



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

/ АНАНЬЕВ С.Н. /

20.12.2018



ОТЧЕТ

ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, И НАХОДЯЩИМИСЯ В ВЕДЕНИИ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2018 ГОДУ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УОД.	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УОД.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:	10
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.....	12
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	13
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	16
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	20
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.	22
2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.	23
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УОД.	24
2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УОД. 30	
2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	34
2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	36
2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	37
2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	45

2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	80
2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	88
2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ».	89
2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	97
2.3.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	104
2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	107
2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	114
2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	115
2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ».	120
2.4.3. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	133
2.4.4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.	139
2.4.5. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	140
2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	144
2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	146
2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	154
2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	162
2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	168
2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	173
2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ	

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	174
2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	181
2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	188
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	195
2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	198
2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	199
2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	206
2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	213
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	220
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	223
3.4. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	223
3.5. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	226
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	229
3.3.1. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.....	230
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.	235

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УОД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Организация дополнительного образования (ОДО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Профессиональная образовательная организация (ПОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) по программам профессионального обучения;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается

посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

Раздел сайта - это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием.

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

CMS (Content Management System) – это информационная система (компьютерная программа), которая помогает управлять содержимым сайтов, позволяющая размещать и редактировать информацию.

Юзабилити сайта– это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте.

Электронная почта (англ. *email, e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УОД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);

Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
6. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
7. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

8. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

9. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

10. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

11. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

12. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

13. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

14. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

15. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП- 512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

16. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

17. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

18. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 27 ноября 2017 года);

19. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

20. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);

21. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 31.05.2018)

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УОД.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- улучшение информированности потребителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами – потребителями услуг.

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:

- выявление и анализ практики организации предоставления услуг в сфере образования;
- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах в помещении образовательной организации критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос).

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее соответственно - показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный N 35837)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

➤ значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$), определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

➤ значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

➤ значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$y_{дост}$ - число удовлетворенных получателей услуг доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{общ}$ - число опрошенных получателей услуг.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» ($\Pi_{\text{перв.конт.уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{перв.конт.уд}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» ($\Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{оказ.услуг.уд}} = \left(\frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$y_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$y^{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$U_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.

➤ показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_{mn}^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_{mn} - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{окид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-важл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, было проведено:

- Анкетирование 4969 потребителей услуги по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг НОК УОД;
- эксперимент – «контрольная закупка»;
- контент-анализ информации на сайте профессиональных образовательных организаций (ПОО).

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с «20» ноября 2018 г. по «10» декабря 2018 г.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

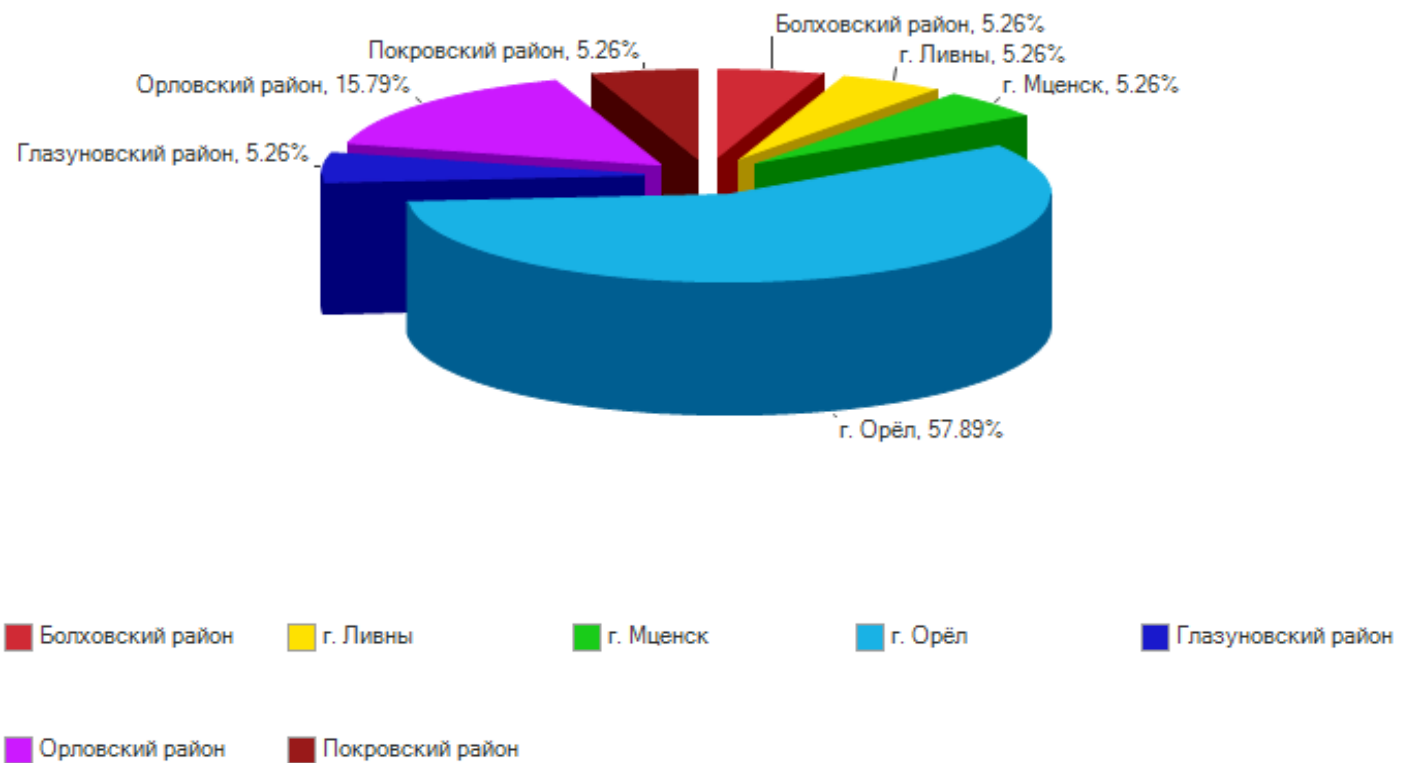
На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, обучающихся, выпускников, педагогов профессиональных образовательных организаций (ПОО)).

В НОК УОД участвовали 19 ПОО общей численностью 11117 обучающихся.

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УОД.

Распределение участников НОК УОД 2018 года по муниципалитетам Орловской области отражено на диаграмме (рис. 1)

Рис. 1



ПЕРЕЧЕНЬ УЧАСТНИКОВ НОК УОД.

- 1. Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Училище олимпийского резерва".

Директор: Шатохин Дмитрий Анатольевич

Адрес: 302020, Орловская область, г. Орёл, ул. Матросова, д. 5

e-mail: orel-olimp@mail.ru

Сайт: uororel.ru

- 2. Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Болховский педагогический колледж".

Директор: Полякова Светлана Михайловна

Адрес: 303140, Орловская область, Болховский район, г. Болхов, ул. Тургенева, д. 85

e-mail: bolbpk@rambler.ru

Сайт: bpk.ucoz.com

- 3. Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Глазуновский сельскохозяйственный техникум".

Директор: Сеферова Оксана Викторовна

Адрес: 303349, Орловская область, Глазуновский район, п. Техникумовский, ул. К.Маркса, д. 2

e-mail: glazunovka_tehnikum@mail.ru

Сайт: gsht.ru

- 4. Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Ливенский строительный техникум".

Директор: Серганов Вадим Юрьевич

Адрес: 303850, Орловская область, г. Ливны, ул. Максима Горького, д. 40

e-mail: v.serganov@mail.ru

Сайт: lst-liv.ucoz.ru

5. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Мезенский педагогический колледж".
- Директор:** Шадрина Людмила Ивановна
- Адрес:** 302531, Орловская область, Орловский район, с. Плещеево
- e-mail:** mezpк@orel.ru
- Сайт:** mezpк.ru
6. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский автодорожный техникум".
- Директор:** Чижиков Виктор Семенович
- Адрес:** 302030, Орловская область, г. Орёл, ул. Советская, д. 16
- e-mail:** oat-9@yandex.ru
- Сайт:** avtodortex.ru
7. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский базовый медицинский колледж".
- Директор:** Орлов Виктор Васильевич
- Адрес:** 302030, Орловская область, г. Орёл, ул. Советская, д. 14
- e-mail:** orelmed@yandex.ru
- Сайт:** orelmed.org
8. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский музыкальный колледж".
- Директор:** Егорова Алла Юрьевна
- Адрес:** 302030, Орловская область, г. Орёл, пл. Мира, д. 9
- e-mail:** omu@orel.ru
- Сайт:** muscol-orel.ru

9. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский реставрационно-строительный техникум".
- Директор:** Лупин Сергей Иванович
- Адрес:** 302005, Орловская область, г. Орёл, ул. Латышских Стрелков, д. 98
- e-mail:** prof12@yandex.ru
- Сайт:** orstore1.ru
10. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский техникум агробизнеса и сервиса".
- Директор:** Домогатский Константин Игоревич
- Адрес:** 303030, Орловская область, г. Мценск, ул. Ленина, д. 194
- e-mail:** agroprof18@mce.orel.ru
- Сайт:** mgal.orel.ru
11. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский техникум путей сообщения имени В.А. Лапочкина".
- Директор:** Анисимова Ольга Ивановна
- Адрес:** 302030, Орловская область, г. Орёл, ул. Московская, д. 26
- e-mail:** prof-110@rambler.ru
- Сайт:** отпс.рф
12. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский техникум сферы услуг".
- Директор:** Макунина Галина Михайловна
- Адрес:** 302001, Орловская область, г. Орёл, пер. Воскресенский, д. 7
- e-mail:** tkslice1@yandex.ru
- Сайт:** oreltechnikum.ru

13. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский техникум технологии и предпринимательства имени В.А. Русанова".
- Директор:** Сентяева Галина Владимировна
- Адрес:** 302030, Орловская область, г. Орёл, ул. Покровская, д. 8
- e-mail:** ottip12@yandex.ru
- Сайт:** ottrus.ru
14. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский технический колледж".
- Директор:** Коробецкий Николай Алексеевич
- Адрес:** 302502, Орловская область, Орловский район, п. Стрелецкий, ул. Лясковского, д. 20
- e-mail:** strelec@orel.ru
- Сайт:** orel-tk.ru
15. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский технологический техникум".
- Директор:** Горьков Юрий Иванович
- Адрес:** 302038, Орловская область, г. Орёл, ул.Раздольная, д. 100
- e-mail:** ottorel@mail.ru
- Сайт:** orlitt.ucoz.ru
16. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловское художественное училище имени Г.Г.Мясоедова".
- Директор:** Козлов Сергей Николаевич
- Адрес:** 302020, Орловская область, г. Орёл, ул. Матросова, д. 3
- e-mail:** artschoolorel@yandex.ru
- Сайт:** artcollegeorel.ru

17. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский техникум агротехнологий и транспорта".
- Директор:** Митрохин Иван Михайлович
- Адрес:** 302507, Орловская область, Орловский район, с. Старцево, ул. Колледжская, д. 2
- e-mail:** ortait.orel@gmail.com
- Сайт:** ortait.ru
18. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Покровский техникум".
- Директор:** Сидякин Сергей Сергеевич
- Адрес:** 303170, Орловская область, Покровский район, пгт Покровское, ул. Советская, д. 10а
- e-mail:** pokrtex@yandex.ru
- Сайт:** pokrtex.ru
19. **Наименование:** Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области "Орловский областной колледж культуры и искусств".
- Директор:** Чижмин Александр Иванович
- Адрес:** 302020, Орловская область, г. Орёл, ул. Матросова, д. 3
- e-mail:** ookkii2@mail.ru
- Сайт:** ооккии.рф

Всего обследуемых организаций 19.

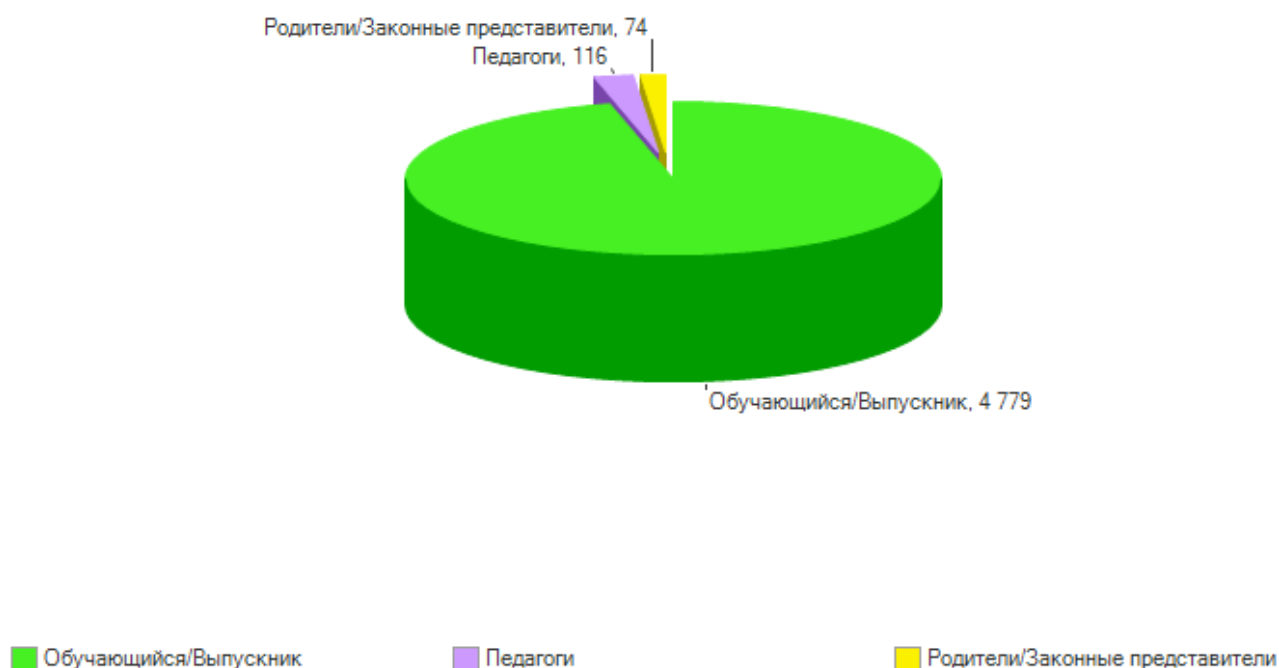
В том числе: профессиональных образовательных организаций (ПОО) - 19.

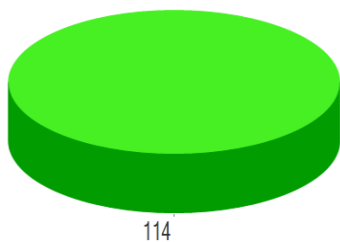
2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УОД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

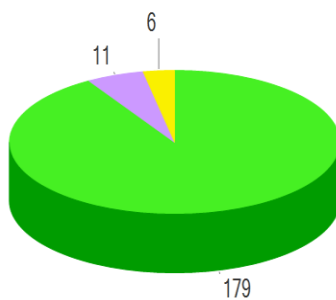
- НОК УОД в 2018 году была проведена в отношении 19 образовательных организаций среднего профессионального образования.
- В отношении 19 ПОО, проведено исследование, включающее мониторинг сайтов образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся (выпускников), результаты которого будут рассматриваться на региональном уровне.

Рис. 2

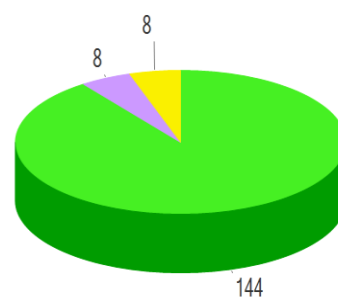




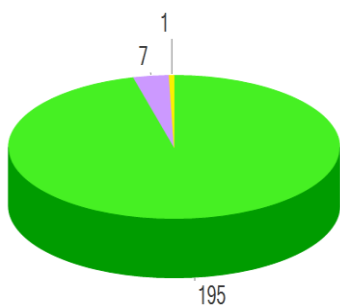
БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"



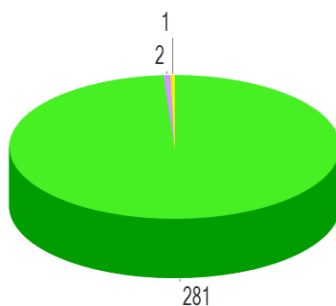
БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"



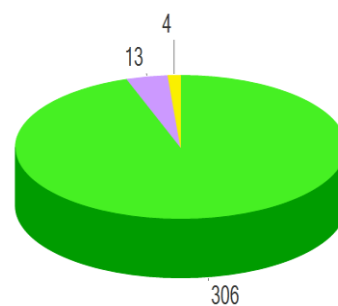
БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"



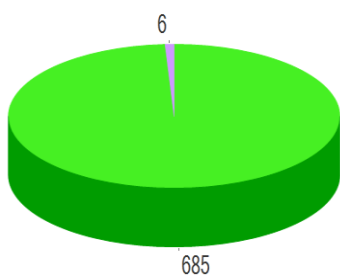
БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"



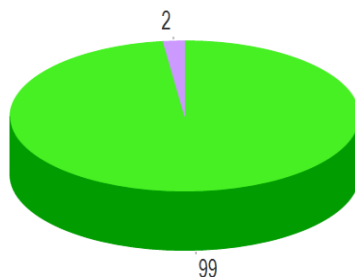
БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"



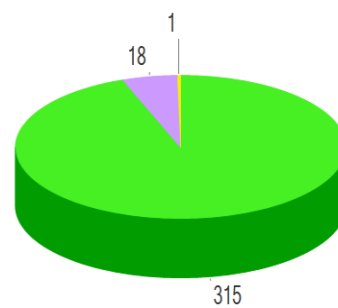
БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"



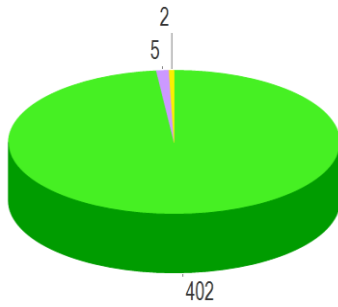
БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"



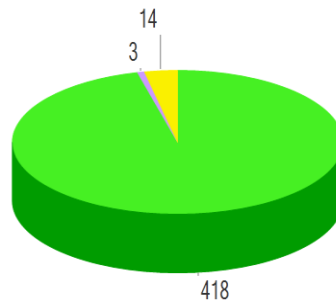
БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"



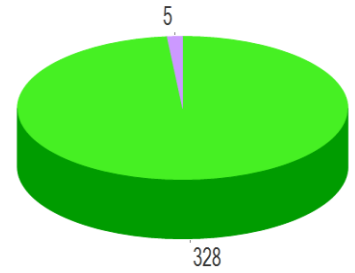
БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"



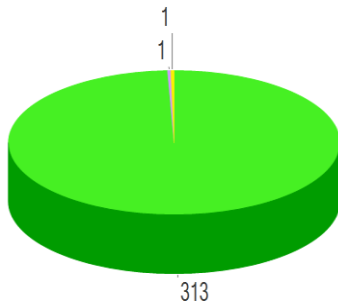
БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"



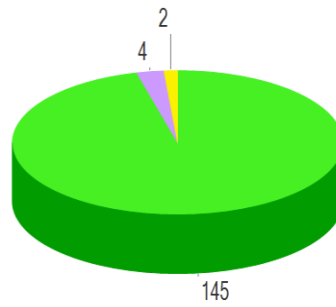
БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"



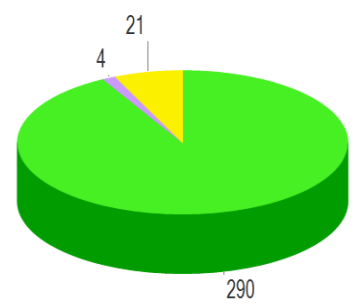
БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"



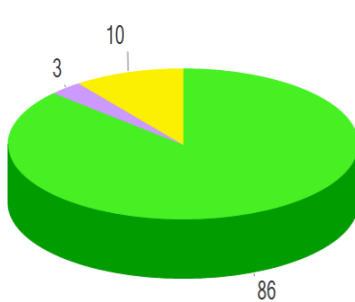
БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"



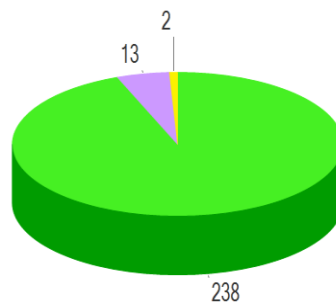
БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"



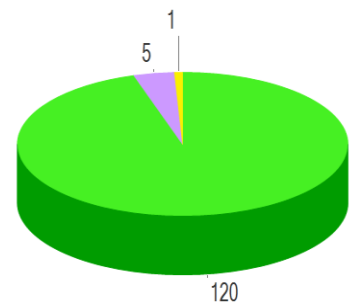
БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"



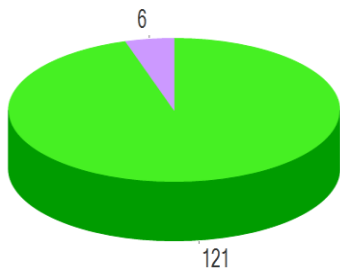
БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"



БПОУ ОО "ОТАИТ"



БПОУ ОО "Покровский Техникум"



БПОУ ОО ООККИИ

2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах в помещении ПОО.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с

получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем анкетирования респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2017 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательных организациях, представленная на информационных стендах и сайтах организаций и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 7 августа 2017 года)).

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации:

- Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации;
- Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий;
- Устав образовательной организации;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельство о государственной аккредитации;
- Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации;
- Информация об уровнях образования и формах обучения;
- Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организациях, по данному индикатору, показал, что большая часть документов этого индикатора размещена на информационных стендах образовательных организаций.

Средний результат по области 100 баллов из 100 возможных.

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 1.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении ПОО, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Перечень информации, обязательный к размещению на информационном стенде ПОО	Наименование образовательной организации																		
		БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Кедагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путьей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	БПОУ ОО "ОТАИТ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Официальное наименование ПОО, контактная информация образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы ПОО, режиме занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

3	Устав ООО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	Свидетельство о государственной аккредитации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7	Информация об уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8	Правила приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9	Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 2.

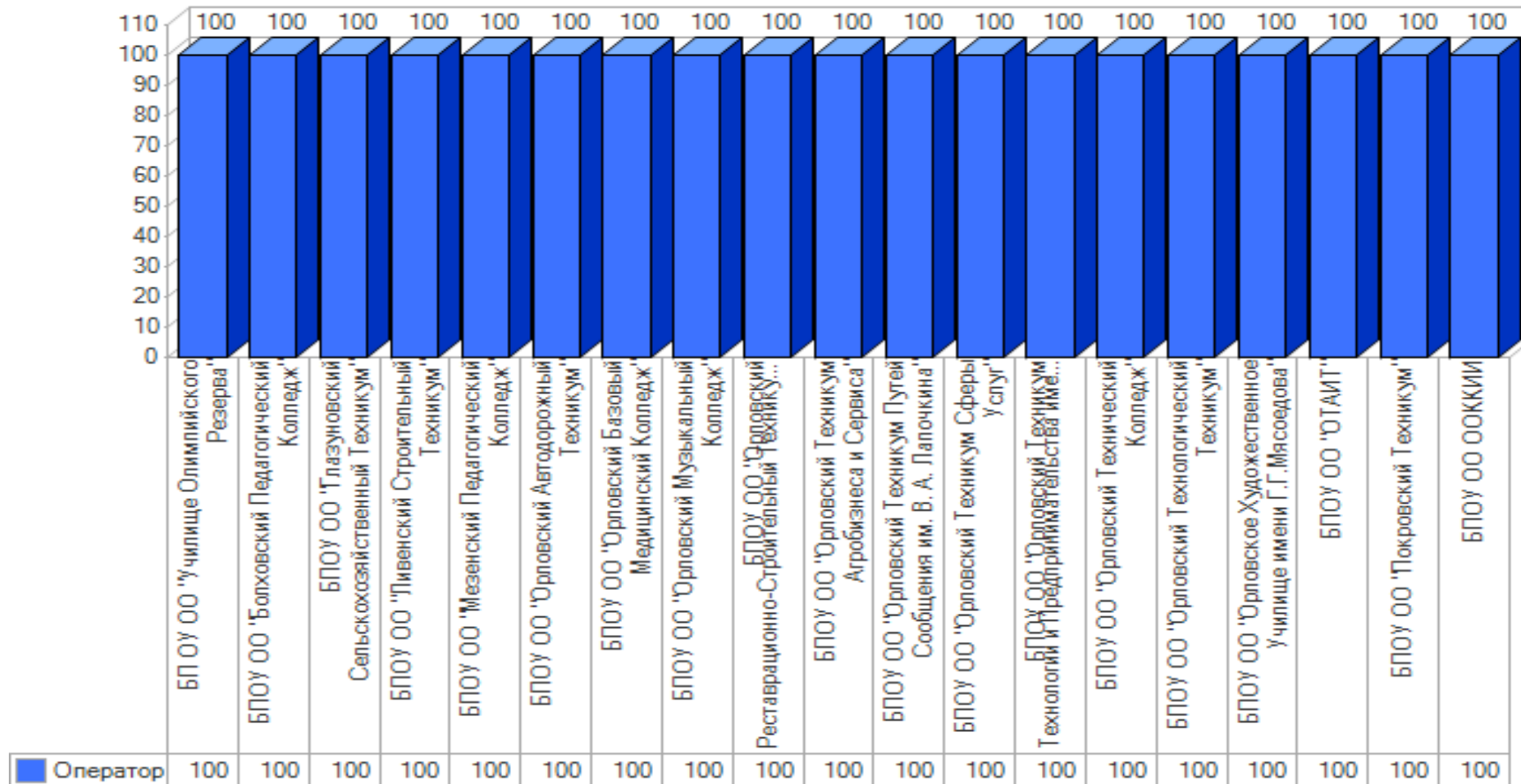
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Соответствие информации о деятельности ПОО, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	100
4.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
5.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	100
6.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100
7.	БПОУ ОО ООККИИ	100
8.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
9.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	100
10.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	100
11.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	100
12.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100
13.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
14.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	100
15.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	100
16.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
17.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	100
18.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	100
19.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 100 балла. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций респондентов, составило 99,36 балла.

На диаграмме (рис. 3) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении организации



2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 63 позициями оценивания.

Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если

информация отсутствует – присваивается 0 баллов. В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов если доля размещения информации на сайте равна 100%.

