 град. С.;

	- в помещениях для занятия физкультурой и спортом: 15-17 град.С.
К информатизации и компьютеризации	В учебных целях организовано не менее 10 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, организованы рабочие места, оборудованные персональными компьютерами, из расчета 10 компьютеров на 90 обучающихся, из них не менее 1 имеет доступ к сети Интернет; Количество обучающихся на занятии на одно оборудованное компьютером рабочее место не превышает 3 человек
Литература для обучения	Каждый обучающийся бесплатно обеспечивается учебной и справочной литературой при наличии свободного библиотечного фонда.

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
Разрешительные документы	Образовательное учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству.
Санитарное состояние	Деятельность образовательного учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Криминальная безопасность	Образовательное учреждение обеспечено круглосуточной охраной (сторож).
Пожарная безопасность	Образовательное учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения.

7. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
Укомплектованность штатов	Общая укомплектованность штатов (с учетом внешних и внутренних совместителей) – 100
Образовательный уровень работников	Высшее образование имеют не менее: 100%
Периодичность повышения квалификации	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации педагогических работников образовательного учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Все педагогические работники образовательного учреждения, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером

8. Показатели оценки качества оказания государственной услуги.

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
--	------------------	---------------------

Процент выпускников, получивших диплом о среднем профессиональном образовании, в общей численности выпускников образовательного учреждения (%)	$\frac{Bд}{B} \cdot 100$ где: $Bд$ - число выпускников образовательного учреждения получивших диплом о среднем профессиональном образовании; B - общая численность выпускников образовательного учреждения	Форма федерального статистического наблюдения № 2-НК «Сведения о государственном и муниципальном среднем специальном учебном заведении или высшем учебном заведении, реализующем программы среднего профессионального образования» (утверждена Постановлением Росстата 09.06.2006 № 46)
Процент выпускников, получивших диплом о среднем профессиональном образовании с отличием, в общей численности выпускников образовательного учреждения (%)	$\frac{By}{B} \cdot 100$ где By – число выпускников образовательного учреждения получивших диплом о среднем профессиональном образовании с отличием B – общая численность выпускников образовательного учреждения	Определяется запросом в образовательное учреждение
Процент выпускников образовательного учреждения, продолживших обучение и/или трудоустроившихся по полученной профессии (специальности)	$(Внр + By + Bвс) \cdot 100$, где: $Внр$ – число выпускников, получивших направления на работу By – число выпускников, продолживших обучение на следующем уровне по очной форме обучения $Bвс$ – число выпускников, призванных в ряды Вооруженных Сил B – общее число выпускников	Форма федерального статистического наблюдения № 1-техникум (распределение) «Сведения о направлении на работу выпускников, окончивших образовательное учреждение, реализующее программы среднего профессионального образования по очной форме обучения» (утверждена Постановлением Росстата от 19.07.2004 № 31)
Обеспеченность обучающихся в учреждении общественным питанием (%)	$\frac{ПМф}{ПМн} \cdot 100$ где: $ПМф$ - фактическое число посадочных мест в предприятии общественного питания учреждения $ПМн$ - число посадочных мест	Форма федерального статистического наблюдения № 2-НК «Сведения о государственном и муниципальном среднем специальном учебном заведении или высшем учебном заведении, реализующем программы среднего профессионального

	в предприятиях общественного питания по норме (на 1000 студентов – 200 мест).	образования» (утверждена Постановлением Росстата 09.06.2006 № 46)
Обеспеченность обучающихся в учреждении общежитиями (%)	$\frac{CT_{общ}}{CT} \cdot 100$ где: $CT_{общ}$ - численность студентов, проживающих в общежитиях; CT - численность студентов, нуждающихся в общежитиях	Форма федерального статистического наблюдения № 2-НК «Сведения о государственном и муниципальном среднем специальном учебном заведении или высшем учебном заведении, реализующем программы среднего профессионального образования» (утверждена Постановлением Росстата 09.06.2006 № 46)
Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	$Oy / O \cdot 100$, где Oy – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, чел., O – общее число опрошенных, чел.	Определяется по результатам опросов потребителей
Процент фонда основной учебной литературы и учебно-программной документации по специальностям от общего библиотечного фонда	$Oy / O \cdot 100$, где Oy – число учебной литературы и учебно-программной документации O - общий библиотечный фонд	Определяется лицензионными нормативами, предъявляемыми к образовательным учреждениям среднего профессионального образования

Приложение 4
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Орловской области

от 16 июля 2010 года № 1232

Требования к качеству государственной услуги
«Предоставление дополнительного образования детям
в учреждениях регионального значения
физкультурно-спортивной направленности».

1. Общее описание государственной услуги.

1.1. Цель оказания государственной услуги: организация содержательного досуга детей, создание условий для личностного развития детей, укрепления их здоровья, профессионального самоопределения, приобщения к творческому труду, формирования общей культуры, адаптации к жизни в обществе.

1.2. Основные действия по оказанию государственной услуги.

Для оказания государственной услуги осуществляются следующие основные действия:

- реализация самостоятельно разработанных образовательных, развивающих и оздоровительных программ, соответствующих государственным образовательным стандартам дополнительного образования;
- оказание дополнительных образовательных услуг в соответствии с уставами и лицензиями на право осуществления образовательной деятельности;
- моделирование и апробация наиболее продуктивных инновационных педагогических технологий.

1.3. Правовые основы оказания государственной услуги:

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 г. № 3266-1 «Об образовании»;
- Закон РФ от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 4 декабря 2007 года № 329;
- Концепция модернизации дополнительного образования детей РФ до 2010 года (одобрена решением Коллегии Минобрнауки России от 06.10.2004 г. № ПК-2);
- Постановление Правительства РФ от 05.07.2001 г. № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 г. № 233);
- Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03) (утверждены Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 г. № 313);
- Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения) (СанПиН 2.4.4.1251-03);

- Закон Орловской области от 22.08.2005 г. № 533-ОЗ «Об образовании в Орловской области».

1.4. Документы, необходимые для получения государственной услуги:

- при зачислении в учреждение каждый ребенок должен представить справку от врача о состоянии здоровья с заключением о возможности заниматься в группах дополнительного образования по избранному виду спорта.

Посещение ребенком занятий более чем в 2 учреждениях (секциях) не рекомендуется, предпочтительно совмещение занятий спортивного и неспортивного профиля.

Кратность посещения занятий одного профиля рекомендуется не менее 3 раз и не более 6 раз в неделю в зависимости от года (периода) обучения.

1.5. Основания для отказа в оказании государственной услуги:

- наличие медицинских противопоказаний по состоянию здоровья занятиями спортом.

2. Способы получения потребителями информации о государственной услуге:

Способ	Характеристика
Информация при личном обращении.	В случае личного обращения потребителей услуги, их родителей (законных представителей) необходимые разъяснения об оказываемой услуге предоставляются им в вежливой (корректной) форме сотрудниками учреждения (дежурными администраторами, педагогами дополнительного образования детей).
Телефонная консультация.	Учредитель, сотрудники учреждения в случае обращения потребителей услуги, их родителей (законных представителей) по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому специалисту (сотруднику) либо обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.
Информация в помещениях образовательного учреждения.	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о контактных телефонах учреждения; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила приема в образовательное учреждение, перечень документов, необходимых для поступления в образовательное учреждение; - информация о часах приема специалистов образовательного учреждения по вопросам поступления и обучения; - расписание занятий (в течение учебного года); - информация о планируемых к проведению в учреждении мероприятиях (с указанием времени и даты); - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением; - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация об адресе сайта в сети Интернет, на котором

Способ	Характеристика
	размещается информация о деятельности учреждения (при наличии).
Информация в печатных изданиях.	В периодических изданиях (специальных выпусках, рекламных проспектах, распространяемых ежегодно среди потенциальных потребителей государственной услуги (в том числе в дошкольных образовательных учреждениях и школах), приводится: - наименование учреждения; - информация о руководителе учреждения; - информация об адресе, контактных телефонах и маршрутах проезда; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила и сроки приема в учреждение; - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением; - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о режиме работы учреждения.
Информация в сети Интернет.	На Портале администрации Орловской области, на сайтах образовательных учреждений размещается следующая информация об образовательном учреждении: - вид и наименование; - полный адрес; - телефон; - информация об образовательных программах и дополнительных образовательных услугах.

3. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги.

Требование	Характеристика
Письменные обращения граждан.	Департаментом образования, культуры и спорта Орловской области) организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Книга отзывов и предложений.	В учреждениях имеются книги отзывов и предложений, которые расположены в общедоступных местах и предоставляется по требованию. Записи в книге отзывов и предложений еженедельно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер и информированием заявителя (в случае наличия его контактной информации).
Опросы потребителей.	В учреждении ежегодно по завершении учебного года организуются опросы потребителей о степени удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг.