Независимая оценка качества условий информирования потребителей через сайт ПОО проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса и по анализу информативности сайта образовательных организаций (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что все 19 ПОО имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Официальные сайты всех 19 профессиональных образовательных организаций Орловской области, принявших участие в НОК УОД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций используются следующие cms-системы:

- Joomla – 4 ПОО (БПОУ ОО «Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса», БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова», БПОУ ОО «Покровский Техникум», БПОУ ОО ООККИИ);
- uCoz – 4 ПОО (БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Технологический Техникум»);
- CMS – система не определена для официальных сайтов 11 ПОО (БПОУ ОО

«Глазуновский Сельскохозяйственный техникум», БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Автодорожный техникум», БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный техникум», БПОУ ОО «Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», БПОУ ОО «Орловский техникум Сферы Услуг», БПОУ ОО «Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж», БПОУ ОО «ОТАИТ»).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (сms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы Joomla, uCoz, не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Таким образом, системы управления официальными сайтами (сms-система) всех ПОО, участвующих в независимой оценке, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит требованиям вышеназванного Постановления Правительства РФ.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 19 профессиональных образовательных организаций, принявших участие в НОК УОД, выявлено что:

- 6 ПОО владеют доменными именами на правах аренды (БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», БПОУ ОО «Покровский Техникум», БПОУ ОО ООККИИ, БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж»);

Владельцами 13 доменных имен являются:

- Частное лицо - 8 ПОО (БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг», БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж», БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова», БПОУ ОО «ОТАИТ»);
- ООО «Юкоз Медиа» - 2 ПОО (БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Технологический Техникум»);
- ООО «Инфо-Сити» - 2 ПОО (БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж»);
- Ростелеком - БПОУ ОО «Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса».

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты всех 19 ПОО легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 10 образовательных организаций (БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум», БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный

Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг», БПОУ ОО «ОТАИТ», БПОУ ОО «Покровский Техникум», БПОУ ОО ООККИИ) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

- Требуемая информация и документы размещены не в соответствующих разделах сайта (БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум" рис. 4, БПОУ ОО "Орловский реставрационно-строительный техникум" рис. 5).

- на сайтах 15 образовательных организаций (БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум», БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг», БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Технологический Техникум», БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова», БПОУ ОО «Покровский Техникум», БПОУ ОО ООККИИ) размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Livenkiy Building Technical College. The browser's address bar shows the URL: `lsv-liv.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-58`. The website header includes the title 'Ливенский строительный техникум' and the date 'Вторник, 13.11.2018, 04:47'. A navigation menu on the left lists various sections, with 'Финансово-хозяйствен...' highlighted. The main content area is titled 'Финансово-хозяйственная деятельность' and contains the following text:

Финансово-хозяйственная деятельность

Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области «Ливенский строительный техникум» создан в соответствии с распоряжением Правительства Орловской области от 30 января 2012 г. № 385-р.

Учредителем Учреждения является субъект Российской Федерации – Орловская область. Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Департамент образования и молодежной политики Орловской области.

Статус Учреждения – государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования.

Организационно-правовая форма: учреждение. Учреждение является бюджетным учреждением.

Учреждение является некоммерческой организацией, не преследует извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности. Собственником имущества Учреждения является Орловская область.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Орловской области, Уставом БПОУ ОО «Ливенский строительный техникум».

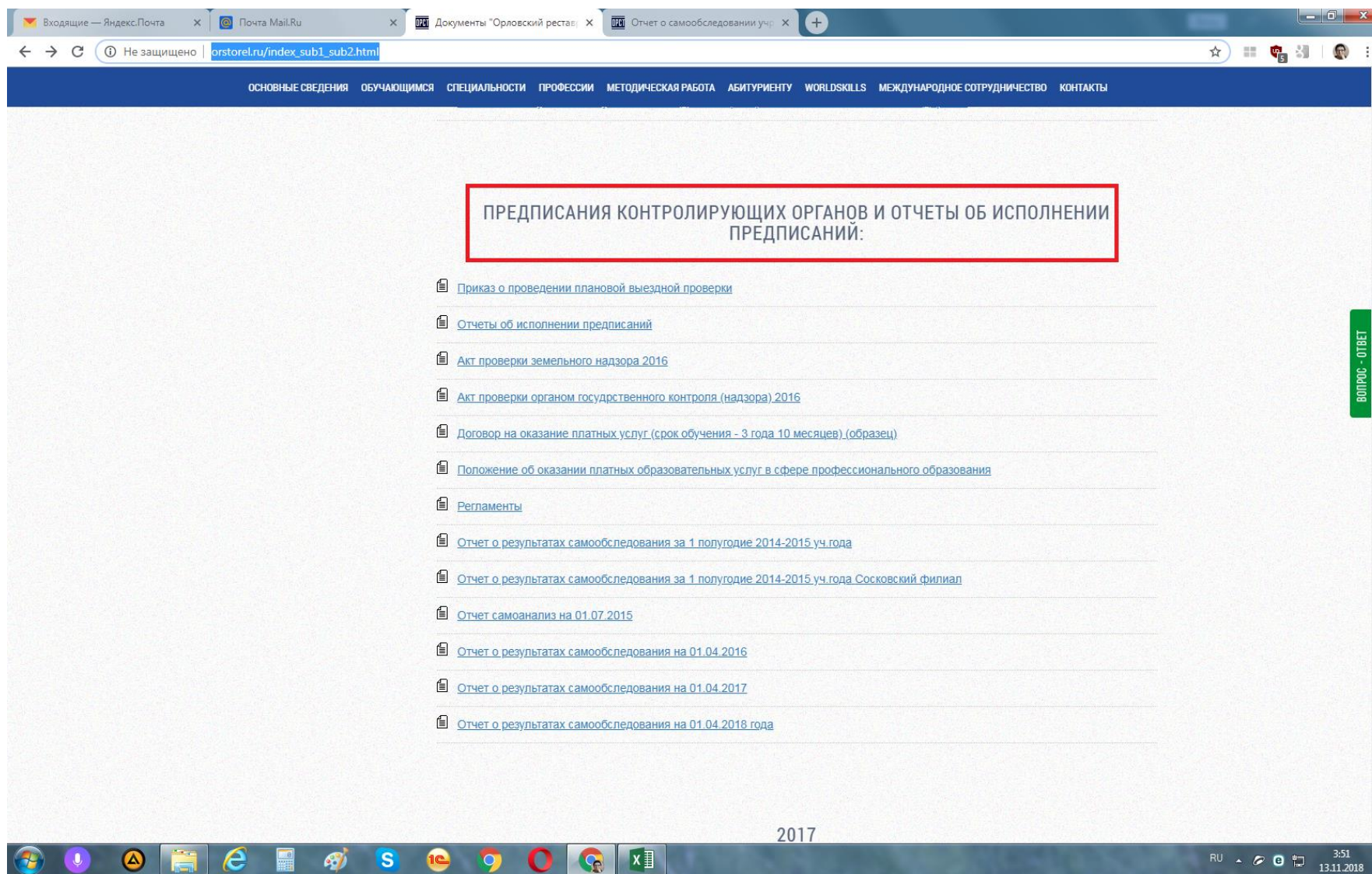
Учреждение является юридическим лицом, имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, печать, бланки и штампы со своим наименованием и реквизитами, имеет счета в территориальном органе Федерального казначейства, финансовом органе субъекта Российской Федерации.

Учреждение от своего имени приобретает имущественные и неимущественные права и исполняет обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Учреждение самостоятельно выступает в суде в качестве истца и ответчика.

Для достижения целей создания Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

1. Обучение программам подготовки специалистов среднего звена;
2. Обучение программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих;
3. Профессиональное обучение.

Для достижения целей создания Учреждение осуществляет приносящую доход деятельность. Доходы, получаемые от такой деятельности, и приобретенное за счет



В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на 16 официальных сайтах ПОО (БПОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум», БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг», БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО «Орловский Технологический Техникум», БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова», БПОУ ОО «ОТАИТ», БПОУ ОО ООККИИ) создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

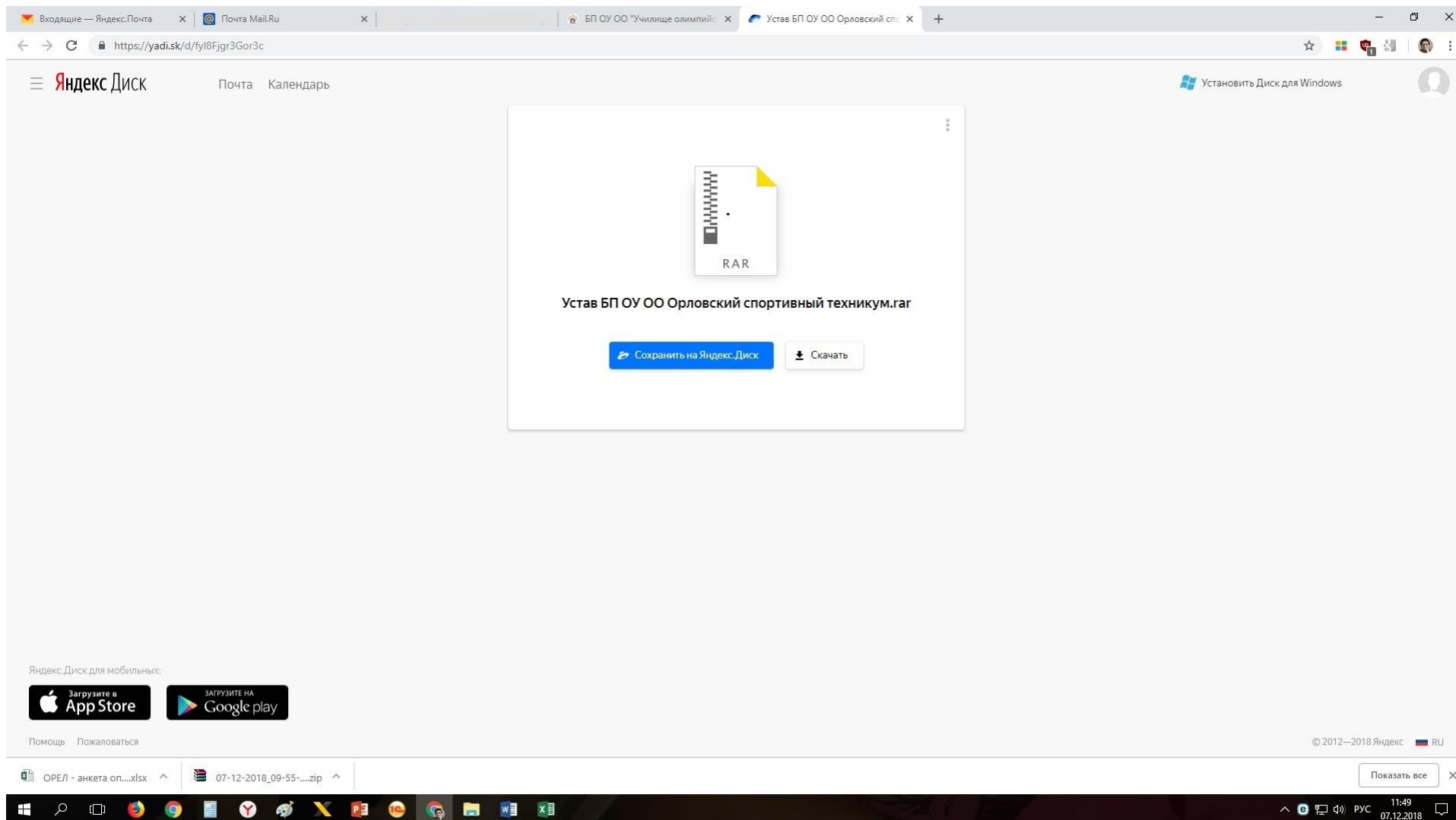
На официальных сайтах 3 ПОО (БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», БПОУ ОО «Покровский Техникум») специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не создан, однако все необходимые подразделы на сайтах имеются.

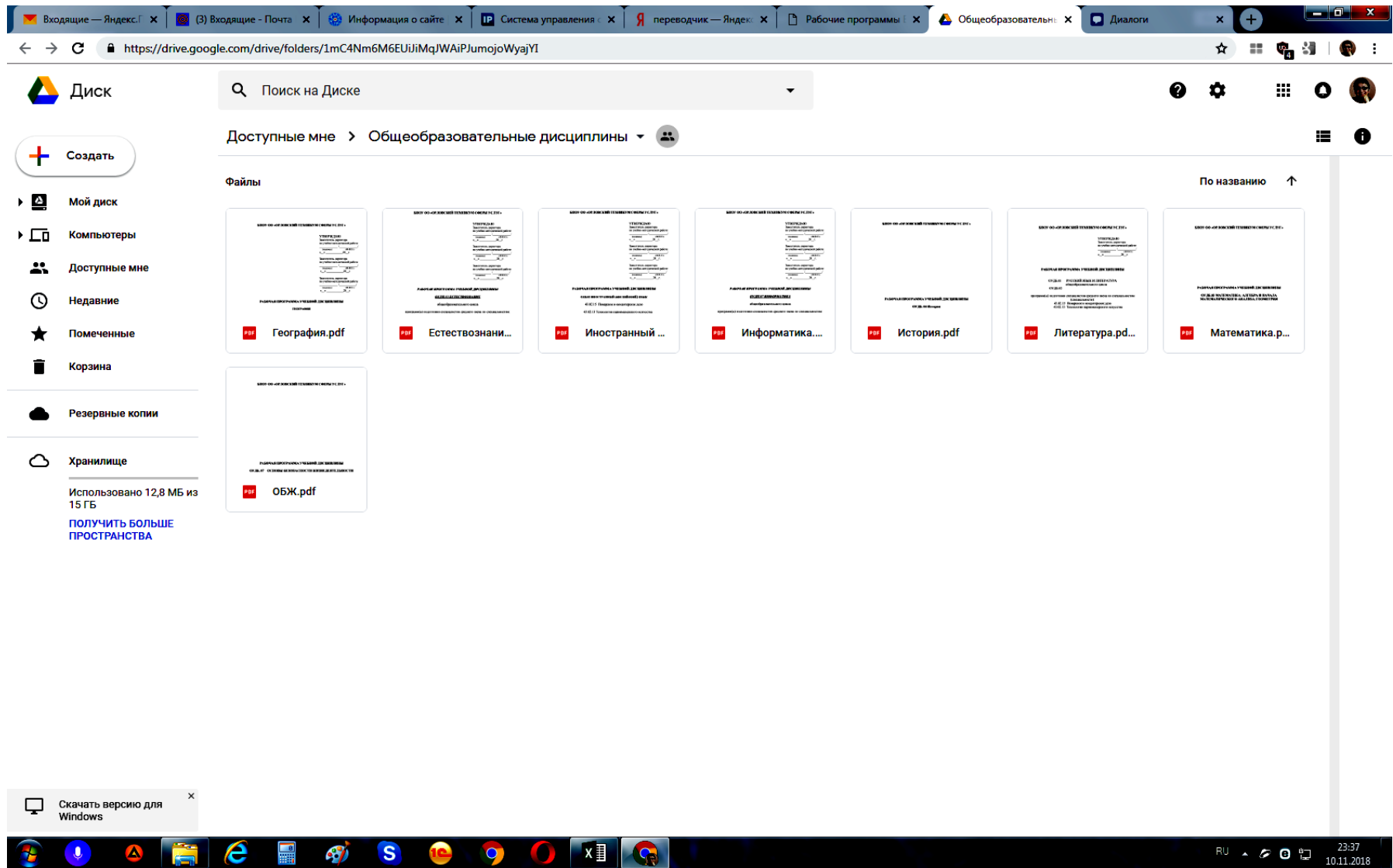
Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта без дополнительной регистрации.

Однако имеются ПОО копии документов которых загружены не на сайт образовательной организации, а в облачные хранилища файлов - Яндекс Диск, Google Диск и Облако Mail.Ru и выложены в социальные сети ВКонтакте (рис.6, рис.7, рис. 8, рис.9, рис. 10).

Данный факт противоречит Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 17 мая 2017 года) п.8 «Информация, указанная в пунктах 3-5 настоящих Правил, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки».

Рис. 6





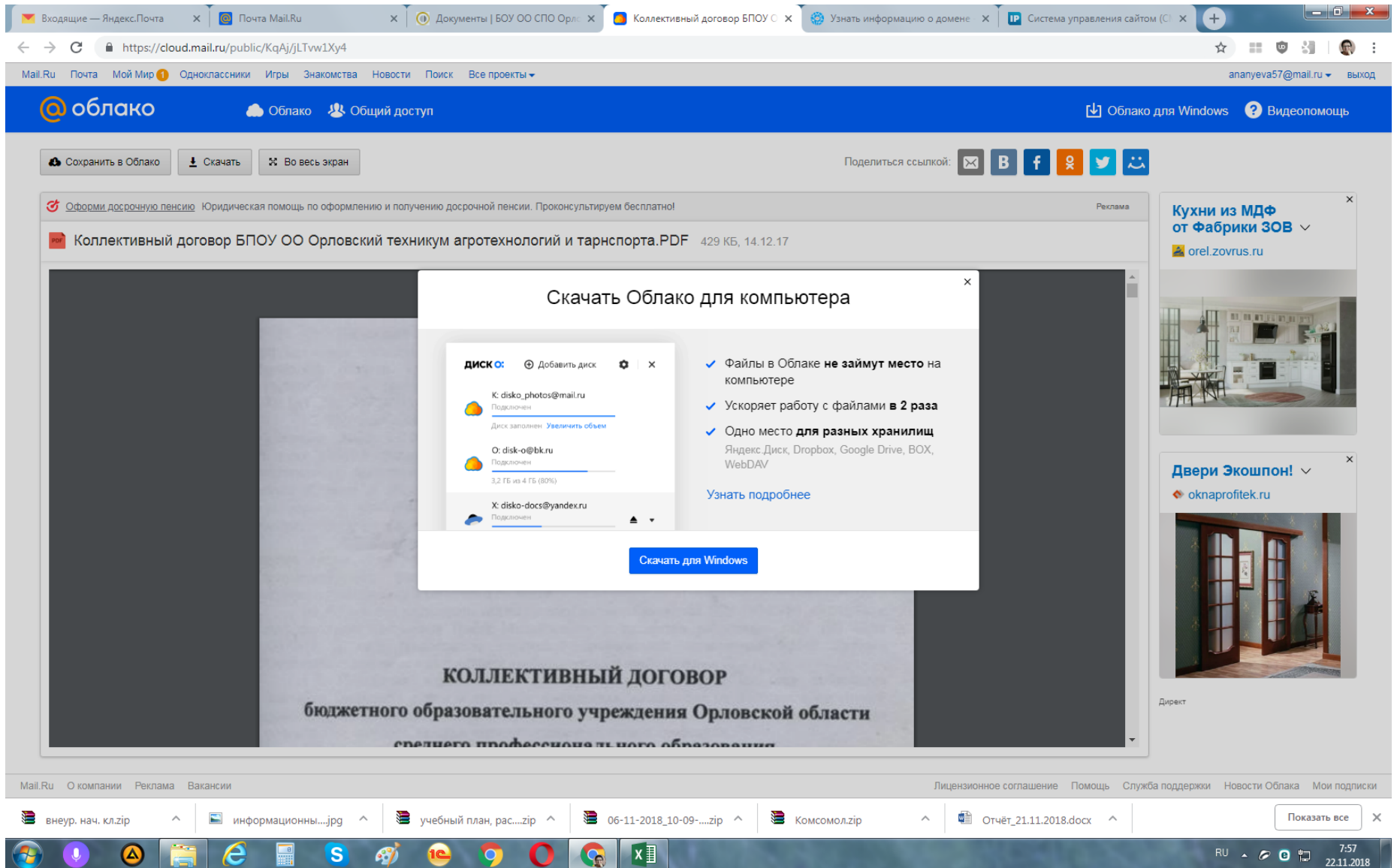


Рис.9

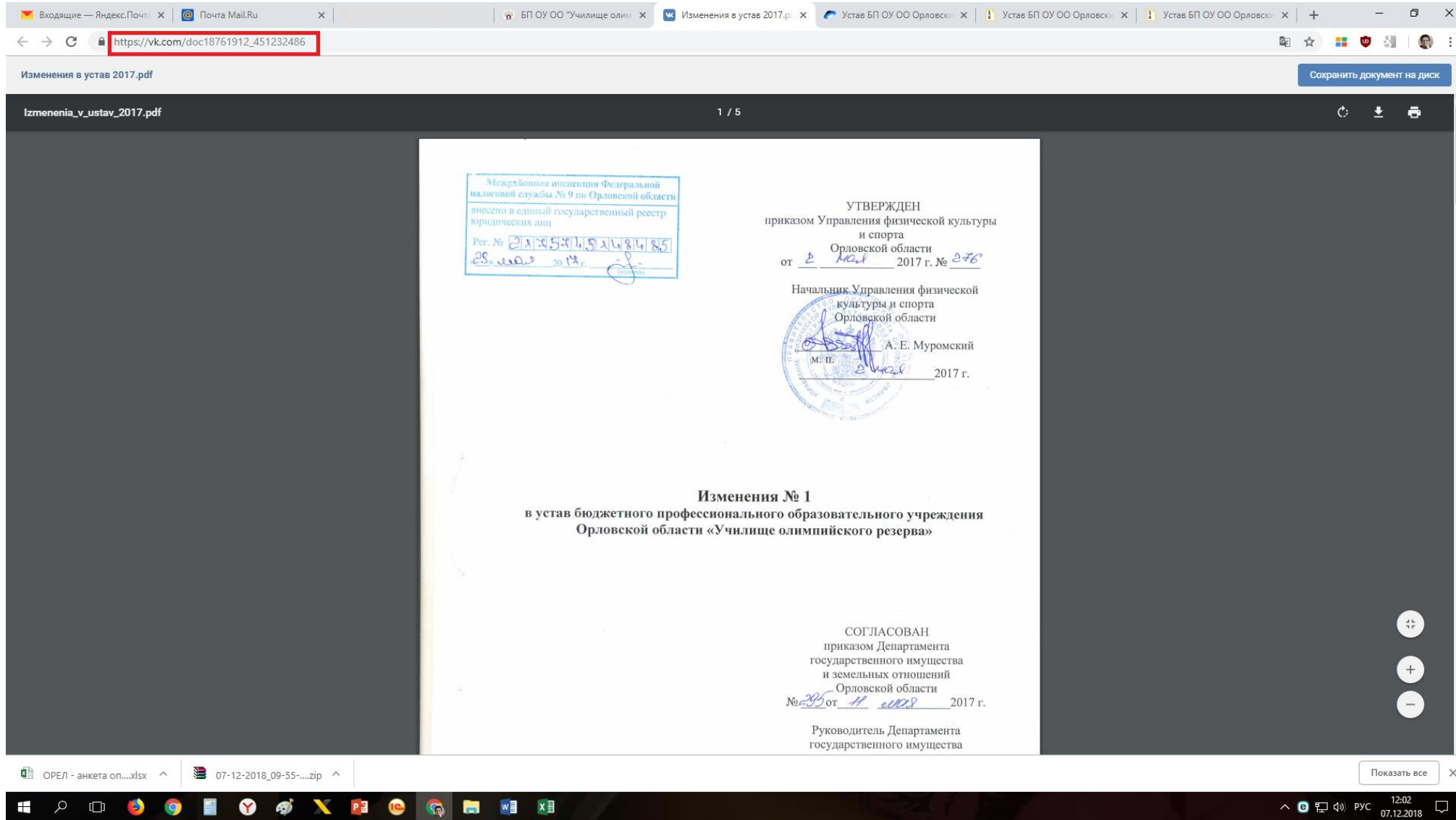
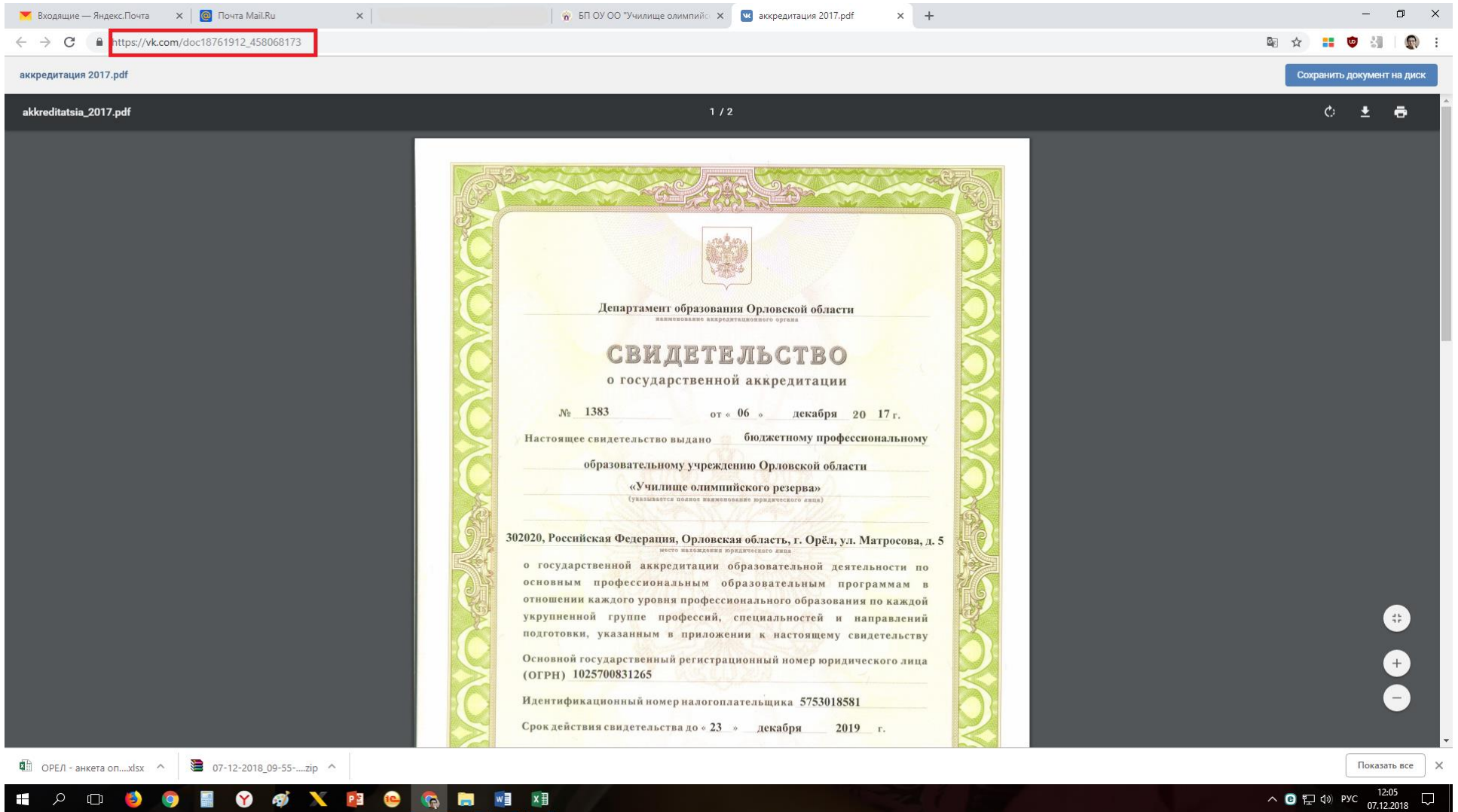


Рис.10



Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций оценивалось размещение следующей информации:

- наличие основных сведений об организации;
- наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- наличие документов об организации;
- наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Средний показатель по области «Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций равен 87,80%.

Соответственно, средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 87,80 баллов из 100 возможных.

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 3.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Перечень информации, обязательный к размещению на официальном сайте ПОО	Наименование образовательной организации																		
		БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Кедагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологий и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	БПОУ ОО "ОТАИГ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1.	Информация об официальном наименовании ПОО и её дате создания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе ПОО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения ПОО и её филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	Информация о режиме и графике работы ПОО	+	+	+	•	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	•	+	+	+

5.	Контактная информация (телефон, адрес электронной почты)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6.	Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	-	+
7.	Информация о руководителях структурных подразделений	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-
8.	Информация о местах нахождения структурных подразделений	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-
9.	Наличие положений о структурных подразделениях	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+
10.	Устав ПОО (копия)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
12.	Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13.	План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14.	Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-
15.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
16.	Правила внутреннего трудового распорядка	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
17.	Коллективный договор	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+
18.	Отчёт о результатах самообследования	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

19.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
21.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	
22.	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
23.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	
24.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	
25.	Информация о формах обучения	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	
26.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	
27.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	+	
28.	Информация об описании образовательной программы с приложением её копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	
29.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	
30.	Информация об аннотации к рабочим программа дисциплин (по	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	

	каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий																				
31.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	
32.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	
33.	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
34.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	
35.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	
36.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	
37.	ФИО руководителя образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
38.	Должность руководителя образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
39.	Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	
40.	ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

41.	Должности заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
42.	Контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
43.	ФИО педагогических работников	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	
44.	Должность педагогических работников	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	
45.	Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	
46.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	
47.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	
48.	Общий стаж работы педагогического работника	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	
49.	Стаж работы по специальности педагогического работника	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	
50.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
51.	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
52.	Сведения о наличии библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
53.	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	
54.	Сведения о наличии средств	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

	обучения и воспитания																			
55.	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
56.	Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
57.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
58.	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
59.	Информация о наличии общежития, интерната	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
60.	Правила (порядок) приёма обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
61.	Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
62.	Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
63.	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	98,41
3.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	98,41
4.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	98,41
5.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	95,24
6.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	95,24
7.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	95,24
8.	БПОУ ОО ООККИИ	92,06
9.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	90,48
10.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	90,48
11.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	88,89
12.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	88,89
13.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	85,71
14.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	85,71
15.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	82,54
16.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	82,54
17.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	73,02
18.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	73,02
19.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	53,97
	Среднее значение	87,80

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение по региону равно 87,80 баллам.

Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», составила 99,11%.

В полном объеме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения размещена на официальном сайте одной ПОО (БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум").

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- больше 80% информации размещено у 16 образовательных организаций (БПОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум», БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса», БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Технологический Техникум», БПОУ ОО «ОТАИТ», БПОУ ОО «Покровский Техникум», БПОУ ОО ООККИИ);
- от 70% до 80% информации размещено на сайтах 2 образовательных организаций (БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова»);
- от 50% до 60% информации размещено у 1 ПОО (БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг» -53,97%).

Дефицит информации наблюдался по следующим позициям оценивания:

- - отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (11 ПОО - БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский

Технологический техникум", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум", БПОУ ОО "Ливенский Строительный техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО ООККИИ);

- - информация о руководителях структурных подразделений (7 ПОО - БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум", БПОУ ОО "Покровский техникум", БПОУ ОО ООККИИ, БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж");
- - информация о местах нахождения структурных подразделений (7 ПОО - БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум", БПОУ ОО "Покровский техникум", БПОУ ОО ООККИИ, БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж");
- - наличие копии коллективного договора (6 ПОО - БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Покровский техникум", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум", БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж");
- - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний (5 ПОО - БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Покровский техникум", БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж");
- - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией (10 ПОО - БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг",

БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум");

- - информация о языках, на которых осуществляется образование (7 ПОО - БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г. Мясоедова", БПОУ ОО "Покровский Техникум", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж");
- - наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников (5 ПОО - БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж").

В ходе мониторинга наличия требуемой информации на официальных сайтах организаций среднего профессионального образования Орловской области оператором обращалось внимание на доступность, достоверность и актуальность размещенной на сайте информации.

Большая часть профессиональных образовательных организаций разместила на своих сайтах достоверную информацию. Однако на официальном сайте БПОУ ОО "Ливенский строительный техникум" размещены копии учебных планов, действие которых завершено в 2017-2018 учебном году (рис.11).

БПОУ ОО "Орловский техникум агробизнеса и сервиса" представляет в открытый доступ не актуальный документ «План финансово-хозяйственной деятельности 2016 года» (рис.13)

Одним из основных Требований к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления на нём информации является требование того, что сайт не должен содержать неработающие ссылки. Но на сайтах ПОО имеются документы не

доступные для посетителей сайта в связи с тем, что документы не открываются, ссылки не работают или же они не активны (БПОУ ОО "Орловский техникум агробизнеса и сервиса" рис.11, БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум" рис. 14, БПОУ ОО "Орловское художественное училище им. Г. Г. Мясоедова" рис.15).

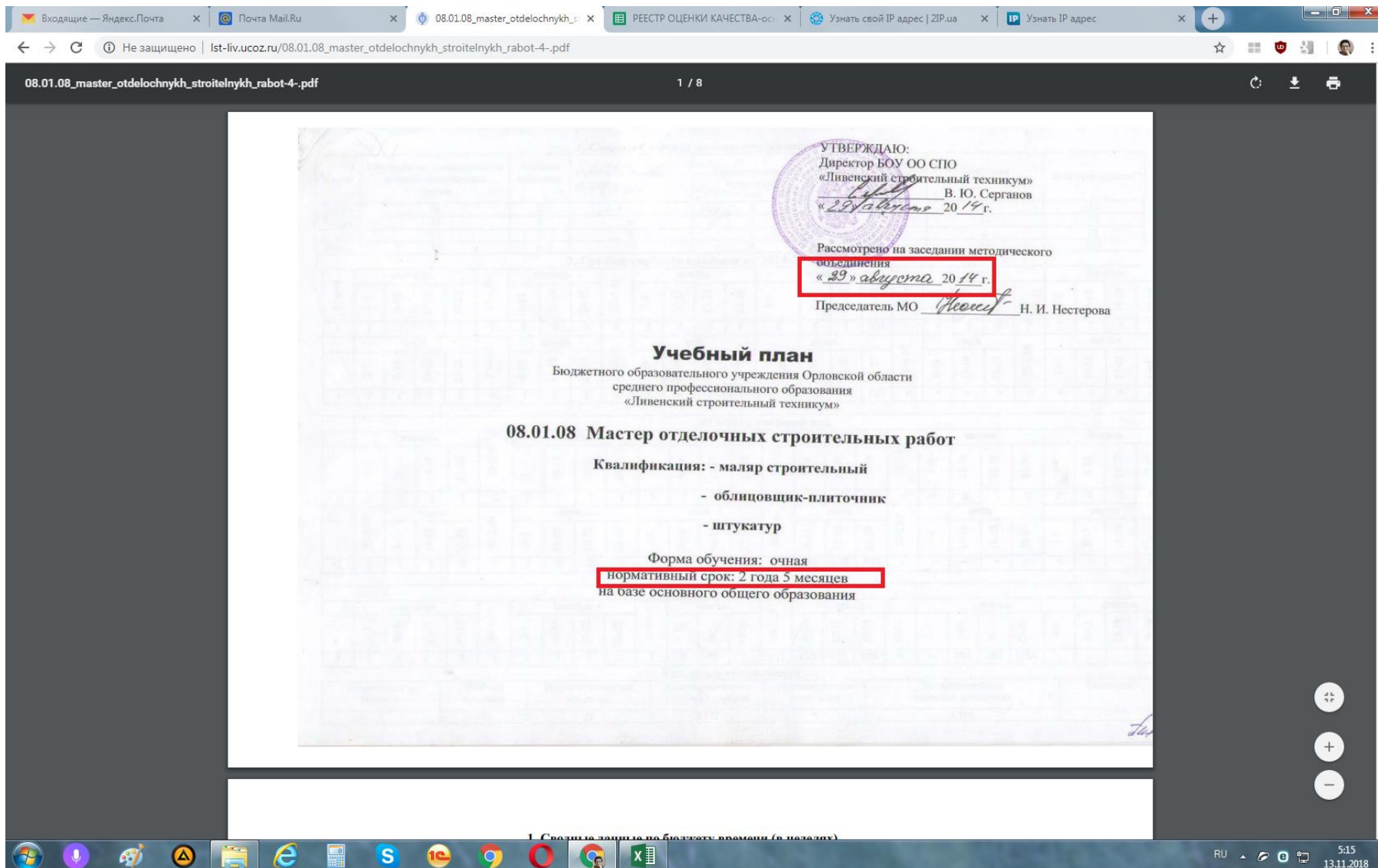
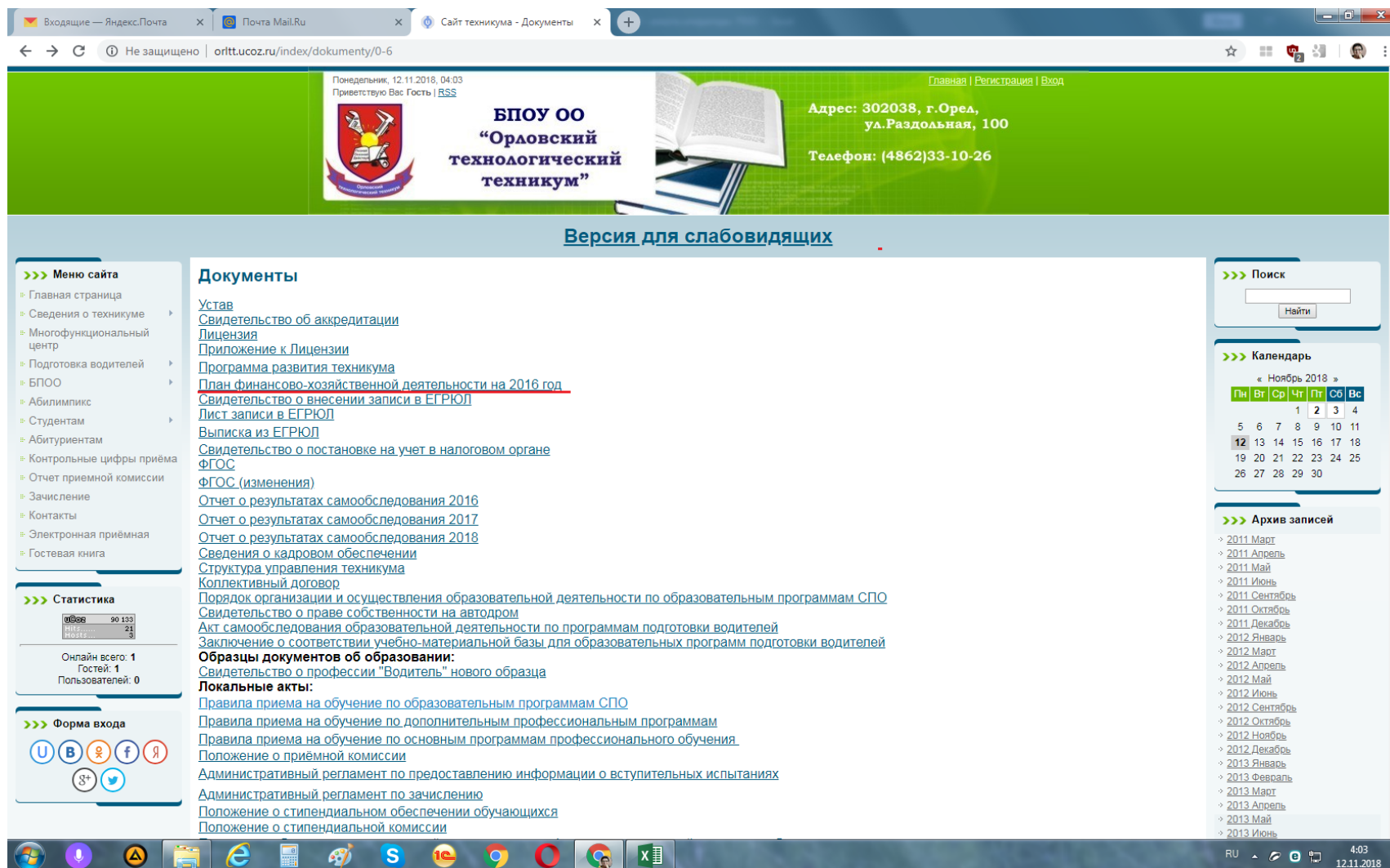
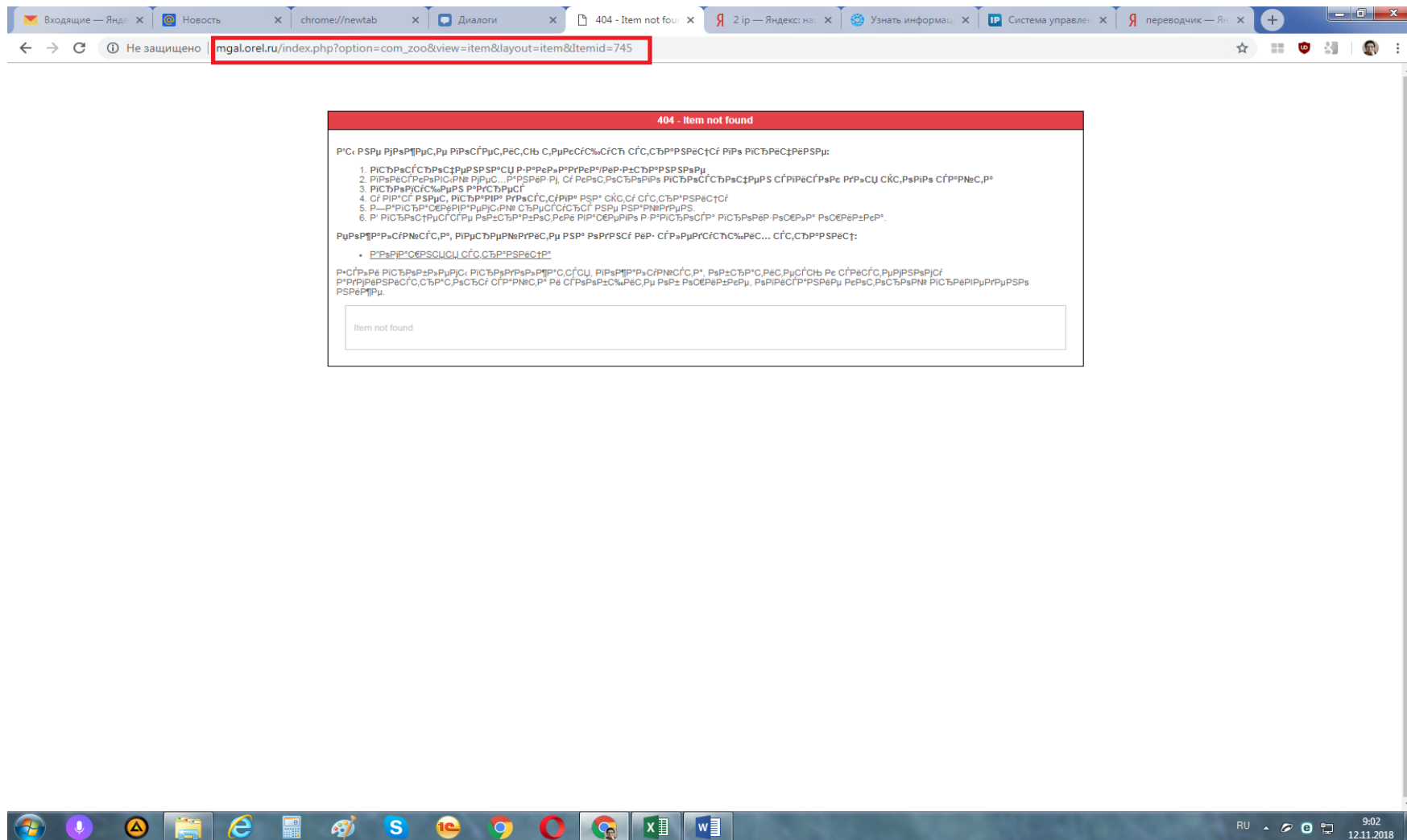


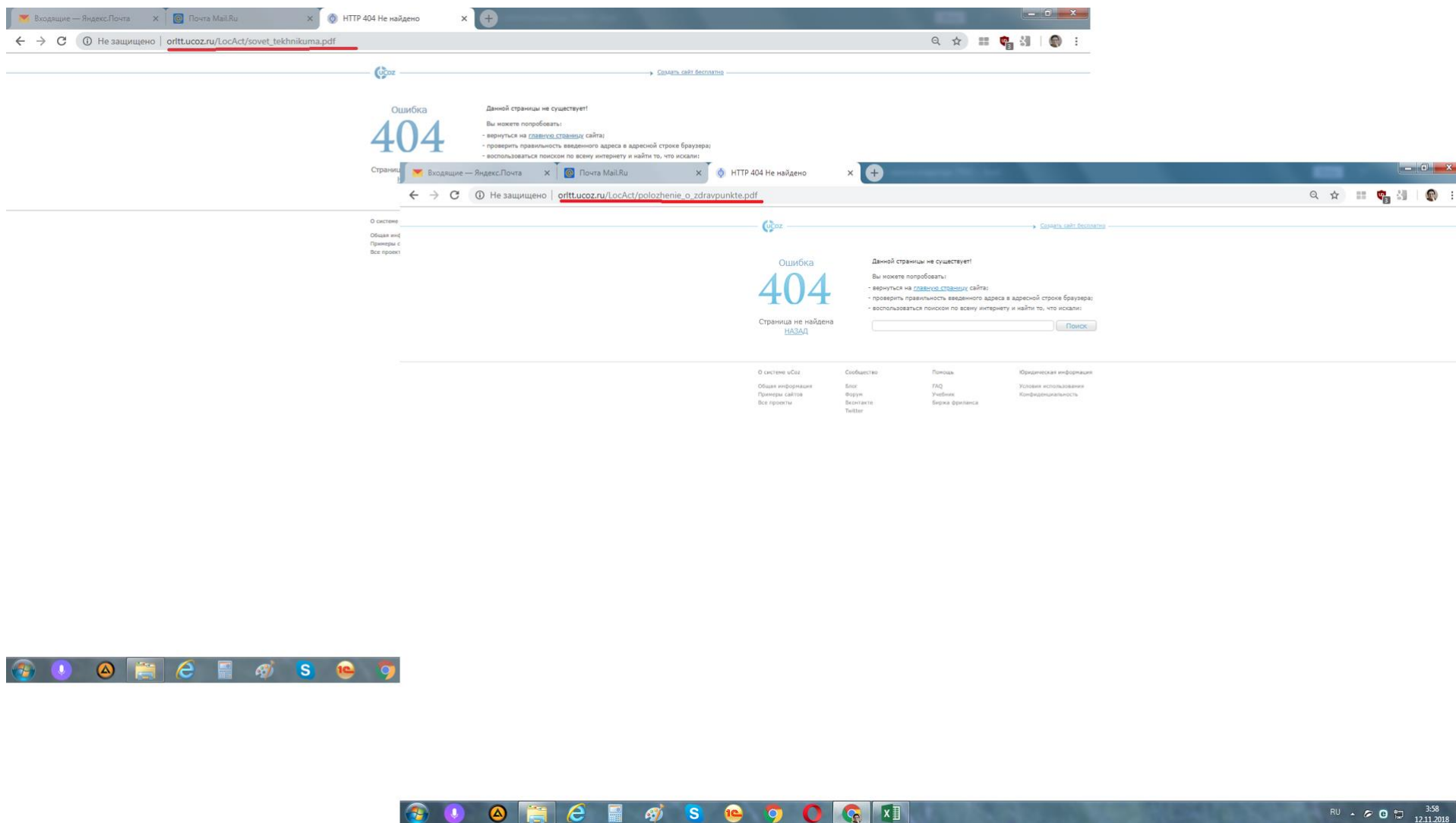
Рис. 12.



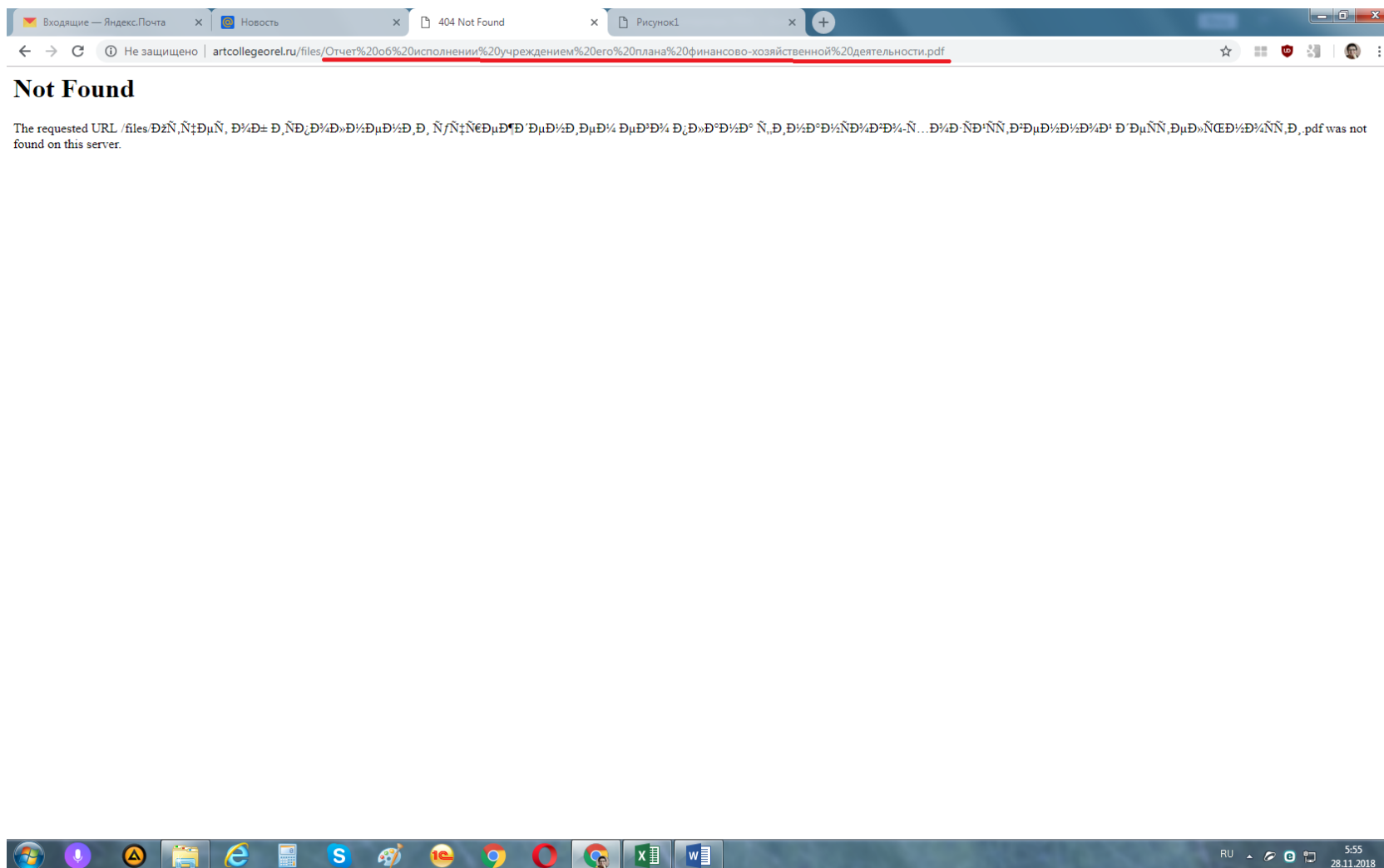
Сайт БПОУ ОО "Орловский техникум агробизнеса и сервиса". Раздел «Образовательные стандарты»



Сайт БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум". Положения о структурных подразделениях



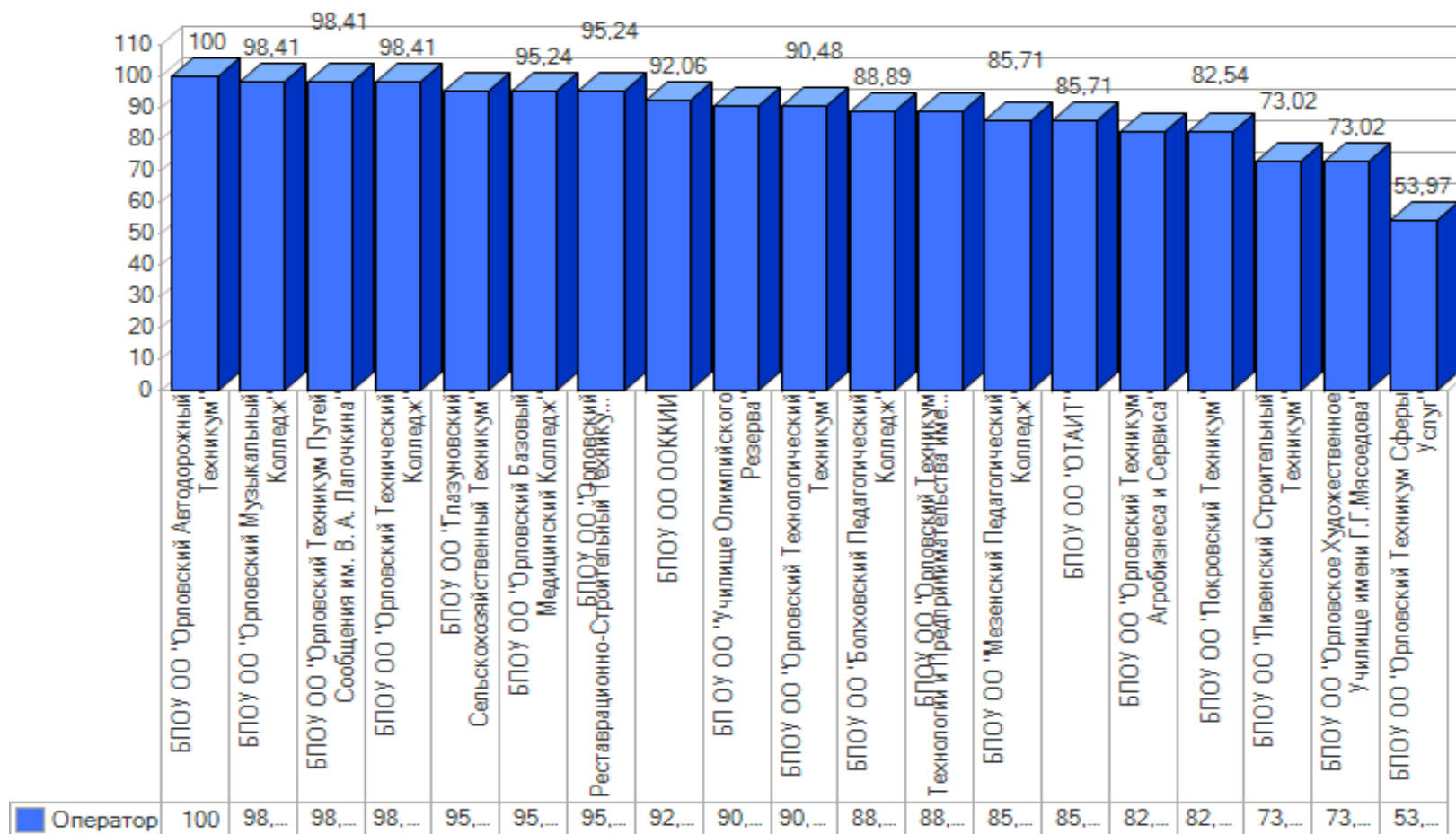
БПОУ ОО "Орловское художественное училище им. Г. Г. Мясоедова". Отчёт об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности



На диаграмме (рис.16) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в графическом отображении.