4. Некоторые основные требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
К составу	В учреждении имеются:

Требование	Характеристика
помещений.	- учебные помещения (кабинеты для занятий, помещения для досуговой деятельности, актовый зал); - административные помещения; - подсобные помещения; - помещения или площадки для занятия физкультурой и спортом; - библиотека; - санузлы.
К информатизации и компьютеризации.	- занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к видеодисплейным терминалам, персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы.

5. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
Укомплектованность штатов	Общая укомплектованность штатов - 100%, в том числе штатных педагогических работников – не менее 80%.
Образовательный уровень работников.	К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников. Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей.
Периодичность повышения квалификации.	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации педагогических работников образовательного учреждения. В период между плановым повышением квалификации специалисты учреждения посещают специализированные курсы, семинары, тренинги.
Навыки работы с персональным компьютером.	Все педагогические работники образовательного учреждения, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером.

6. Показатели оценки качества оказания государственной услуги.

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Охват детей 6-18 лет (21), проживающих в соответствующем муниципальном образовании Орловской области, услугами учреждения (%).	$\text{Ддо} / \text{Ч} * 100, \text{ где}$ Ддо - число детей, занимающихся в учреждении дополнительного образования. Ч - число детей в возрасте от 6 до 18 лет (21),	Форма федерального статистического наблюдения № 1-ДО «Сведения об учреждении дополнительного образования детей» (утверждена Постановлением Росстата от

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	проживающих в соответствующем муниципальном образовании Орловской области	20.07.2006 г. № 37).
Процент потребителей, получивших услугу, от общей проектной наполняемости учреждения (%).	$\frac{A}{B} \cdot 100$ где: A - число потребителей, получивших услугу в отчетном году; B - общая проектная наполняемость учреждения.	Форма государственного федерального статистического наблюдения № 1-ДО «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей» (утверждена Постановлением Росстата 20.07.2006 г. № 37).
Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%).	$O_y / O \cdot 100$, где O_y – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, чел., O – общее число опрошенных, чел.	Определяется по результатам опросов потребителей.
Количество обоснованных жалоб потребителей (ед.).	Абсолютный показатель.	Определяется на основании анализа жалоб потребителей.

Приложение 5
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Орловской области

от 16 июля 2010 года № 1232

Требования к качеству государственной услуги
«Предоставление физкультурно- спортивных и оздоровительных услуг
населению в областных автономных учреждениях Орловской области».

1.Общее описание государственной услуги.

1.1. Цель оказания государственной услуги:

- развитие мотивации личности к занятиям физической культурой и спортом;
- реализация услуг спортивной направленности в интересах личности, общества, государства;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья;
- широкое привлечение населения области к регулярным физкультурно-оздоровительным и спортивно-массовым занятиям, организации спортивного досуга детей и молодежи;
- пропаганда оздоровительного и социального значения спорта, повышению эффективности и зрелищности различного рода соревнований;
- объединение детей и подростков в спортивные секции и группы, команды для проведения физкультурно-оздоровительной работы;
- воспитание у населения области потребности к повседневным занятиям физической культурой и спортом;
- привлечение оптимального числа перспективных спортсменов для специализированной (централизованной) подготовки, достижению ими высоких стабильных результатов, позволяющих войти в состав спортивных сборных команд Российской Федерации, команд мастеров высшей и первой лиги по игровым видам спорта, спортивных сборных команд Орловской области по различным видам спорта.

1.2. Основные действия по оказанию государственной услуги.

Для предоставления государственной услуги могут осуществляться следующие основные действия:

- организация и проведение учебно-тренировочных занятий и мероприятий;
- организация и проведение физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий;
- учебно-спортивная работа, обеспечивающая подготовку сильнейших спортсменов области;
- подготовка спортивного резерва для спортивных сборных команд Орловской области и Российской Федерации;
- организация и проведение межрегиональных, всероссийских и международных спортивных соревнований и учебно-тренировочных мероприятий спортивных сборных команд, проводимых на территории Орловской области;
- организация развития физической культуры и спорта инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организация развития национальных видов спорта;
- организация досуга населения;

- организация и проведение спортивных праздников, массовых спортивных мероприятий, иных спортивных мероприятий, спортивных соревнований, спортивно-зрелищных мероприятий, спортивно – оздоровительных занятий, других мероприятий физкультурно-оздоровительного характера;

- эксплуатация спортивного объекта;
- рекламная деятельность;
- художественно-оформительская деятельность;
- лечебно-оздоровительная деятельность;
- прокат спортивного инвентаря и оборудования;
- ремонт спортивного инвентаря и оборудования;
- розничная торговля спортивными товарами, рыболовными принадлежностями, туристическим снаряжением.