Рис. 16.

Показатели, характеризующие распределение мнения оператора о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах ПОО



Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг профессиональных образовательных организаций Орловской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (таблица 5).

Рейтинг организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам

№ п/п	Образовательная организация	ПОКАЗАТЕЛЬ Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	100	100	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100	98,41	99,21
3.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	100	98,41	99,21
4.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100	98,41	99,21
5.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	100	95,24	97,62
6.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	100	95,24	97,62
7.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	100	95,24	97,62
8.	БПОУ ОО ООККИИ	100	92,06	96,03
9.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100	90,48	95,24
10.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	100	90,48	95,24
11.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	100	88,89	94,45
12.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100	88,89	94,45
13.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	100	85,71	92,86
14.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100	85,71	92,86
15.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	100	82,54	91,27

16.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100	82,54	91,27
17.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100	73,02	86,51
18.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	100	73,02	86,51
19.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	100	53,97	76,99
	Среднее значение	100	87,80	93,90

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по области составило 93,90 баллов.

Значения ниже среднего по области имеют 7 образовательных организаций или 36,84% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УОД.

Наилучшие результаты среди образовательных организаций среднего профессионального образования по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» имеют следующие ПОО:

- БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", значение показателя 100 баллов;
- БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", значение показателя 99,21 балла;
- БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", значение показателя 99,21 балла;
- БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", значение показателя 99,21 балла.

Наименьшие результаты имеют следующие ПОО:

- БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", значение показателя 86,51 балла;
- БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", значение показателя 86,51 балла;
- БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг", значение показателя 76,99 балла.

**2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Раздел "Часто задаваемые вопросы";
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);
- Иной дистанционный способ взаимодействия.

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разсланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у всех 19 ПОО.

Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы во всех 19 образовательных организациях.

Раздел "Часто задаваемые вопросы" создан на сайтах 8 ПОО (БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж», БПОУ ОО «ОТАИТ»).

Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайтах 9 образовательных организаций (БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва").

Результаты мониторинга индикатора «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 6.

Таблица 6.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№	Перечень информации, обязательный к размещению на официальном сайте ПОО	Наименование образовательной организации																		
		БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	БПОУ ОО "ОТАИТ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	Телефон	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Электронная почта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

	оказываемым услугам и пр.)																			
4.	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 7.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

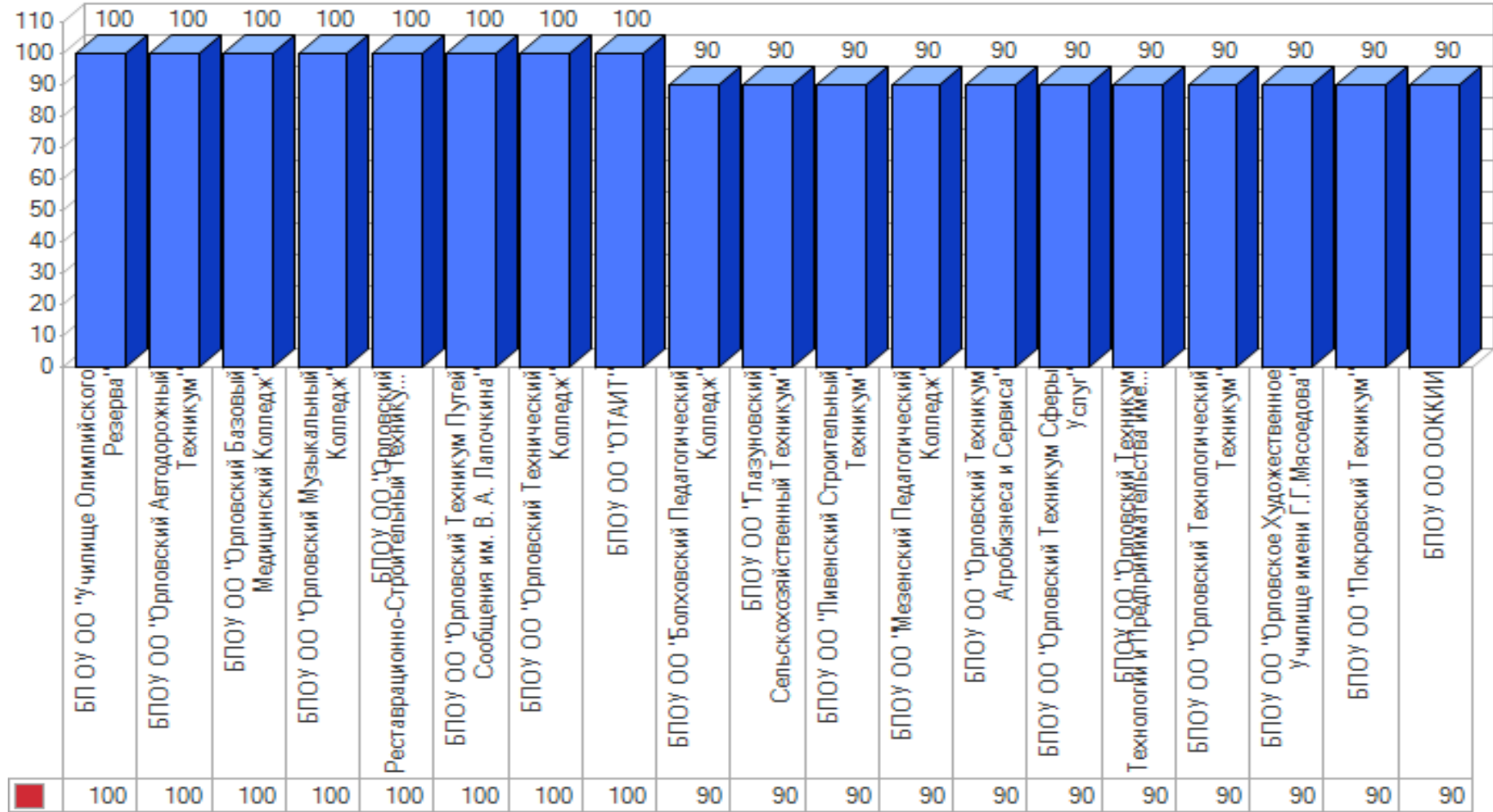
№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	100
4.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
5.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	100
6.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	100
7.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
8.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
9.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	90
10.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	90
11.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	90
12.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	90
13.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	90
14.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	90
15.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	90
16.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	90
17.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	90
18.	БПОУ ОО ООККИИ	90
19.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	90
	Среднее значение	94,21

При оценке индикатора «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование среднее значение по области равно 94,21 балла.

Значения вышесреднего по области имеют 8 ПОО - БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "ОТАИТ".

На диаграмме (рис.17) показано, как распределилось мнение оператора о наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование



2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями Орловской области, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Максимально возможное количество баллов - 100.

2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ».

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), обучающимися, выпускниками и педагогами образовательных организаций открытости, полноты и доступности информации о деятельности профессиональной образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

По данному индикатору все профессиональные образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 8.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
4.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	100
5.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
6.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
7.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,65
8.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	99,51
9.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	99,4
10.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	99,4
11.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	99,38
12.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,34
13.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,28
14.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	99,12
15.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	99,07
16.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	99,05
17.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,01
18.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	97,96
19.	БПОУ ОО ООККИИ	97,64
	Среднее значение	99,36

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение по области равно 99,36 балла.

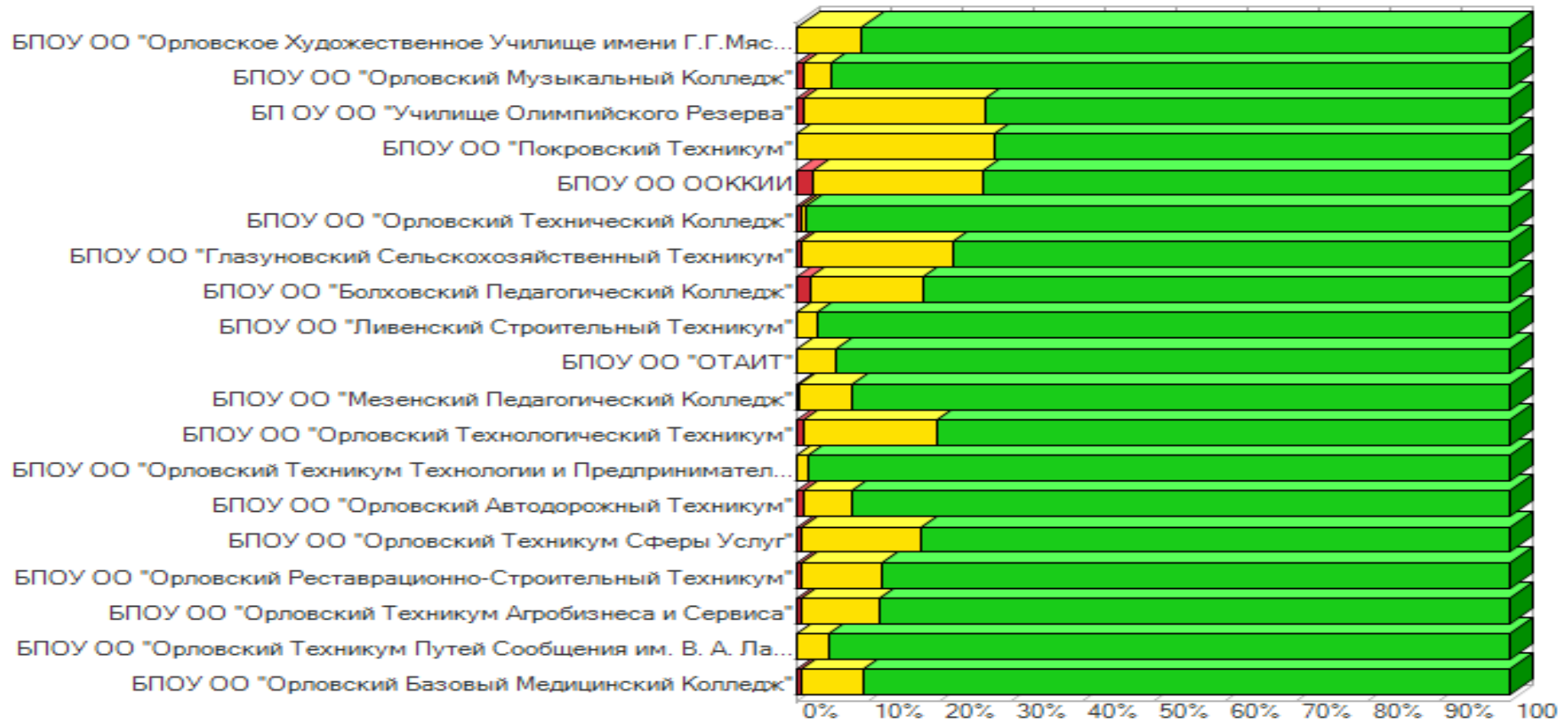
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 9.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной
на информационных стендах в помещении образовательной организации»**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	5	0,72	60	8,68	626	90,59
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	0	0	20	4,60	415	95,40
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	2	0,49	45	11,00	362	88,51
4	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	334	2	0,60	38	11,38	294	88,02
5	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	2	0,60	56	16,82	275	82,58
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	323	3	0,93	22	6,81	298	92,26
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	5	1,57	313	98,43
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	315	3	0,95	59	18,73	253	80,32
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	284	1	0,35	21	7,39	262	92,25
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	14	5,53	239	94,47
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	0	0	6	2,96	197	97,04
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	4	2,04	31	15,82	161	82,14
13	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	160	1	0,63	34	21,25	125	78,13

14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	1	0,66	1	0,66	149	98,68
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	3	2,36	30	23,62	94	74,02
16	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	126	0	0	35	27,78	91	72,22
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	1	0,88	29	25,44	84	73,68
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	1	0,99	4	3,96	96	95,05
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	0	0	9	9,09	90	90,91

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих ПОО:

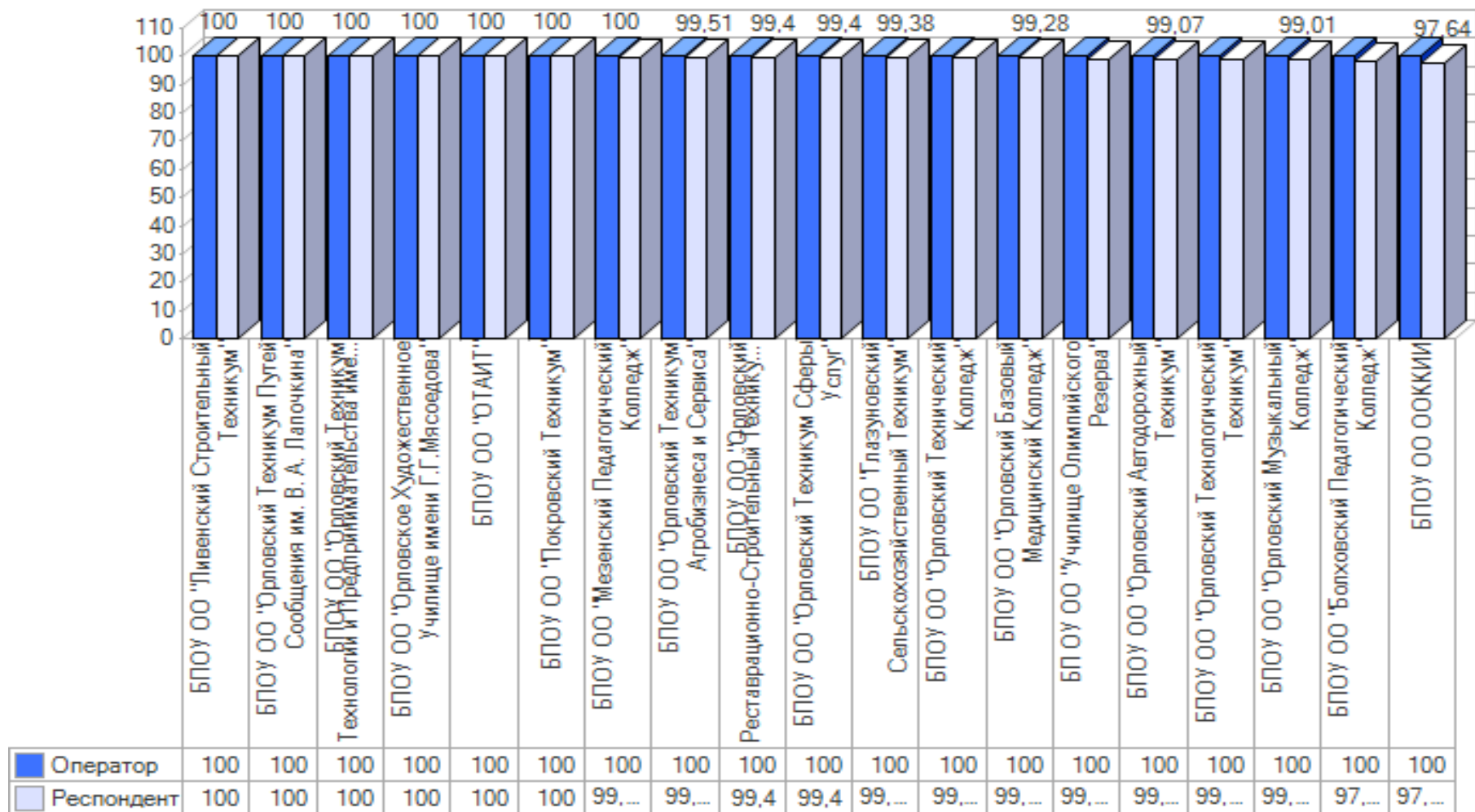
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»;
- БПОУ ОО «ОТАИТ»;
- БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО ООККИИ;
- БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж»;
- БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж».

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме рис. 19

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации



2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), обучающимися, выпускниками и педагогами образовательных организаций открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

По данному индикатору все профессиональные образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 10.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
4.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
5.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
6.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	99,69
7.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,54
8.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,51
9.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	99,4
10.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	99,37
11.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,3
12.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,28
13.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	98,99
14.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	98,98
15.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	98,75
16.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	98,5
17.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	98,25
18.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	97,56
19.	БПОУ ОО ООККИИ	96,06
	Среднее значение	99,11

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,11 балла из максимального значения в 100 баллов.

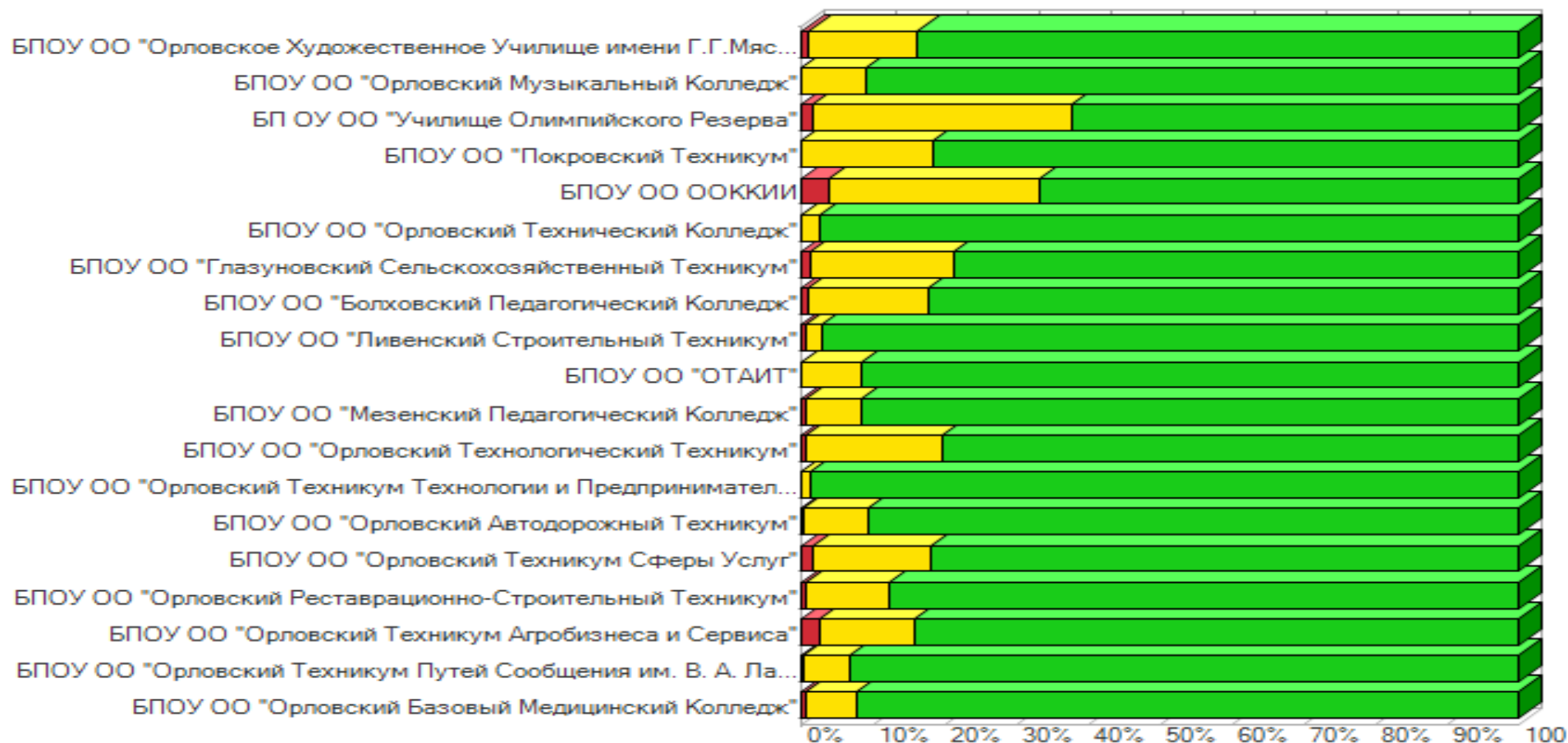
В 7 образовательных организациях (БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум", БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО ООККИИ) значение показателя ниже среднеобластного, в 12 (БПОУ ОО "Ливенский Строительный техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный техникум", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум", БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский техникум") значение выше среднего по области.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 11.

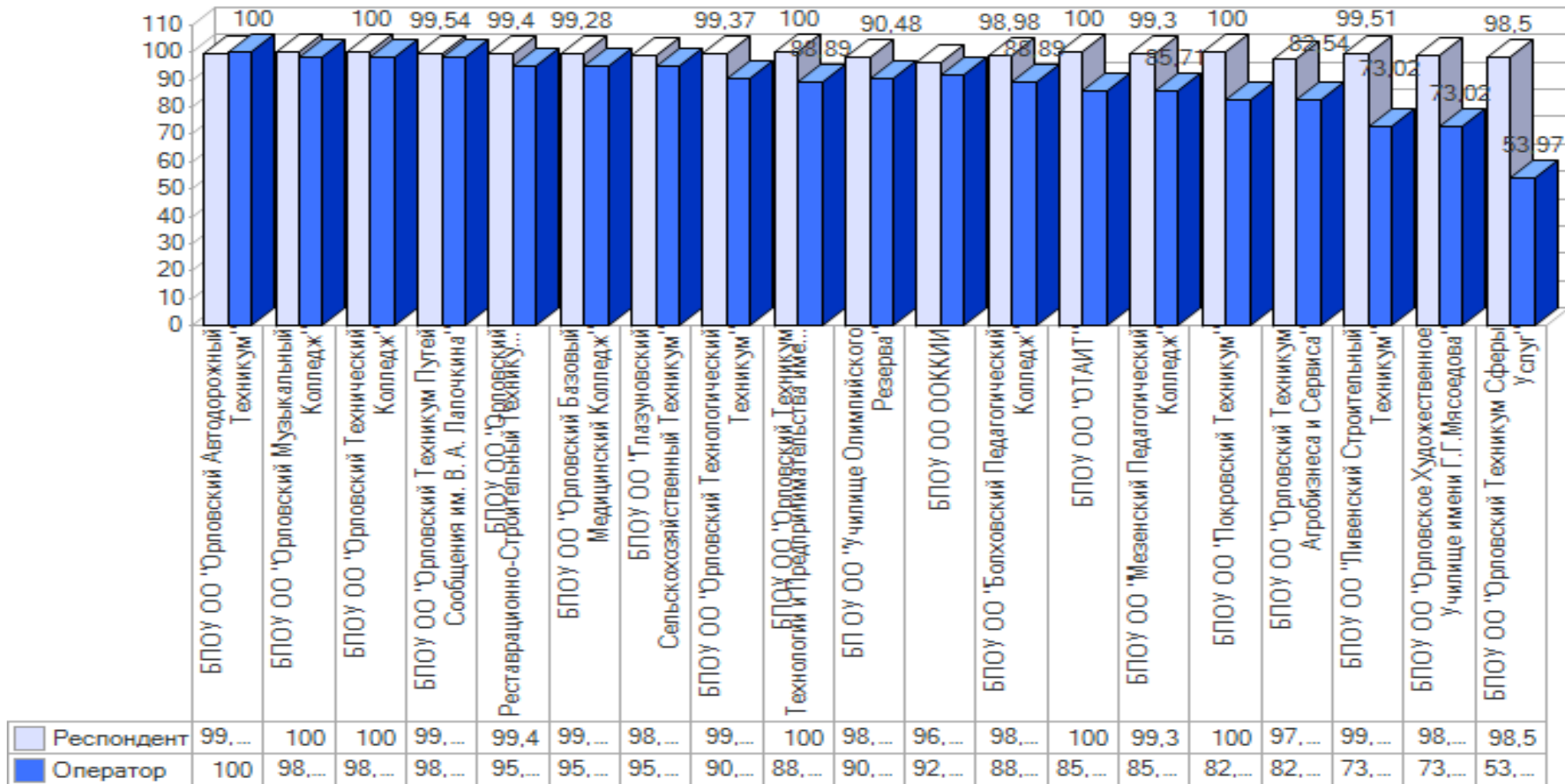
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной
на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	5	0,72	49	7,09	637	92,19
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	2	0,46	28	6,44	405	93,10
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	10	2,44	54	13,20	345	84,35
4	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	334	2	0,60	39	11,68	293	87,72
5	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	5	1,50	55	16,52	273	81,98
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	323	1	0,31	29	8,98	293	90,71
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	4	1,26	314	98,74
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	315	2	0,63	60	19,05	253	80,32
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	284	2	0,70	22	7,75	260	91,55
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	21	8,30	232	91,70
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	1	0,49	5	2,46	197	97,04
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	2	1,02	33	16,84	161	82,14
13	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	160	2	1,25	32	20,00	126	78,75
14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	0	0	4	2,65	147	97,35
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	5	3,94	37	29,13	85	66,93
16	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	126	0	0	23	18,25	103	81,75
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	2	1,75	41	35,96	71	62,28
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	0	0	9	8,91	92	91,09
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	1	1,01	15	15,15	83	83,84

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации



Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации



Из представленных данных видно, что участники образовательных отношений в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО «Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»;
- БПОУ ОО «ОТАИТ»;
- БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- БПОУ ОО ООККИИ;
- БПОУ ОО «Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса»;
- БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва».

2.3.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» можно определить рейтинг образовательных организаций по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 12)

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»

№ п/п	Образовательная организация	ПОКАЗАТЕЛЬ Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
2.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
3.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
4.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,77
5.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,75
6.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,67
7.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,5
8.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99,49
9.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,47
10.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	99,4
11.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	99,38
12.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,28
13.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	99,21
14.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	99,06
15.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	98,95
16.	БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	98,68
17.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	98,53
18.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	98,47
19.	БПОУ ОО ООККИИ	96,85
	Среднее значение	99,23

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (100) набрали 3 профессиональные образовательные организации (БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум").

Наименьший результат получила одна ПОО (БПОУ ОО ООККИИ) - 96,85 баллов.

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» по области, составило 99,23 балла.

Значения выше среднего по области имеют 12 ПОО или 63,16% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УОД.

2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 13.

**Результаты мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях
 ПОО, официальных сайтов, анкетирования респондентов по критерию I.
 «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об
 организации»**

№ п/п	Образовательная организация	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их характеристиками	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	100	100	99,07	99,75
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,21	100	100	99,67
3.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,21	100	99,34	99,63
4.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,21	100	99,01	99,56
5.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	97,62	100	99,4	99,05
6.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	97,62	100	99,28	99
7.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	95,24	100	99,12	98,05
8.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	92,86	100	100	97,86
9.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	97,62	90	99,38	95,91
10.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	94,45	90	100	95,33
11.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	95,24	90	99,05	95,25

12.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	94,45	90	97,96	94,72
13.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	92,86	90	99,65	94,65
14.	БПОУ ОО ООККИИ	96,03	90	97,64	94,55
15.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	91,27	90	100	94,38
16.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	91,27	90	99,51	93,79
17.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	92,86	100	100	97,86
18.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	91,27	90	100	94,38
19.	БПОУ ОО ООККИИ	96,03	90	96,85	94,55
	Среднее значение по области	93,90	94,21	99,23	96,13

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение по области равно 96,13 балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях составляет 96,13 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 14.

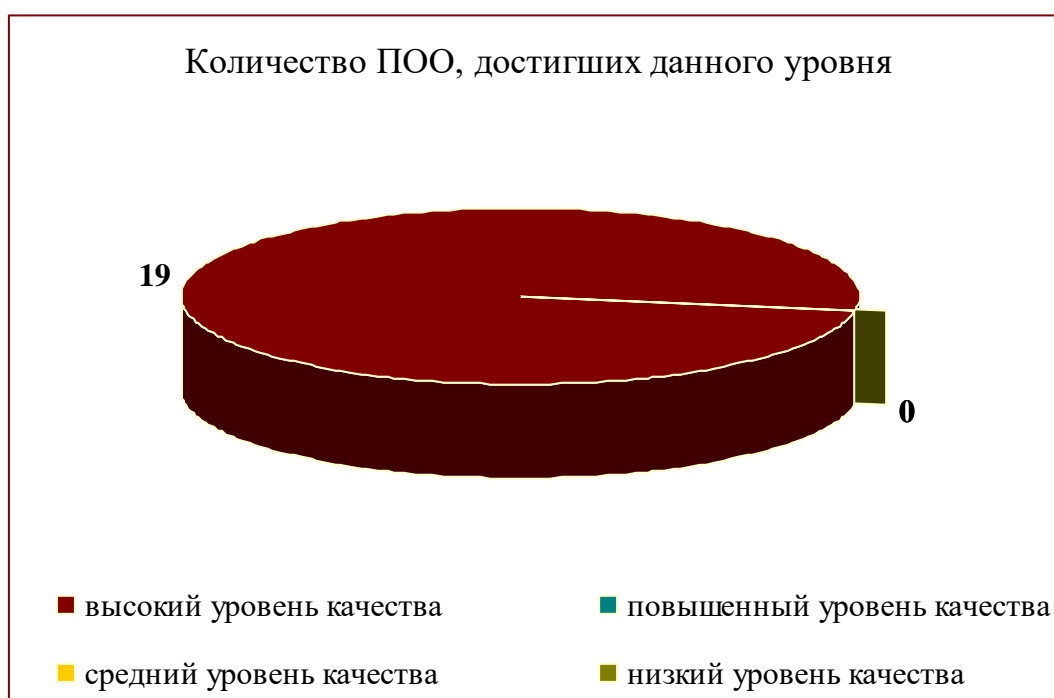
Таблица 14.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 22) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рис.22

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



На основании мониторинга показателей критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» можно сделать следующие выводы:

1. Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»:

- максимальное количество баллов (100) набрала одна ПОО (5,26% от общего количества организаций);
- 15 организаций (78,9%) получили от 90 до 99 баллов;
- 2 ПОО (10,5%) – от 80 до 90 баллов;
- 1 образовательная организация (5,26%) получила 76,99 баллов.
- среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по области составило 93,9 балла;
- значения выше среднего по области имеют 12 образовательных организаций или 63,15 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УОД;
- все 19 ПОО (100%) разместили на информационных стендах полный объём требуемой информации о своей деятельности;
- все образовательные организации среднего профессионального образования Орловской области, участвующие в НОК УОД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- системы управления официальными сайтами (cms-система) всех образовательных организаций, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;
- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- сайты большинства образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной. На сайтах 10 образовательных организаций (52,6%) отсутствует строка поиска информации, на сайте Зорганizations документы размещены не в соответствующих разделах сайта, на сайтах всех образовательных организаций имеются документы с названиями, не позволяющими идентифицировать их содержание;

- на официальных сайтах 16 ПОО (84,2%) создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- на официальных сайтах 3 образовательных организаций (15,8%) специальный раздел отсутствует;
- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации.
- доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УОД, равна 87,8%;
- в полном объеме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения размещена на официальном сайте лишь одной ПОО;
- на сайтах 3 организаций нормативно-правовые акты загружены в хранилище файлов Яндекс Диск, Google Диск и Облако Mail.Ru и в социальные сети ВКонтакте, что противоречит Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 17 мая 2017 года).

2. Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:

- у всех 19 ПОО (100%) имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты, созданы условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов;
- 8 ПОО (42,1%) обеспечили техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» по области равно 94,21 балла;

- в 12 организациях (63,15 % от общего числа) значение данного показателя ниже среднеобластного;

- в 7 организациях (36,84%) значение данного показателя выше среднеобластного.

3.

Показатель

«Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»:

- 3 образовательных организаций (15,79% от общего количества) набрали максимальное количество баллов (100);

- 11 организаций (57,9%) получили от 99 до 100 баллов;

- 5 ПОО (26,3%) – получили от 96 до 98 баллов;

- среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» по области, составило 99,23 балла;

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» посредством анализа информации, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, можно отметить, что все образовательные организации, участвующие в НОК УОД, получили оценки в диапазоне высоких баллов.

2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность профессиональных образовательных организаций Орловской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по состоянию 15 декабря 2018 г. результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Во всех 19 образовательных организациях среднего профессионального образования, участвующих в НОК УОД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг (средний показатель по области 100 баллов).

Результаты мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 15.

**Результаты мониторинга оператором индикатора
«Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»**

№	Перечень информации, обязательный к размещению на официальном сайте ПОО	Наименование образовательной организации																		
		БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Кедагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	БПОУ ОО "ОТАИТ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

	мебелью																			
2.	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Доступность питьевой воды	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	Санитарное состояние помещений образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 16.

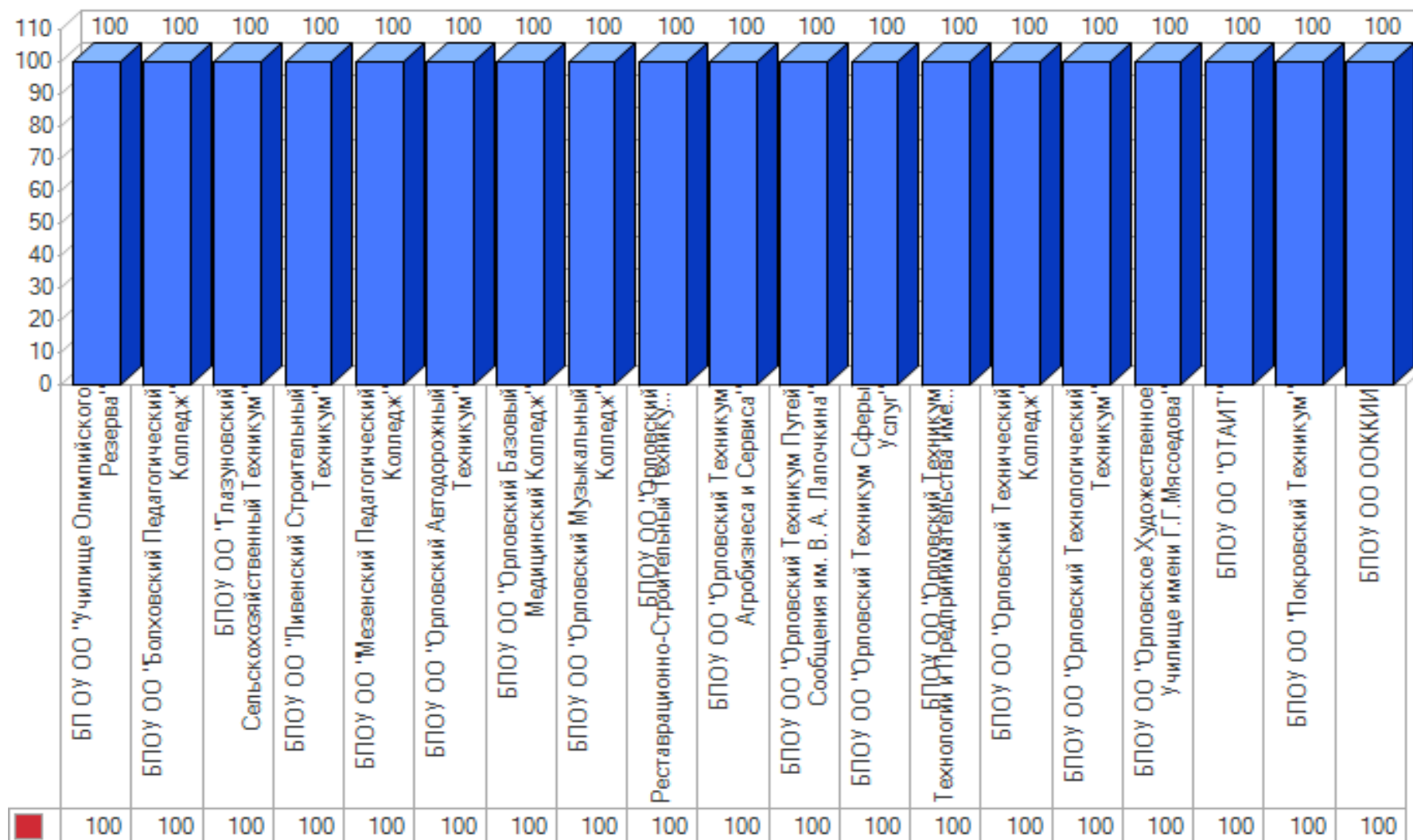
Таблица 16.

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100
2.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	100
3.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	100
4.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100
5.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	100
6.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	100
7.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	100
8.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
9.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	100
10.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	100
11.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	100
12.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	100
13.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
14.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
15.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	100
16.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	100
17.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
18.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
19.	БПОУ ОО ООККИИ	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение по области равно 100 баллов.

На диаграмме (рис.23) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.



2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Данный показатель представлен следующими позициями оценивания:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных сообществ, клубов и других объединений;
- Количество обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах;
- Доля обучающихся (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах;
- Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня: региональный, федеральный, международный.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Результаты мониторинга оператором наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах приведены в таблице 17.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах. Доля обучающихся принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах.

№	Перечень информации, обязательный к размещению на официальном сайте ПОО	Наименование образовательной организации																		
		БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Кедагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автоторговый Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	БПОУ ОО "ОТАИТ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Количество обучающихся в различных олимпиадах	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	-	-	-	-	-
2.	Общее количество обучающихся	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360	-	-	-	-	-
3.	Доля обучающихся	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,56	-	-	-	-	-

Результаты мониторинга наличия кружков, спортивных секций, творческих коллективов, участие обучающихся в олимпиадах различного уровня приведены в таблице 18.

Результаты мониторинга оператором наличия кружков, спортивных секций, творческих коллективов, участие обучающихся в олимпиадах различного уровня

№	Перечень информации, обязательный к размещению на официальном сайте ПОО	Наименование образовательной организации																		
		БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Кедагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени П. П. Мельникова"	БПОУ ОО "ОТАИТ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИ
1	Наличие кружков спортивных секций	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах регионального уровня	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+
3.	Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах федерального уровня	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+
4.	Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах международного уровня	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+

По данным ПОО, размещенным в открытом доступе, обучающиеся 12 образовательных организаций (БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум", БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум", БПОУ ОО "Ливенский Строительный техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО ООККИИ) принимают участие в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях различных уровней.

В 8 образовательных организациях (БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум", БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО ООККИИ) имеются победители в смотрах, конкурсах, олимпиадах международного уровня.

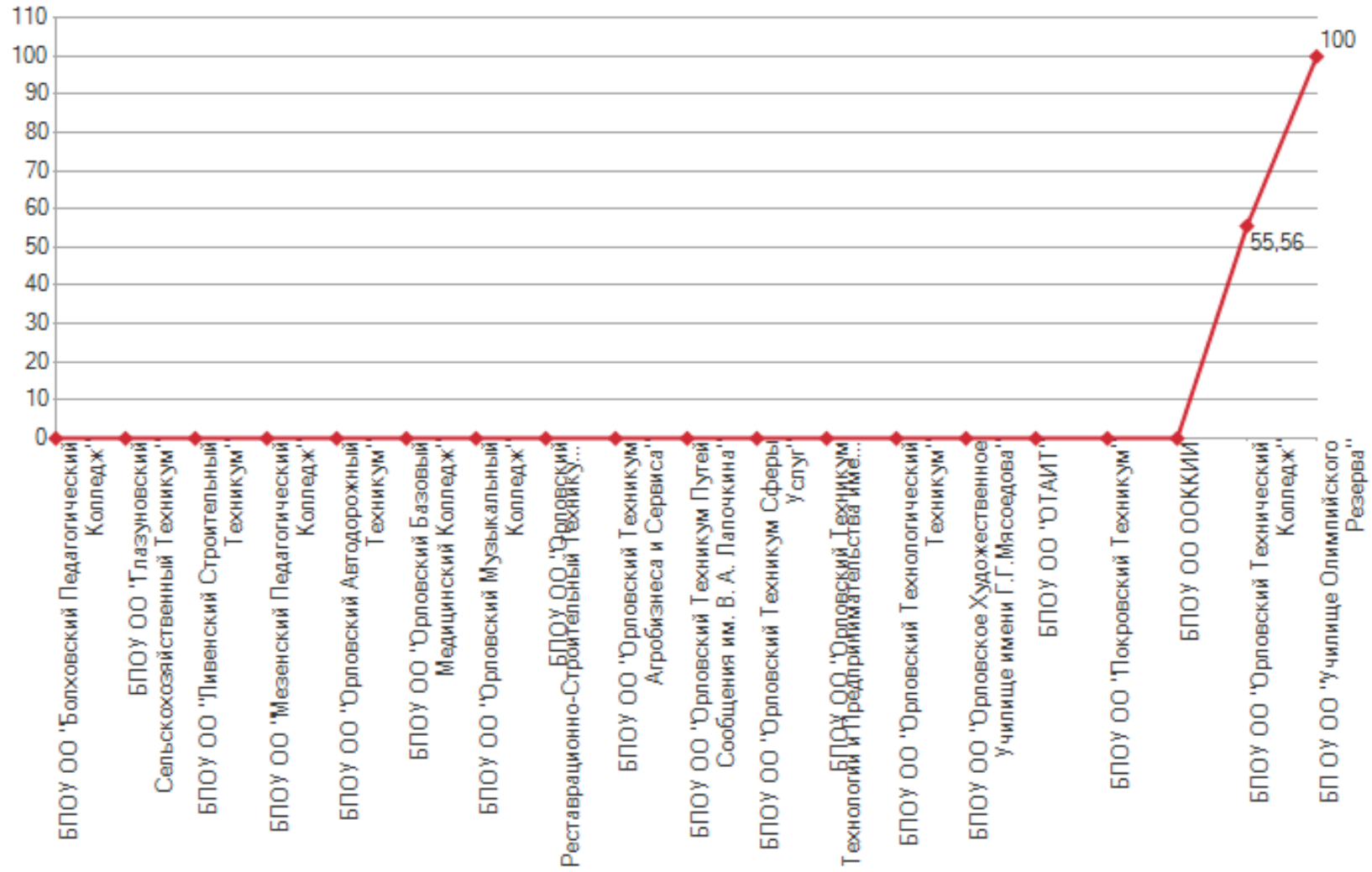
Так же в 8 организациях (БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум", БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО ООККИИ) обучаются победители олимпиад и конкурсов федерального уровня.

На региональном уровне в олимпиадах и конкурсах побеждают обучающиеся 12 ПОО (БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО "Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум", БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО

"Глазуновский Сельскохозяйственный техникум", БПОУ ОО "Ливенский Строительный техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО ООККИИ).

На диаграмме (рис. 24) показана доля обучающихся ПОО (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в графическом отображении.

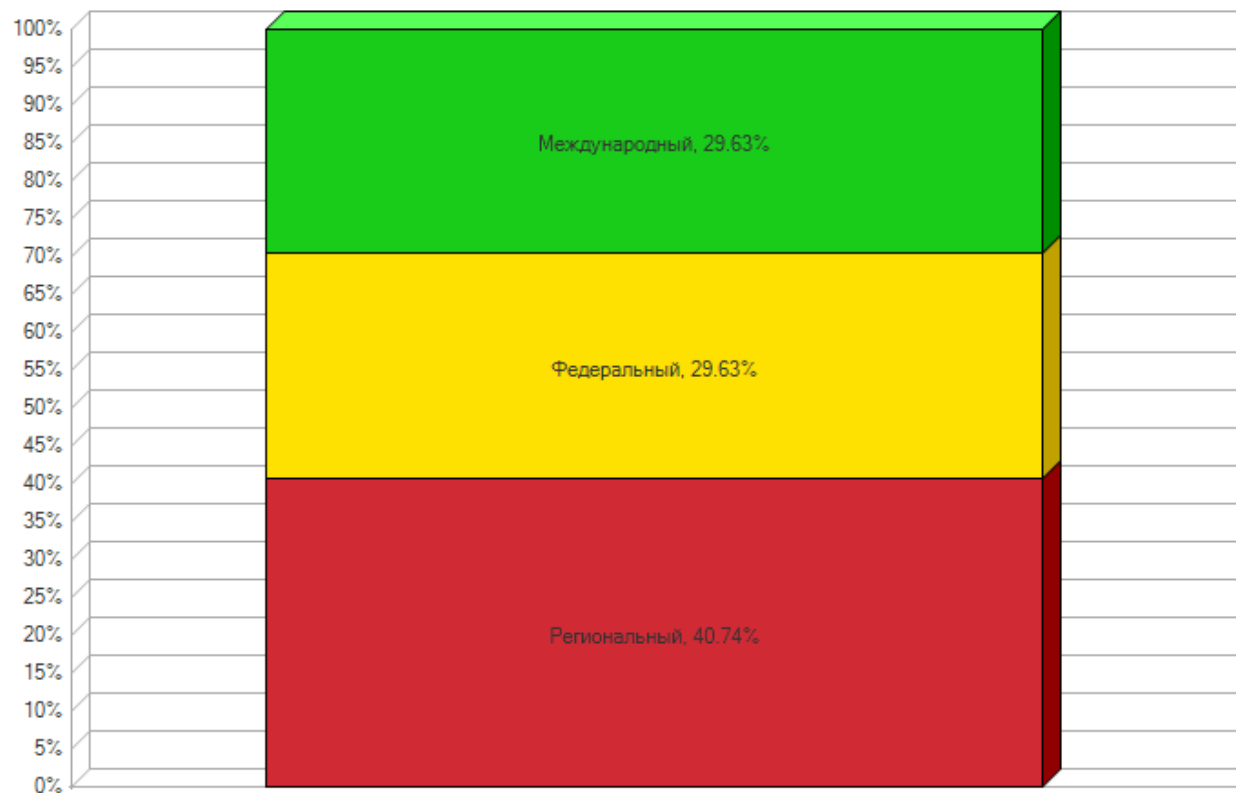
Доля обучающихся (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах



На диаграмме (рис.25) показана доля обучающихся ПОО, победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня, в графическом отображении.

Рис. 25.

Доля обучающихся-победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня



Результаты, проведенного анализа общедоступной информации, предоставленной ПОО в открытый доступ по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Общие показатели по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»
1.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
3.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	80
4.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	80
5.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	80
6.	БПОУ ОО ООККИИ	80
7.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	60
8.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	60
9.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	60
10.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	40
11.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	40
12.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	40
13.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	20

14.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	20
15.	БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум"	20
16.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	20
17.	БПОУ ОО "Покровский техникум"	20
18.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	0
19.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	0
Среднее значение		48,42

Данные по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» сформированы на основании информации, предоставленной ПОО в открытый доступ.

Оператор констатирует большой разброс результатов:

2 (10,52%) образовательных организациях получили максимально возможную по данному критерию оценку – 100 баллов.

4 (21,05%) образовательных организациях получили оценки по 80 баллов.

3 (15,79%) образовательных организациях - 60 баллов.

3 (15,79%) образовательных организациях получили по 40 баллов.

5 (26,32%) образовательных организациях - получено лишь по 20 баллов.

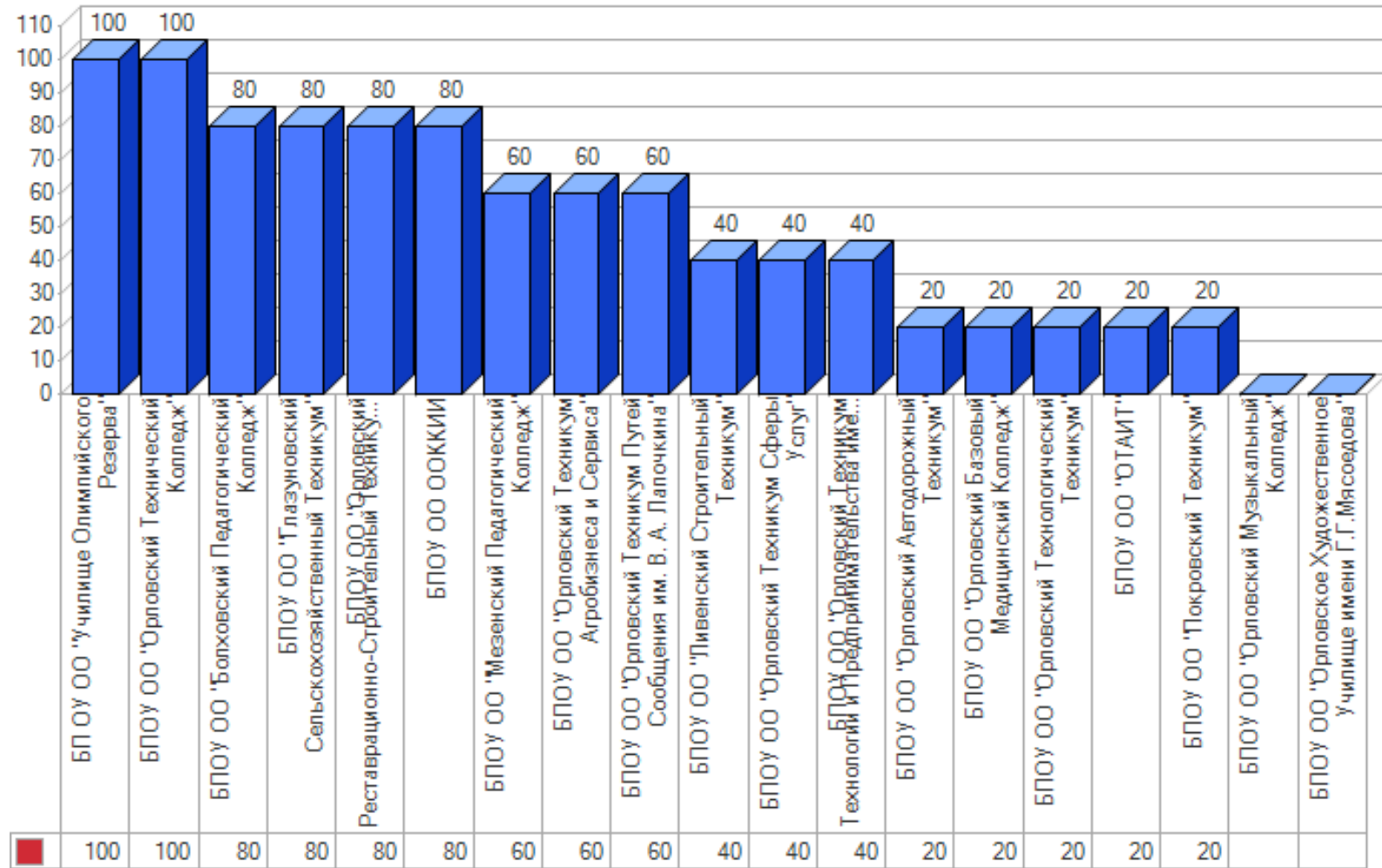
2 (10,53%) образовательных организациях области в ходе мониторинга получили наименьший балл по данному индикатору (0 баллов).

БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж" и БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова" не представили в открытый доступ информацию о наличии кружков, секций, участии обучающихся в олимпиадах различных уровней, в связи с чем оператор вынужден констатировать факт отсутствия возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся в данных организациях.

Среднее значение показателя по области составило – 48,42 баллов.