1.3. Правовые основы оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 11 января 2006 г. № 7 «О федеральной целевой программе «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006 - 2015 годы»;
- Закон Орловской области от 8 сентября 2009 г. № 959-ОЗ «О физической культуре и спорте в Орловской области»;
- Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 № 313 «Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)»;
- Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94) (введены в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736).

1. 4. Документы, необходимые для получения государственной услуги.

Для получения государственной услуги предоставляемой потенциальным потребителем, необходимы следующие документы:

- справка о состоянии здоровья;
- договора с юридическими лицами на оказание услуг.

1.5. Основания для отказа в оказании государственной услуги:

- нахождение получателя услуги в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- нахождение получателя услуги в социально неадекватном состоянии;
- несоблюдение получателем услуги правил посещения спортивно-массовых мероприятий.

2. Способы получения потребителями информации о государственной услуге.

Способ	Характеристика
Информирование при личном общении.	Сотрудники учреждения (администраторы, контролеры) во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.
Телефонная консультация.	Сотрудники учреждения (администраторы, контролеры) во время работы учреждения в случае обращения потребителей

Способ	Характеристика
	по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.
Информация у входа в учреждение.	У входа в учреждение размещается: - наименование учреждения; - информация о режиме работы учреждения; - общая информация о видах деятельности учреждения.
Информация в помещении.	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается: - информация о проводимых и планируемых спортивных мероприятиях (с указанием наименования, даты и времени проведения); - перечень оказываемых учреждением услуг; - информация об условиях получения потребителем услуги учреждения; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения; - информация о правилах посещения учреждения.
Информация в сети Интернет.	На Портале администрации Орловской области размещается следующая информация об учреждении: - вид и наименование; - полный адрес; - телефон; - общая информация об оказываемых услугах.
Информация в печатных изданиях и на телевидение.	- информация о наименовании учреждения; - информация об адресе, телефонах стадиона; - общая информация об оказываемых услугах.

3. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги.

Требование	Характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей учреждения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер и информированием заявителя (при наличии его контактной информации).
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении не реже одного раза в год организуются регулярные опросы потребителей о степени их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

4. Некоторые основные требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
Требования к составу помещений.	Состав помещений учреждения в зависимости от набора оказываемых услуг может включать: - закрытые спортивные помещения; - открытые плоскостные сооружения; - помещения для проведения учебно-тренировочных занятий (плавательные бассейны, футбольные поля; теннисные корты; волейбольные площадки, баскетбольные площадки). В состав помещений учреждения в обязательном порядке входят: - помещения для тренировок и хранения спортивного инвентаря; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - раздевалки; - душевые кабины; - санузел для посетителей, снабженный туалетной бумагой, мылом (жидким мылом).

Требования к информатизации и компьютеризации.	В учреждении не менее 7 рабочих мест оборудовано персональными компьютерами, из них не менее двух имеют выход в Интернет; В учреждении установлена система видеонаблюдения.
--	--

5. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги.

Требование	Характеристика
Укомплектованность штата.	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 70 %.
Образовательный уровень работников.	Не менее 80 % от общего числа работников учреждения имеют высшее или среднее специальное образование.
Переподготовка и повышение квалификации кадров.	Не менее одного раза в пять лет работники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации. В период между плановым повышением квалификации специалисты учреждения посещают специализированные курсы, обучающие семинары, тренинги.

6. Показатели оценки качества оказания государственной услуги.

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество проведенных спортивно-массовых мероприятий (ед.).	Абсолютная величина.	Договора о проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий. Календарь физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий. Загруженность спортивных площадок. Форма государственного статистического наблюдения №1-ФК «Сведения о физической культуре и спорте» (утверждена Приказом Росстата от 11.12. 2008 г. № 309).
Среднее количество посетителей одного спортивно-массового мероприятия (чел.).	П / М, где П – общее количество посетителей спортивно массовых мероприятий, проведенных учреждением; М – общее количество спортивно-массовых мероприятий, проведенных учреждением.	Договора о проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий. Календарь физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий. Загруженность спортивных площадок. Форма государственного статистического наблюдения № 1-ФК «Сведения о физической культуре и спорте» (утверждена Приказом Росстата от 11.12. 2008 г. № 309).
Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%).	$Oy / O * 100$, где Oy – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения. O – общее число опрошенных.	Определяется по результатам опросов потребителей услуги.
Число обоснованных жалоб потребителей (ед.).	Абсолютная величина.	Определяется на основании анализа жалоб потребителей.