На диаграмме (рис. 26) показано распределение ПОО в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам мониторинга наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам мониторинга наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах



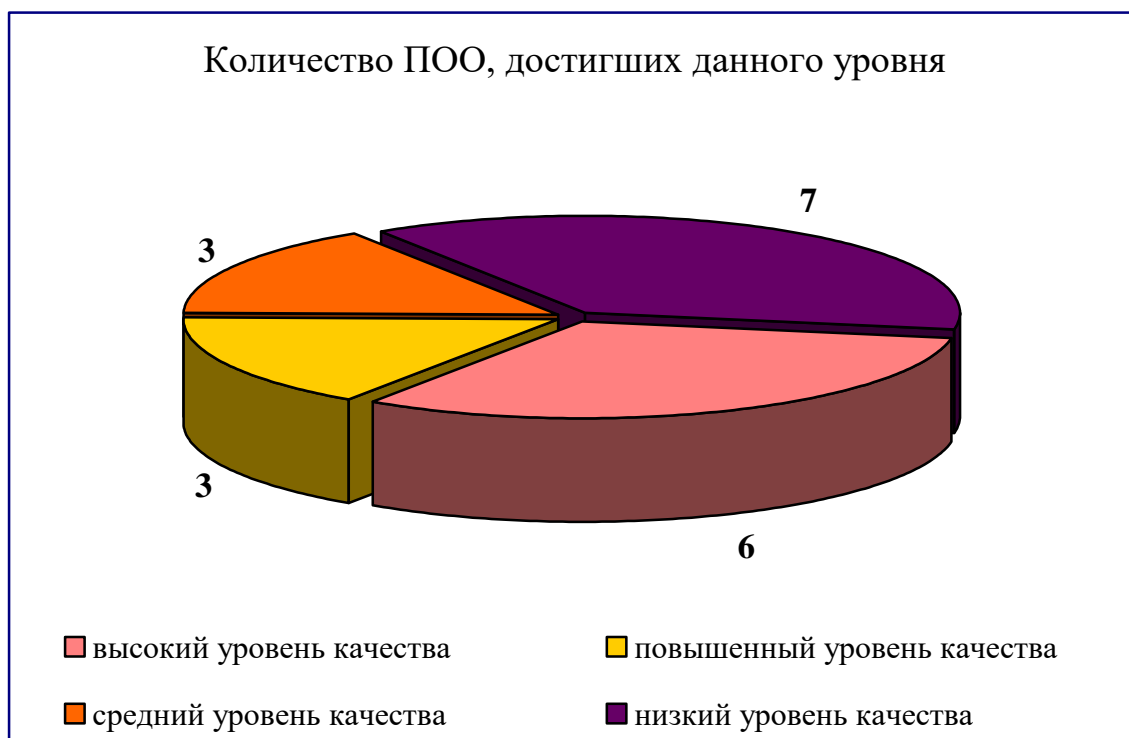
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» можно констатировать что, значения данного критерия в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 48,42 баллов).

Таблица 20

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	6
повышенный	50,1 - 75	3
средний	25,1 - 50	3
низкий	0 - 25	7

На диаграмме (рис. 27) показано количество организаций, достигших определенного уровня.

Общие показатели по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»



2.4.3. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	100
4.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
5.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
6.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
7.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	99,69
8.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,51

9.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,42
10.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум"	99,38
11.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,34
12.	БПОУ ОО ООККИИ	99,21
13.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум"	99,1
14.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	98,99
15.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	98,98
16.	БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум"	98,73
17.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	98,59
18.	БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса"	98,53
19.	БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг"	98,5
	Среднее значение	99,37

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение по области равно 99,37 балла.

В 10 образовательных организациях получили от респондентов оценки выше среднего по области. В 9 образовательных организациях респонденты не полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной
организацией».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	4	0,58	74	10,71	613	88,71
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	0	0	31	7,13	404	92,87
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	6	1,47	56	13,69	347	84,84
4	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	334	3	0,90	49	14,67	282	84,43
5	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	5	1,50	90	27,03	238	71,47
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	323	1	0,31	32	9,91	290	89,78
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	5	1,57	313	98,43
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	315	4	1,27	68	21,59	243	77,14
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	284	4	1,41	21	7,39	259	91,20
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	20	7,91	233	92,09

11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный техникум"	203	1	0,49	6	2,96	196	96,55
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	2	1,02	44	22,45	150	76,53
13	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум"	160	1	0,63	34	21,25	125	78,13
14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	1	0,66	0	0	150	99,34
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	1	0,79	30	23,62	96	75,59
16	БПОУ ОО "Покровский техникум"	126	0	0	47	37,30	79	62,70
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	0	0	34	29,82	80	70,18
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	0	0	12	11,88	89	88,12
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	1	1,01	21	21,21	77	77,78

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», значение показателя - 100 баллов;
- БПОУ ОО «ОТАИТ», значение показателя - 100 баллов;
- БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», значение показателя - 100 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», значение показателя - 100 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», значение показателя - 100 баллов;
- БПОУ ОО «Покровский Техникум», значение показателя - 100 баллов

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

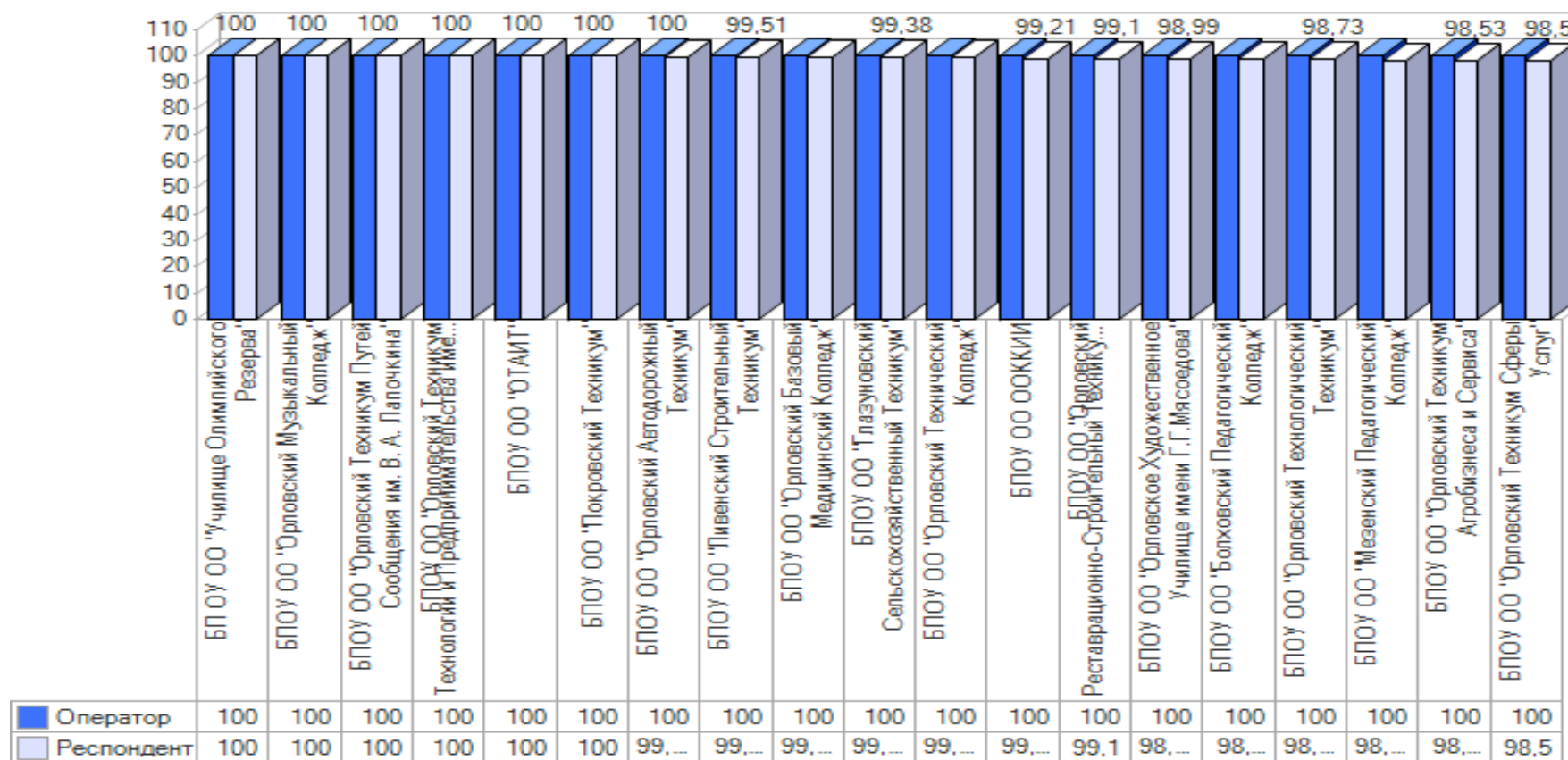
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг», значение показателя - 98,5 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса», значение показателя - 98,53 баллов;
- БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», значение показателя - 98,59 баллов.

2.4.4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

На диаграмме (рис. 29) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рис. 29.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



2.4.5. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Образовательная организация	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100	100	100	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100	100	99,34	99,8
3.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум"	100	80	99,38	91,81
4.	БПОУ ОО ООККИИ	100	80	99,21	91,76
5.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум"	100	80	99,1	91,73
6.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	100	80	98,98	91,69
7.	БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	100	60	100	84
8.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	100	60	98,59	83,58
9.	БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса"	100	60	98,53	83,56

10.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100	40	100	76
11.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100	40	99,51	75,85
12.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	100	40	98,5	75,55
13.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100	20	100	68
14.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100	20	100	68
15.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	100	20	99,69	67,91
16.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	100	20	99,42	67,83
17.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	100	20	98,73	67,62
18.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100	0	100	60
19.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	100	0	98,99	59,7
Среднее значение по области		100	48,42	99,37	79,18

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» по области, составило 79,18 балла.

Значения выше среднего по области имеют 9 образовательных организациях или 47,4% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УОД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях области составляет 79,18 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

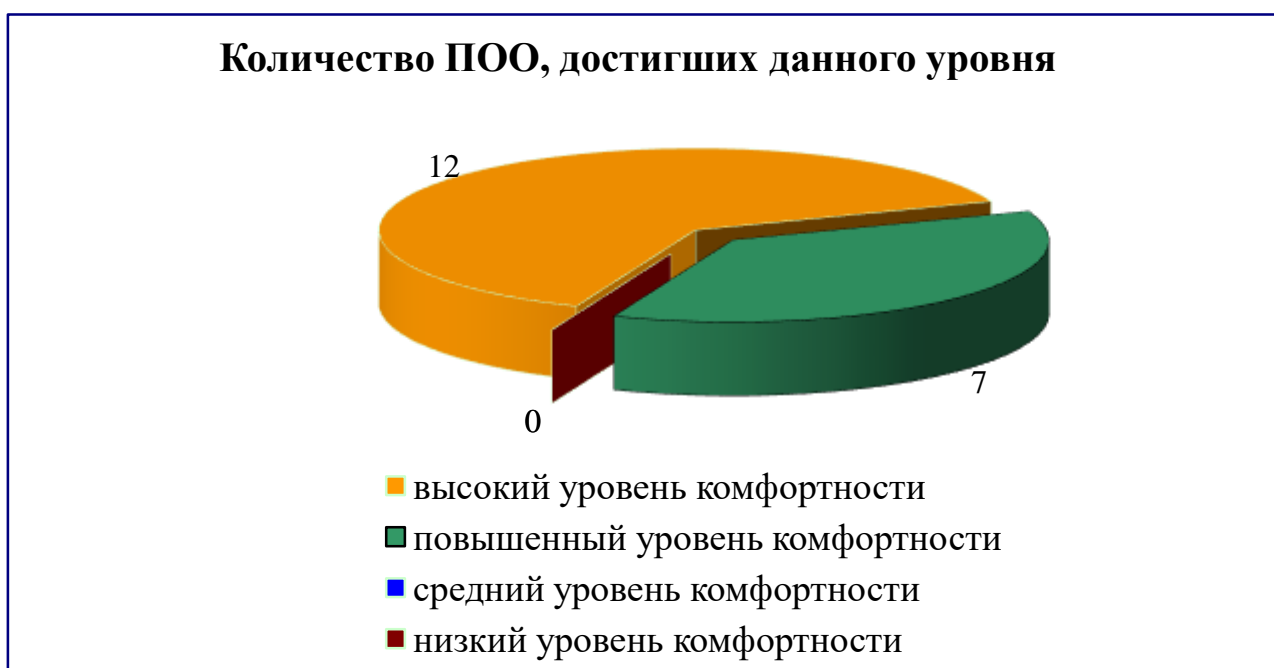
Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	12
повышенный	50,1 - 75	7
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 30) показано, распределение образовательных организаций Орловской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг»

Рис. 30.

Распределение организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг»



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- 12 образовательных организациях (63,12%) имеют высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов).

- Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали:
 - БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", значение показателя - 100 баллов;
 - БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", значение показателя - 99,8 балла
 - БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум", значение показателя - 91,81 балла.

- Наименьшее количество баллов имеют:
 - БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум", значение показателя - 67,62 балла;
 - БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", значение показателя – 60 баллов;
 - БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", значение показателя - 59,7 балла

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» выявлено, что:

- в 19 ПОО, участвующих в НОК УОД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг;

- основой комфортности качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, являются:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.

- доступность питьевой воды.

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.).

- санитарное состояние помещений образовательной организации.

- Все 19 ПОО (100%) имеют повышенный уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг.

2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа»

(утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ материалов данного критерия выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Анализ информационных материалов по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» показал, что:

- У 4 ПОО (21,05% от общего количества образовательных учреждений области) вход в здание оборудован пандусами (БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный техникум», БПОУ ОО «Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»);
- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 1 образовательной организации (5,26% от общего количества образовательных учреждений области) - БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж»;
- Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 3

образовательных организациях (15,79% от общего количества образовательных учреждений области) - БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный техникум»;

- Сменные кресла-коляски есть в 1 образовательной организации (5,26% от общего количества образовательных учреждений области) - БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж»;

- Санитарно-гигиенические помещения оборудованы в 2 образовательных организациях (10,53% от общего количества образовательных учреждений области) - БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова».

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 25.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	80
2.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	40
3.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум"	40
4.	БПОУ ОО "Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	40
5.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	20
6.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	0
7.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	0
8.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум"	0
9.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный техникум"	0
10.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный техникум"	0
11.	БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса"	0
12.	БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	0
13.	БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг"	0
14.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	0
15.	БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум"	0
16.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	0
17.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	0
18.	БПОУ ОО "Покровский техникум"	0
19.	БПОУ ОО ООККИИ	0
	Среднее значение	11,58

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение по области равно 11,58 балла.

Результаты, анализа оценки индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

«Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

№	Перечень информации, обязательный к размещению на официальном сайте ПОО	Наименование образовательной организации																		
		БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	БПОУ ОО "ОТАИТ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
2.	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Специальных кресел-колясок	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Среднее значение данного индикатора по области равно 11,58 балла, что составляет 11,58% от максимально возможного.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях оценивается на низком уровне.

Наилучший показатель по данному индикатору имеют следующие образовательные организации:

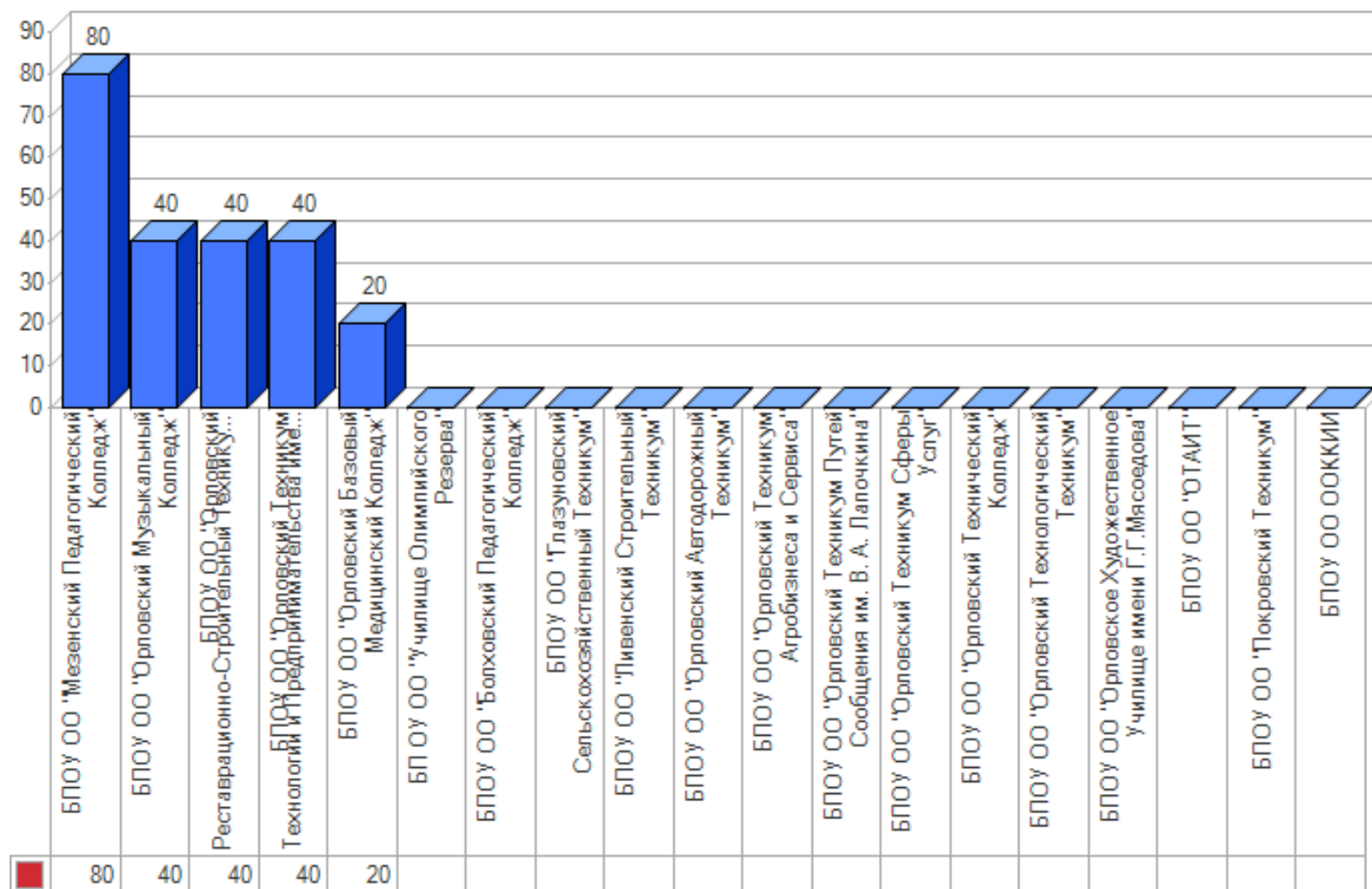
- БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», значение индикатора 80 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», значение индикатора 40 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум», значение индикатора 40 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», значение индикатора 40 баллов;
- БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж, значение индикатора 20 баллов.

Данные по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» формировались на основании информации, размещенной ПОО на официальных сайтах организаций.

Остальные 14 ПОО данных о создании условий в помещениях ПОО для обучения инвалидов в открытый доступ не предоставили.

На диаграмме (рис.31) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов



2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Анализ информационных материалов по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» показал, что:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации может осуществляться в 1 образовательной организации (БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»);

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля имеется в 2 образовательных организациях (БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»);
- Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 1 образовательных организациях (БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум»);
- Альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению созданы во всех 19 образовательных организациях. Однако на официальном сайте БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг" версия для слабовидящих не работает.

На сайтах 3 ПОО (БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум", БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум») версия для слабовидящих не соответствует требованиям ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы.

- в помещениях организации оказывать помощь по сопровождению инвалидов, могут работники 6 образовательных организациях (БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова»);
- Возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому имеются у 1 образовательной организации (БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова»).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

«Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Перечень информации, обязательный к размещению на официальном сайте ПОО	Наименование образовательной организации																			
		БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	БПОУ ОО "ОГАИТ"	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	БПОУ ОО ООККИИ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	

	Брайля																			
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта ПОО в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	Помощь, оказываемая работниками ПОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	80
2.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	60
3.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	60
4.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	40
5.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	40
6.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	40
7.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	40
8.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	20
9.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	20
10.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	20
11.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	20
12.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	20
13.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	20
14.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	20
15.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	20
16.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	20
17.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	20
18.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	20
19.	БПОУ ОО ООККИИ	20
	Среднее значение	31,58

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение по области равно 31,58 балла.

Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях оценивается на среднем уровне.

По данным образовательных организаций, размещенных в открытом доступе:

- Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации имеется лишь у БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова";
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля осуществляется в 2 ПОО - БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж" и БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова";
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум";
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению имеется во всех профессиональных образовательных организациях области. Однако у 6 ПОО данная версия не соответствует ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению (БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг");
- Помощь, оказываемая работниками ПОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации, возможна в 6 организациях - БПОУ ОО "Орловский Техникум

Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж";

- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому имеется лишь БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова".

Наилучшие показатели по данному индикатору имеют:

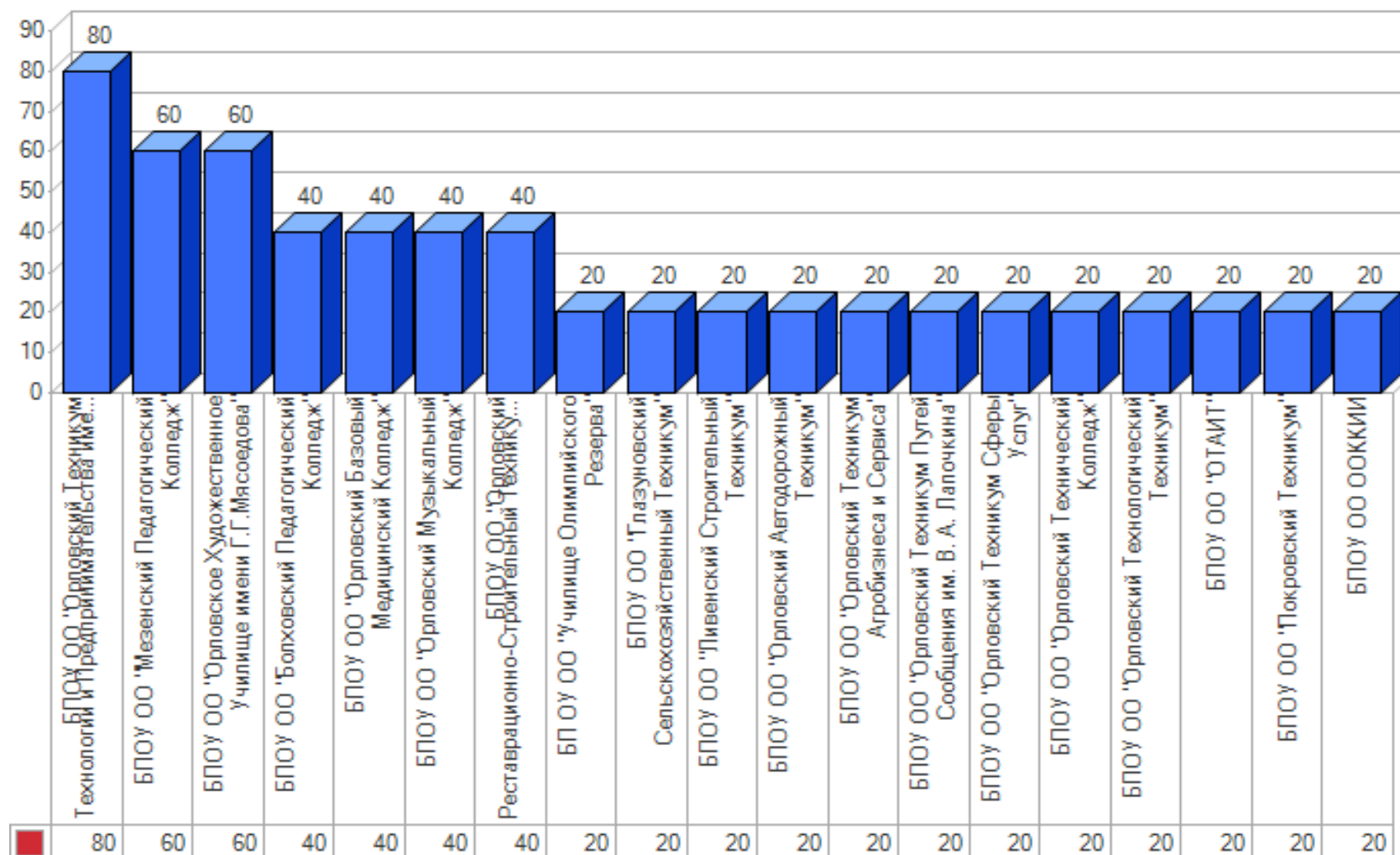
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова» - 80 баллов;
- БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж» - 60 баллов;
- БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова» - 60 баллов.

Менее оснащёнными по данному индикатору оказались:

- БПОУ ОО «Орловский Технологический Техникум»;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса»;
- БПОУ ОО «ОТАИТ»;
- БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум»;
- БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж»;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг»;
- БПОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва»;
- БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум»;
- БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум»;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина»;
- БПОУ ОО «Покровский Техникум»;
- БПОУ ОО ООККИИ;

На диаграмме (рис.31) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
4.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
5.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,65
6.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,51
7.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	99,12
8.	БПОУ ОО "Глазуновский"	98,75

	Сельскохозяйственный техникум"	
9.	БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум"	98,73
10.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	97,83
11.	БПОУ ОО ООККИИ	97,64
12.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный техникум"	97,52
13.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	96,94
14.	БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса"	96,58
15.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум"	96,11
16.	БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг"	96,1
17.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	95,96
18.	БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	93,79
19.	БПОУ ОО "Покровский техникум"	88,89
	Среднее значение	97,53

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 97,53 балла из максимального значения в 100 баллов.

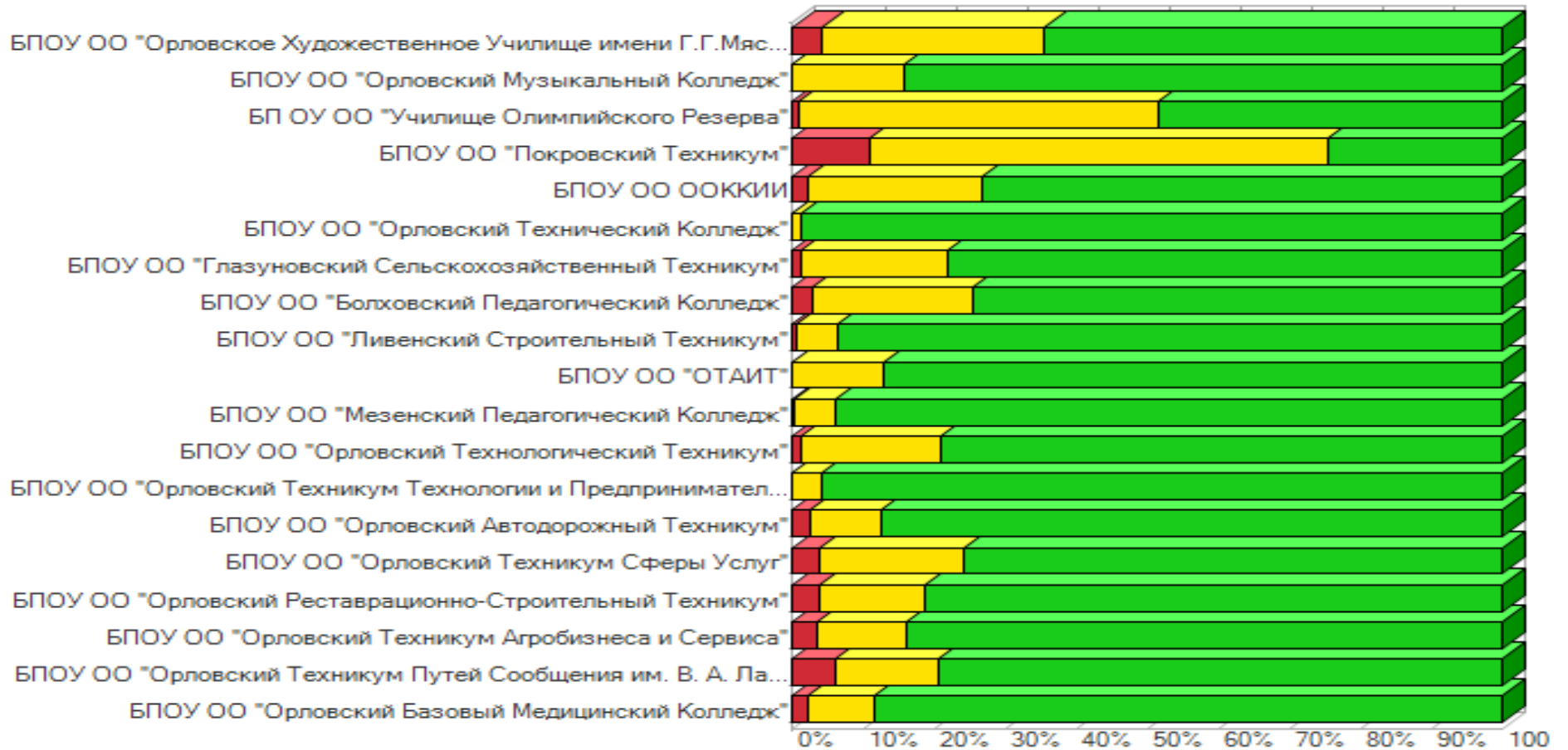
Оценки выше среднего по области получили 11 ПОО, что составило 57,89% от общего числа, принявших участие в НОК УОД. (БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва»; БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный техникум»; БПОУ ОО «Ливенский Строительный техникум»; БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж»; БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж»; БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж»; БПОУ ОО «Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»; БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж»; БПОУ ОО «Орловский Технологический техникум»; БПОУ ОО «ОТАИТ»; БПОУ ОО ООККИИ.).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	15	2,17	65	9,41	611	88,42
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	27	6,21	63	14,48	345	79,31
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	14	3,42	52	12,71	343	83,86
4	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	334	13	3,89	50	14,97	271	81,14
5	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	13	3,90	68	20,42	252	75,68
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	322	8	2,48	32	9,94	282	87,58
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	13	4,09	305	95,91
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	314	4	1,27	62	19,75	248	78,98
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	284	1	0,35	16	5,63	267	94,01
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	33	13,04	220	86,96
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	1	0,49	12	5,91	190	93,60
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	6	3,06	44	22,45	146	74,49
13	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	160	2	1,25	33	20,63	125	78,13
14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	0	0	2	1,32	149	98,68
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	3	2,36	31	24,41	93	73,23
16	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	126	14	11,11	81	64,29	31	24,60
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	1	0,88	58	50,88	55	48,25
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	0	0	16	15,84	85	84,16
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	4	4,04	31	31,31	64	64,65

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж»;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»;
- БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина»;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг»;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса».

2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию III. «Доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 31.

Таблица 31

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	80	60,00	99,65	77,90
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	40	80,00	100,00	74,00
3.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	40,00	40,00	100,00	58,00
4.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	40,00	40,00	96,11	56,83
5.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	0,00	60,00	95,96	52,79
6.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	20,00	40,00	97,83	51,35

7.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	0,00	40,00	96,94	45,08
8.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	0,00	20,00	100,00	38,00
9.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	0,00	20,00	100,00	38,00
10.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	0,00	20,00	99,51	37,85
11.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	0,00	20,00	99,12	37,74
12.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	0,00	20,00	98,75	37,63
13.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	0,00	20,00	98,73	37,62
14.	БПОУ ОО ООККИИ	0,00	20,00	97,64	37,29
15.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	0,00	20,00	97,52	37,26
16.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	0,00	20,00	96,58	36,97
17.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	0,00	20,00	96,10	36,83
18.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	0,00	20,00	93,79	36,14
19.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	0,00	20	88,89	34,67
	Среднее значение	11,58	31,58	97,53	45,37

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение по области равно **45,37** балла.

Проведя мониторинг условий, созданных для детей-инвалидов в профессиональных образовательных учреждениях Орловской области можно констатировать тот факт, что:

- Профессиональными образовательными организациями области не в полной мере обеспечена доступность образовательных услуг для инвалидов. Средний балл по данному критерию составил 45,37 балла в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;
- Ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УОД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов 97,53%.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях составляет в среднем 45,37 балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	1
повышенный	50,1 - 75	5
средний	25,1 - 50	13
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 33) показано, распределение профессиональных образовательных организаций Орловской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов) получен в 1 образовательная организация (БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж»);
- в 5 образовательных организациях имеется повышенный уровень информационной открытости (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов) (БПОУ ОО «Орловский Базовый Медицинский Колледж», БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум», БПОУ ОО

«Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», БПОУ
ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова»);

- 13 образовательных организаций получили оценки, соответствующие среднему уровню доступности услуг для инвалидов (25.1 – 50 баллов от максимально возможного количества баллов) - БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва», БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж», БПОУ ОО «Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум», БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Автодорожный Техникум», БПОУ ОО «Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса», БПОУ ОО «Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина», БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг», БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж», БПОУ ОО «Орловский Технологический Техникум», БПОУ ОО «ОТАИТ», БПОУ ОО «Покровский Техникум», БПОУ ОО ООККИИ;

Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали:

- БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", значение критерия - 77,90 балла;
- БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", значение критерия - 74,00 балла;
- БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", значение критерия - 58,00 балла

Наименьшее количество баллов имеют:

- БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг" , значение критерия - 36,83 балла;
- БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", значение критерия - 36,14 балла;
- БПОУ ОО "Покровский Техникум", значение критерия - 34,67 балла

2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников ПОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ПОО»
1.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100
2.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
3.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
4.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,65
5.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	99,37
6.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,34
7.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,31
8.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	99,07
9.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,01
10.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	98,99
11.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	98,75

12.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	98,73
13.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	98,5
14.	БПОУ ОО ООККИИ	98,43
15.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	97,9
16.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	97,8
17.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	97,45
18.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	96,97
19.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	92,98
	Среднее значение	98,54

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,54 балла из максимального значения в 100 баллов.

12 образовательных организаций (63,2%) получили оценку выше среднего значения по области по данному индикатору (БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"). Из них 3 ПОО или 15,8% от общего числа организаций, принявших участие в НОКУ ООД, получили наивысшую оценку по – 100 баллов (БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум").

7 образовательных организаций (36,8%) получили оценки ниже среднеобластного значения (от 92,98 до 98,5)

В целом по области большая часть респондентов положительно ответила на вопрос, касающийся удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников ПОО,

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ПОО: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает». Это говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

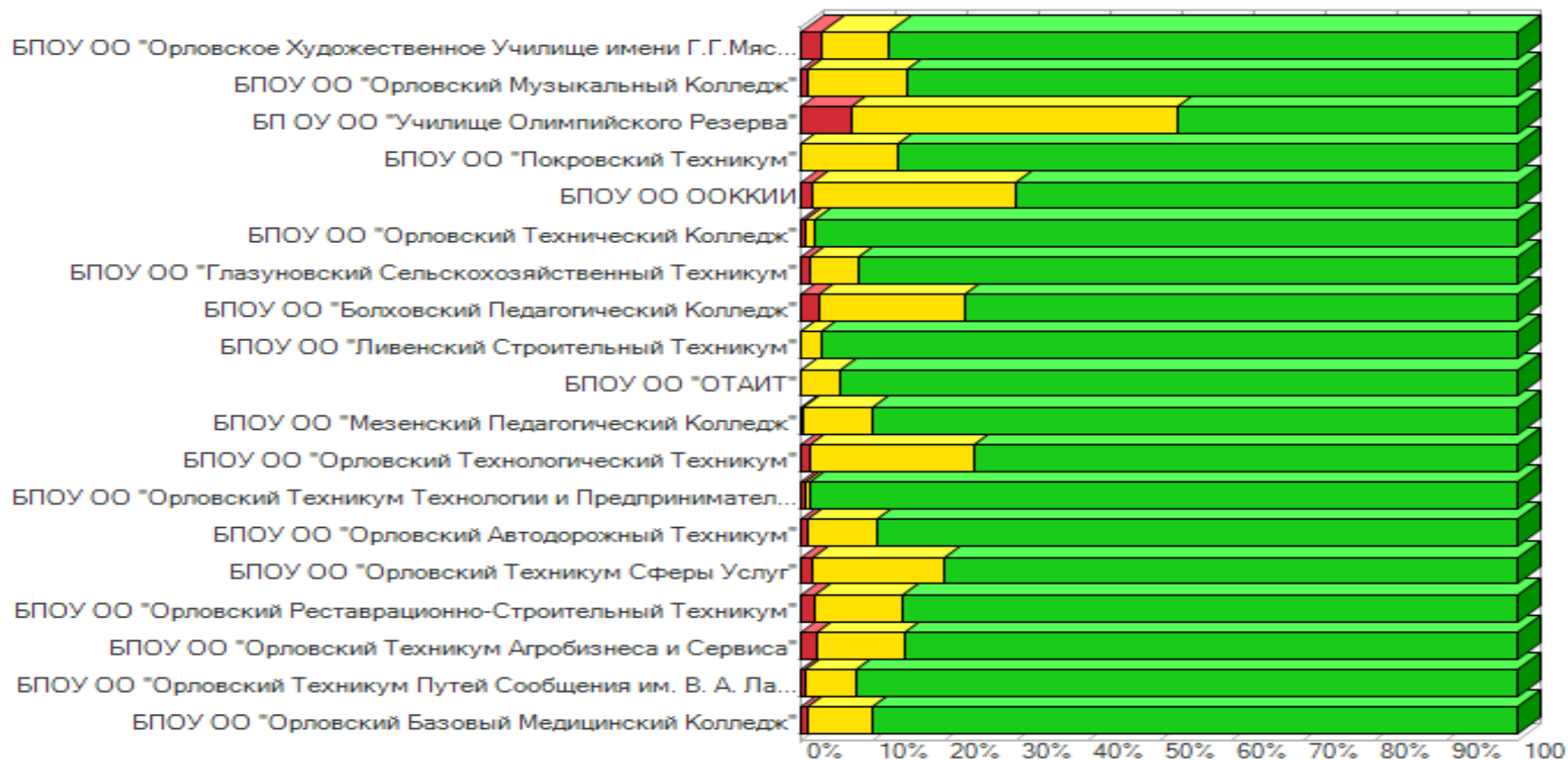
По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению, однако респонденты не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	7	1,01	61	8,83	623	90,16
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	3	0,69	31	7,13	401	92,18
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	9	2,20	50	12,22	350	85,57
4	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	334	7	2,10	40	11,98	287	85,93
5	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	5	1,50	62	18,62	266	79,88
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	322	3	0,93	31	9,63	288	89,44
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	2	0,63	2	0,63	314	98,74
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	314	4	1,27	72	22,93	238	75,80
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	283	1	0,35	27	9,54	255	90,11
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	14	5,53	239	94,47
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	0	0	6	2,96	197	97,04
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	5	2,55	40	20,41	151	77,04
13	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	160	2	1,25	11	6,88	147	91,88
14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	1	0,66	2	1,32	148	98,01
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	2	1,57	36	28,35	89	70,08

16	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	126	0	0	17	13,49	109	86,51
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	8	7,02	52	45,61	54	47,37
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	1	0,99	14	13,86	86	85,15
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	3	3,03	9	9,09	87	87,88

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", значение показателя - 100 баллов;
- БПОУ ОО "ОТАИТ", значение показателя - 100 баллов;
- БПОУ ОО "Покровский Техникум", значение показателя - 100 баллов.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", значение показателя - 97,45 балла;
 - БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", значение показателя - 96,97 балла;
- БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", значение показателя 92,98 балла.

2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

№п /п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников ПОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ПОО»
1.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный техникум"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
3.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
4.	БПОУ ОО "Покровский техникум"	100
5.	БПОУ ОО "Орловский техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,54
6.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум"	99,38
7.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,34
8.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,29
9.	БПОУ ОО ООККИИ	99,21
10.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,13
11.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный техникум"	99,07
12.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,01

13.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	98,73
14.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	98,5
15.	БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	98,25
16.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	98,2
17.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	97,45
18.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	97,31
19.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	96,97
	Среднее значение	98,91

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,91 балла из максимального значения в 100 баллов.

12 образовательных организаций (63,2%) получили оценку выше среднего значения по области по данному индикатору (БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "ОТАИТ"

БПОУ ОО "Покровский Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО ООККИИ, БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"). Из них 4 ПОО или 20,1% от общего числа организаций, принявших участие в НОК УОД, получили наивысшую оценку по – 100 баллов (БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум").

7 образовательных организаций (36,8%) получили оценки ниже среднеобластного значения (от 96,97 до 98,73баллов)

В целом по области большая часть респондентов положительно ответила на вопрос, касающийся удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников ПОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ПОО: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения

и в образовательных организациях.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,91 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	6	0,87	66	9,55	619	89,58
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	2	0,46	26	5,98	407	93,56
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	11	2,69	42	10,27	356	87,04
4	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	334	6	1,80	37	11,08	291	87,13
5	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	5	1,50	56	16,82	272	81,68
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	322	3	0,93	33	10,25	286	88,82
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	4	1,26	314	98,74
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	314	4	1,27	66	21,02	244	77,71
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	283	2	0,71	28	9,89	253	89,40
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	14	5,53	239	94,47
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	0	0	4	1,97	199	98,03
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	5	2,55	34	17,35	157	80,10
13	БПОУ ОО "Глазуновский	160	1	0,63	10	6,25	149	93,13

	Сельскохозяйственный техникум"							
14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	1	0,66	2	1,32	148	98,01
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	1	0,79	29	22,83	97	76,38
16	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	126	0	0	16	12,70	110	87,30
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	2	1,75	66	57,89	46	40,35
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	1	0,99	12	11,88	88	87,13
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	3	3,03	6	6,06	90	90,91

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", значение индикатора - 100 баллов;
- БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", значение индикатора - 100 баллов;
- БПОУ ОО "ОТАИТ", значение индикатора - 100 баллов;
- БПОУ ОО "Покровский Техникум", значение индикатора - 100 баллов.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", значение индикатора - 97,45 балла;
- БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса", значение индикатора - 97,31 балла;
- БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", значение индикатора - 96,97 балла.

2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
4.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100

5.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
6.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	99,38
7.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,29
8.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,13
9.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,01
10.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	98,85
11.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	98,76
12.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	98,5
13.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	98,5
14.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	98,41
15.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	97,8
16.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	97,45
17.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	96,97
18.	БПОУ ОО ООККИИ	96,06
19.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	94,74
	Среднее значение	98,57

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,57 балла из максимального значения в 100 баллов.

11 образовательных организаций (57,89%) получили оценку выше среднего значения по области по данному индикатору (БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"

БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО

"Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум").

Из них 5 ПОО или 26,3% от общего числа организаций, принявших участие в НОКУ ООД, получили наивысшую оценку по – 100 баллов (БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум").

8 образовательных организаций (42,1%) получили оценки ниже среднеобластного значения (от 94,74 до 98,5баллов)

В целом по области большая часть респондентов положительно ответила на вопрос, касающийся удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

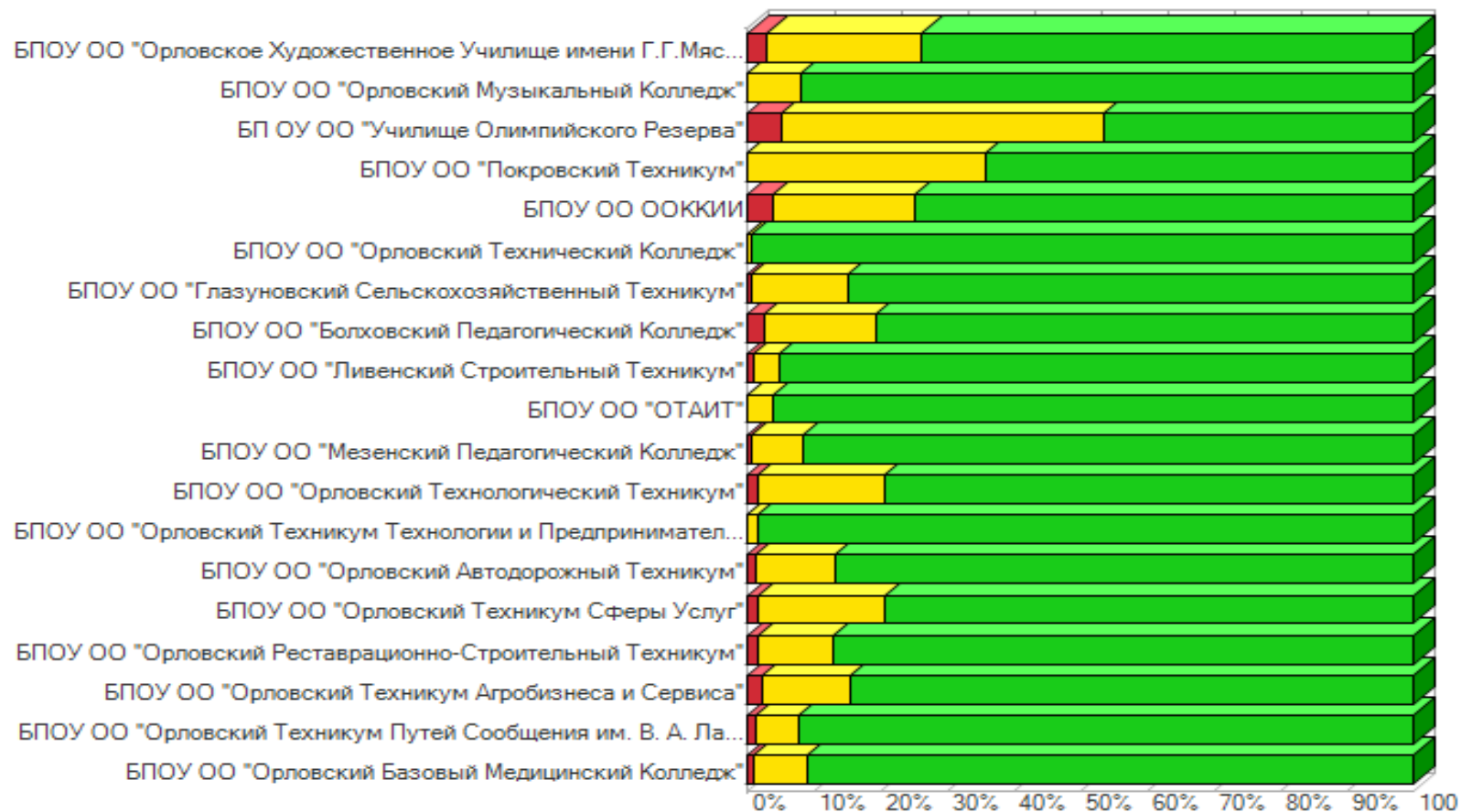
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,57 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	6	0,87	57	8,25	628	90,88
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	5	1,15	29	6,67	401	92,18
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	9	2,20	54	13,20	346	84,60
4	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	334	5	1,50	38	11,38	291	87,13
5	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	5	1,50	64	19,22	264	79,28
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	322	4	1,24	39	12,11	279	86,65
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	5	1,57	313	98,43
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	314	5	1,59	60	19,11	249	79,30
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	283	2	0,71	22	7,77	259	91,52
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	10	3,95	243	96,05
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	2	0,99	8	3,94	193	95,07
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	5	2,55	33	16,84	158	80,61
13	БПОУ ОО "Глазуновский	160	1	0,63	23	14,38	136	85,00

	Сельскохозяйственный техникум"							
14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	0	0	1	0,66	150	99,34
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	5	3,94	27	21,26	95	74,80
16	БПОУ ОО "Покровский техникум"	126	0	0	45	35,71	81	64,29
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	6	5,26	55	48,25	53	46,49
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	0	0	8	7,92	93	92,08
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	3	3,03	23	23,23	73	73,74

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова», значение индикатора 100 баллов;
- БПОУ ОО «ОТАИТ», значение индикатора 100 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж», значение индикатора 100 баллов;
- БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж», значение индикатора 100 баллов;
- БПОУ ОО «Покровский Техникум», значение индикатора 100 баллов.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва» , значение индикатора 94,74 балла;
- БПОУ ОО ООККИИ, значение индикатора 96,06 балла;
- БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова», значение индикатора 96,97 балла.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100	100	100	100
2.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100	100	100	100
3.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100	100	99,01	99,80
4.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предприимательства имени В. А. Русанова"	99,37	100	100	99,75
5.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,34	99,34	100	99,47
6.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,65	99,29	99,29	99,43
7.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,31	9599,54	98,85	99,31
8.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,01	99,01	100	99,21

9.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	98,75	99,38	99,38	99,13
10.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	98,99	99,13	99,13	99,07
11.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	99,07	99,07	98,76	99,01
12.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	98,73	98,73	98,41	98,66
13.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	98,5	98,5	98,5	98,50
14.	БПОУ ОО ООККИИ	98,43	99,21	96,06	98,27
15.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	97,9	98,2	98,5	98,14
16.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	97,8	97,31	97,8	97,60
17.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	97,45	97,45	97,45	97,45
18.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	96,97	96,97	96,97	96,97
19.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	92,98	98,25	94,74	95,44
	Среднее значение	98,54	98,91	98,57	98,70

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,70** балла).

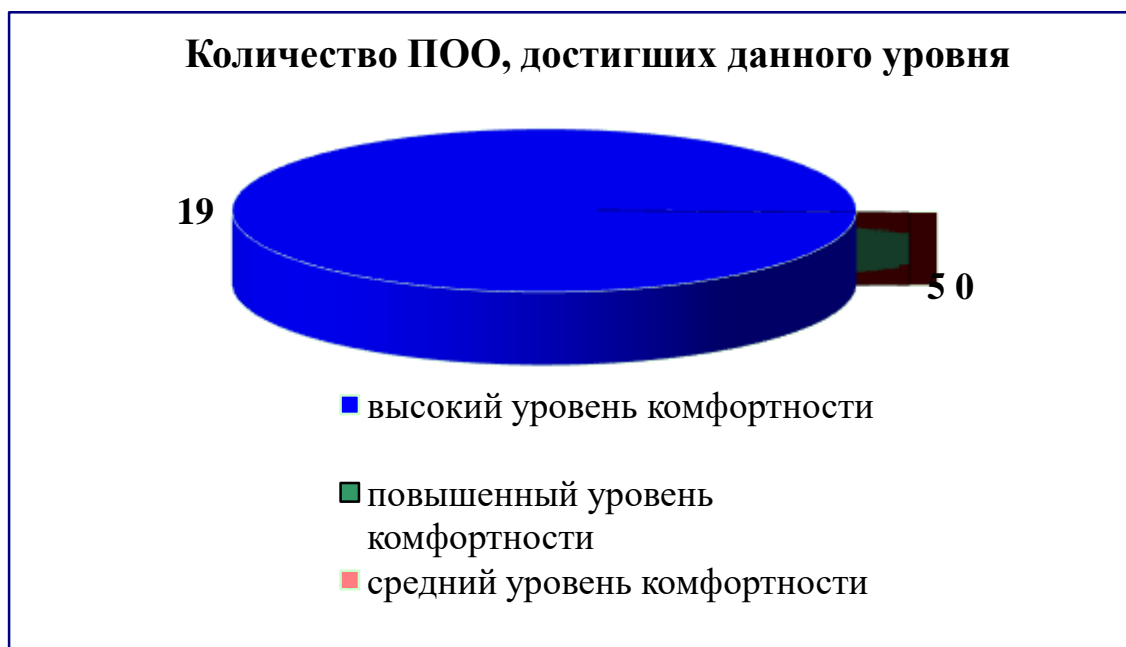
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 36) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Рис 36

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Разница между наибольшим и наименьшим значениями по показателю IV. составляет 4,56 балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100
2.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
3.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
4.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,54
5.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,51
6.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	99,38
7.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	99,37
8.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	99,21
9.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,01
10.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	98,99
11.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	98,94
12.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	98,73
13.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	98,26
14.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	97,83
15.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	97,29
16.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	97,07

17.	БПОУ ОО ООККИИ	96,85
18.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	96,43
19.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	93,99
	Среднее значение	98,44

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,44 балла из максимального значения в 100 баллов.

12 образовательных организаций (63,2%) получили оценку выше среднего по области по данному индикатору (БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"

БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Покровский Техникум", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум").

3 ПОО получили максимальное количество баллов – 100. Это:

- БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"
- БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"
- БПОУ ОО "ОТАИТ"

7 образовательных организаций (36,8%) получили оценку меньше среднеобластной по данному индикатору (БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО ООККИИ, БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг").

В целом по области большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

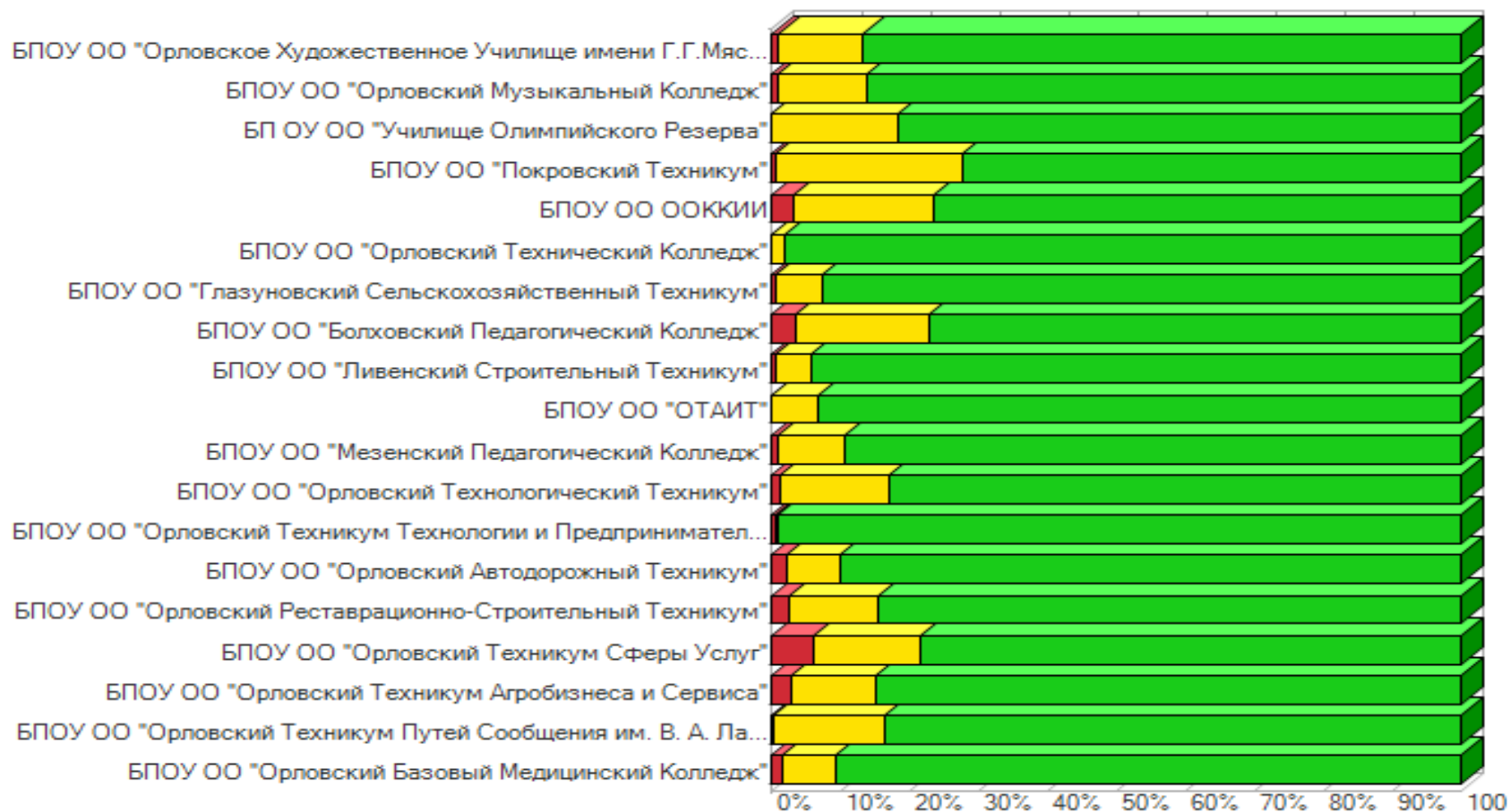
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» представлен в таблице 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	12	1,74	53	7,67	626	90,59
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	2	0,46	69	15,86	364	83,68
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	12	2,93	50	12,22	347	84,84
4	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	20	6,01	52	15,62	261	78,38
5	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	332	9	2,71	42	12,65	281	84,64
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	322	7	2,17	25	7,76	290	90,06
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	2	0,63	1	0,31	315	99,06
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	314	4	1,27	50	15,92	260	82,80
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	283	3	1,06	27	9,54	253	89,40
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	17	6,72	236	93,28
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	1	0,49	11	5,42	191	94,09
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	7	3,57	38	19,39	151	77,04
13	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	160	1	0,63	11	6,88	148	92,50

14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	0	0	3	1,99	148	98,01
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	4	3,15	26	20,47	97	76,38
16	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	126	1	0,79	34	26,98	91	72,22
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	0	0	21	18,42	93	81,58
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	1	0,99	13	12,87	87	86,14
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	1	1,01	12	12,12	86	86,87

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- БПОУ ОО «ОТАИТ»;
- БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж»;
- БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО «Орловский техникум Сферы Услуг»;
- БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж»;
- БПОУ ОО ООККИИ.

2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
2.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	100
3.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
4.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	100
5.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
6.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
7.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,77
8.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,51
9.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	99,38
10.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,28

11.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	99,21
12.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	99,12
13.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	99,04
14.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	98,78
15.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	98,76
16.	БПОУ ОО ООККИИ	98,43
17.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	98,19
18.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	97,96
19.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	97,9
	Среднее значение	99,23

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,23 балла из максимального значения в 100 баллов.

10 образовательных организаций (52,63%) получили оценку выше среднего по области по данному индикатору (БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж").

Из них 6 ПОО получили максимальное количество баллов – 100. Это:

- БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова";
- БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова";
- БПОУ ОО "ОТАИТ";
- БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж";
- БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж";
- БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж".

9 образовательных организаций (47,4%) получили оценку меньше среднеобластной по данному индикатору (БПОУ ОО "Покровский Техникум", БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО ООККИИ, БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг").

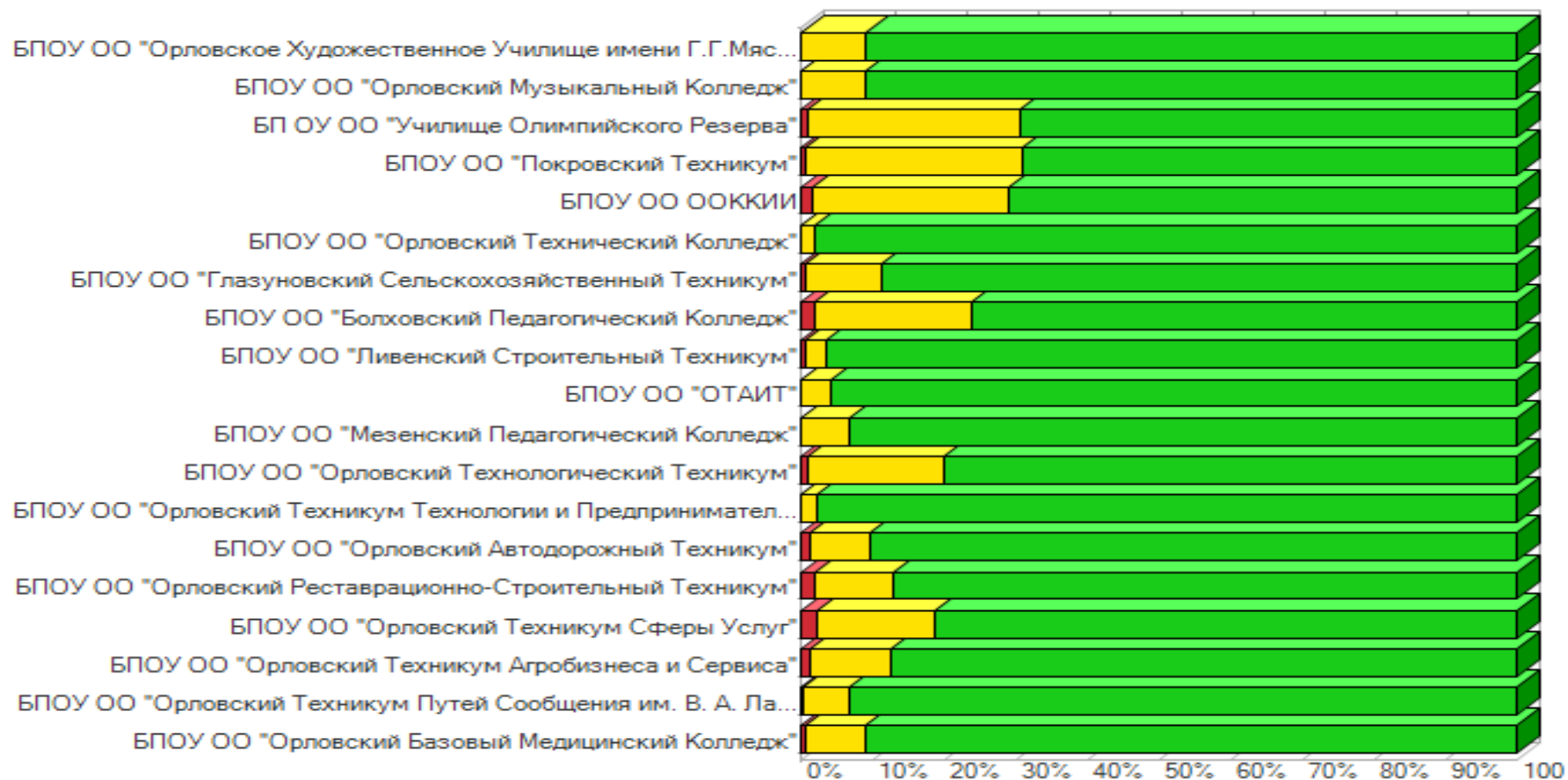
В целом по области большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты, касающийся удовлетворённости удобством графика работы ПОО: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о полной удовлетворенности режимом и графиком работы образовательных организаций.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	5	0,72	57	8,25	629	91,03
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	1	0,23	29	6,67	405	93,10
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	5	1,22	47	11,49	357	87,29
4	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	7	2,10	55	16,52	271	81,38
5	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	332	6	1,81	37	11,14	289	87,05
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	322	4	1,24	27	8,39	291	90,37
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	7	2,20	311	97,80
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	314	3	0,96	60	19,11	251	79,94
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	283	0	0	19	6,71	264	93,29
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	11	4,35	242	95,65
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	1	0,49	6	2,96	196	96,55
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	4	2,04	43	21,94	149	76,02
13	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	160	1	0,63	17	10,63	142	88,75

14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	0	0	3	1,99	148	98,01
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	2	1,57	35	27,56	90	70,87
16	БПОУ ОО "Покровский техникум"	126	1	0,79	38	30,16	87	69,05
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	1	0,88	34	29,82	79	69,30
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	0	0	9	8,91	92	91,09
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	0	0	9	9,09	90	90,91

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- БПОУ ОО «Мезенский Педагогический Колледж»;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»;
- БПОУ ОО «ОТАИТ»;
- БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж»;
- БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж»;
- БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг»;
- БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж»;
- БПОУ ОО «Орловский Реставрационно-Строительный Техникум».

2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	БПОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100
2.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	100
3.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	100
4.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	100
5.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100
6.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	100
7.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100
8.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	100
9.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,77
10.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	99,65
11.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99,42

12.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	99,38
13.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	99,36
14.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	98,8
15.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	98,76
16.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	98,53
17.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	98,47
18.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	97,9
19.	БПОУ ОО ООККИИ	97,64
	Среднее значение	99,35

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,35 балла из максимального значения в 100 баллов.

13 образовательных организаций (68,42%) получили оценку выше среднего по области по данному индикатору (БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва", БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова", БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж", БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова", БПОУ ОО "ОТАИТ", БПОУ ОО "Покровский Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина", БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж", БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум").

Из них 6 ПОО получили максимальное количество баллов – 100. Это:

- БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"
- БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"
- БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"
- БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"
- БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"
- БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"

6 образовательных организаций (31,57%) получили оценку меньше среднеобластной по данному индикатору (БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум", БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса", БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж", БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг", БПОУ ОО ООККИИ").

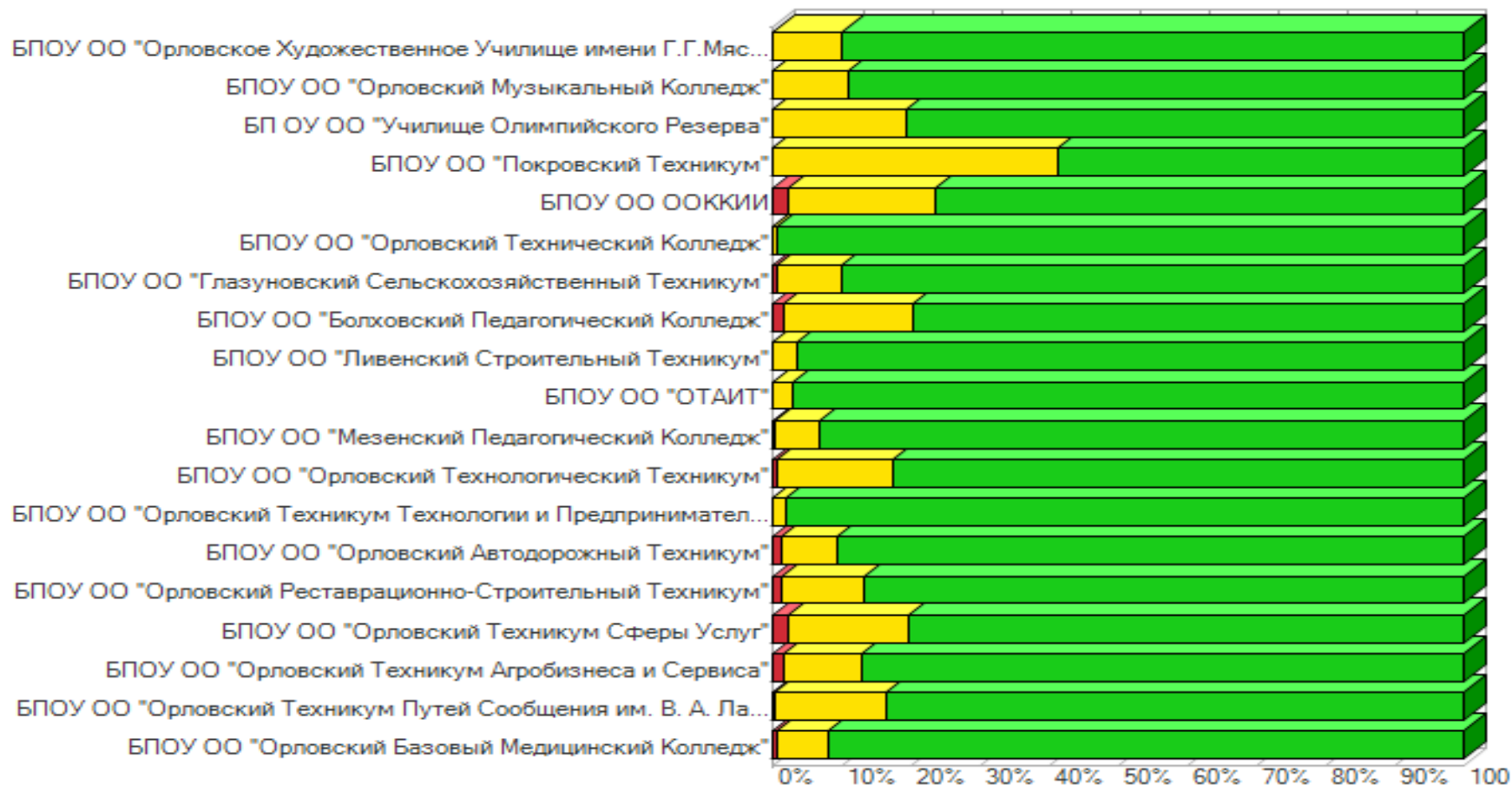
В целом по области большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты, касающийся удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в ПОО: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	691	4	0,58	51	7,38	636	92,04
2	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	435	1	0,23	71	16,32	363	83,45
3	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	409	6	1,47	47	11,49	356	87,04
4	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	333	7	2,10	58	17,42	268	80,48
5	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	332	4	1,20	40	12,05	288	86,75
6	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	322	4	1,24	26	8,07	292	90,68
7	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	318	0	0	6	1,89	312	98,11
8	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	314	2	0,64	53	16,88	259	82,48
9	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	283	1	0,35	18	6,36	264	93,29
10	БПОУ ОО "ОТАИТ"	253	0	0	7	2,77	246	97,23
11	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	203	0	0	7	3,45	196	96,55
12	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	196	3	1,53	37	18,88	156	79,59
13	БПОУ ОО "Глазуновский	160	1	0,63	15	9,38	144	90,00

	Сельскохозяйственный техникум"							
14	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	151	0	0	1	0,66	150	99,34
15	БПОУ ОО ООККИИ	127	3	2,36	27	21,26	97	76,38
16	БПОУ ОО "Покровский техникум"	126	0	0	52	41,27	74	58,73
17	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	114	0	0	22	19,30	92	80,70
18	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	101	0	0	11	10,89	90	89,11
19	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	99	0	0	10	10,10	89	89,90

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- БПОУ ОО «Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова»;
- БПОУ ОО «ОТАИТ»;
- БПОУ ОО «Орловский Технический Колледж»;
- БП ОУ ОО «Училище Олимпийского Резерва»;
- БПОУ ОО «Ливенский Строительный Техникум»;
- БПОУ ОО «Орловский Музыкальный Колледж»;
- БПОУ ОО «Покровский Техникум»;
- БПОУ ОО «Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- БПОУ ОО ООККИИ;
- БПОУ ОО «Орловский Техникум Сферы Услуг»;
- БПОУ ОО «Болховский Педагогический Колледж».

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 43.

Таблица 47.

Общие показатели по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	100	100	100	100
2.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	100	100	100	100
3.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	100	99,12	100	99,82
4.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	99,37	100	100	99,81
5.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	99,51	99,51	100	99,75
6.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,01	100	100	99,70
7.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,54	99,77	99,77	99,70
8.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	98,99	100	100	99,70
9.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	99,21	99,21	100	99,60

10.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	98,94	100	99,65	99,51
11.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный техникум"	99,38	99,38	99,38	99,38
12.	БПОУ ОО "Орловский Технологический техникум"	98,73	99,04	99,36	99,11
13.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	98,26	99,28	99,42	99,04
14.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный техникум"	97,83	98,76	98,76	98,48
15.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный техникум"	97,29	98,19	98,8	98,22
16.	БПОУ ОО "Орловский техникум Агробизнеса и Сервиса"	97,07	98,78	98,53	98,14
17.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	96,43	97,96	98,47	97,76
18.	БПОУ ОО ООККИИ	96,85	98,43	97,64	97,56
19.	БПОУ ОО "Орловский техникум Сферы Услуг"	93,99	97,9	97,9	96,73
	Среднее значение	98,44	99,23	99,35	99,05

Данные по показателям критерия V опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов: 2 образовательных организаций достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,05 балла).

Таблица 48

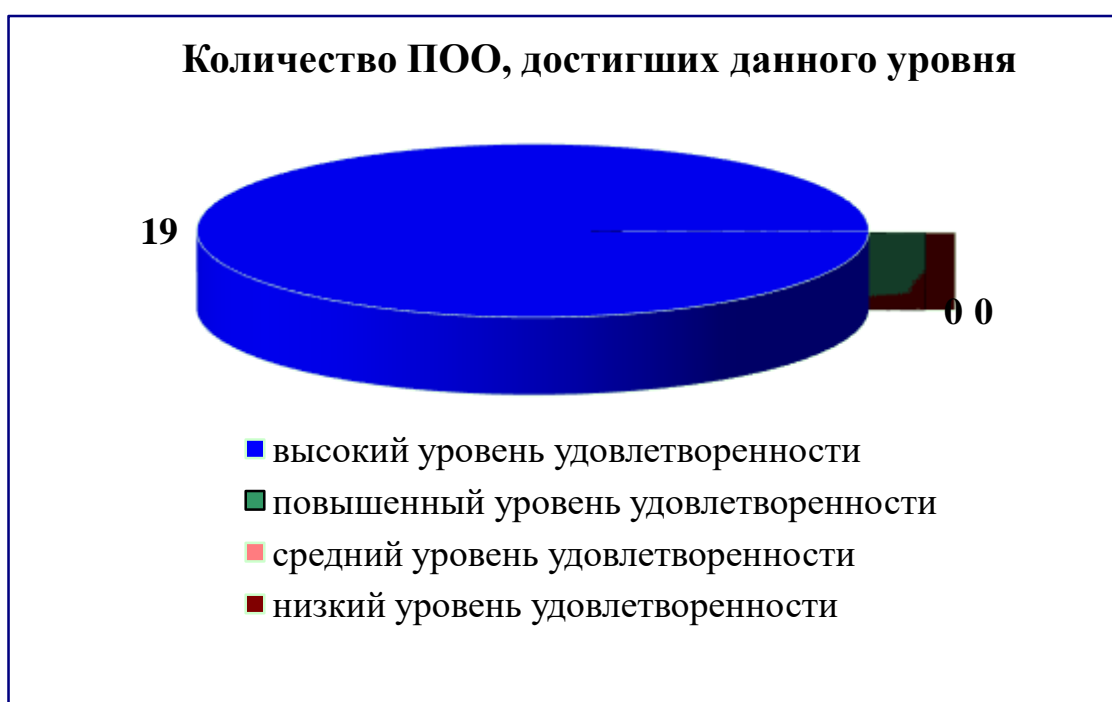
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 40) показано, как распределились мнения респондентов по

критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Рис.40

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.4. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УОД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УОД.

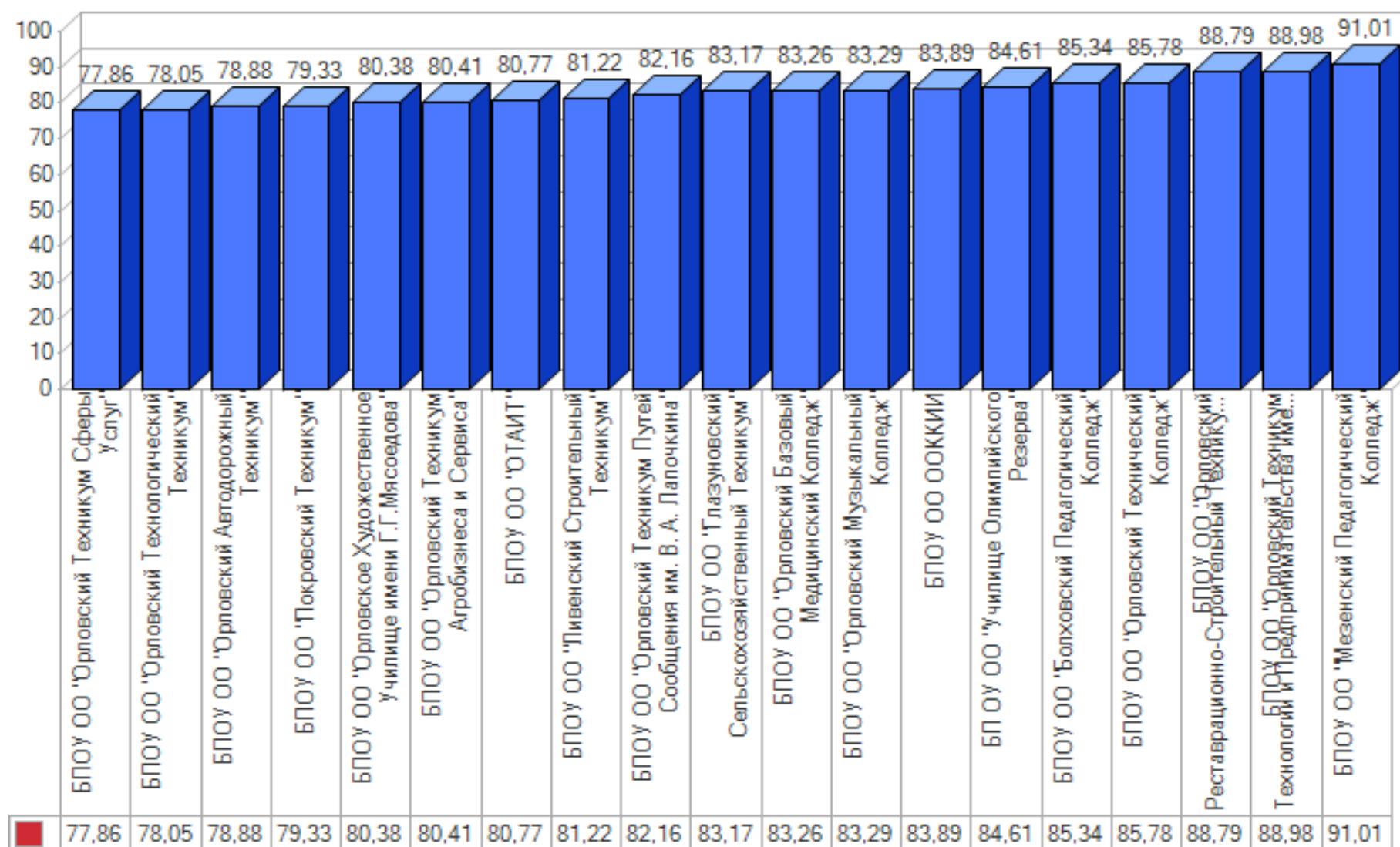
Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	БПОУ ОО "Мезенский Педагогический Колледж"	94,65	83,58	77,90	99,43	99,51	91,01
2.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Технологии и Предпринимательства имени В. А. Русанова"	95,33	76,00	74,00	99,75	99,81	88,98
3.	БПОУ ОО "Орловский Реставрационно-Строительный Техникум"	99,05	91,73	56,83	98,14	98,22	88,79
4.	БПОУ ОО "Орловский Технический Колледж"	99,63	99,80	38,00	99,47	100,00	87,38
5.	БП ОУ ОО "Училище Олимпийского Резерва"	98,05	100,00	37,74	95,44	99,82	86,21
6.	БПОУ ОО "Болховский Педагогический Колледж"	94,72	91,69	45,08	97,45	97,76	85,34
7.	БПОУ ОО "Глазуновский Сельскохозяйственный Техникум"	95,91	91,81	37,63	99,13	99,38	84,77

8.	БПОУ ОО ООККИИ	94,55	91,76	37,29	98,27	97,56	83,89
9.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Путей Сообщения им. В. А. Лапочкина"	99,67	84,00	36,14	99,31	99,70	83,76
10.	БПОУ ОО "Орловский Музыкальный Колледж"	99,56	60,00	58,00	99,21	99,70	83,29
11.	БПОУ ОО "Орловский Базовый Медицинский Колледж"	99	67,83	51,35	99,07	99,04	83,26
12.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Агробизнеса и Сервиса"	93,79	83,56	36,97	97,60	98,14	82,01
13.	БПОУ ОО "Ливенский Строительный Техникум"	92,85	75,85	37,85	99,80	99,75	81,22
14.	БПОУ ОО "ОТАИТ"	97,86	68,00	38,00	100,00	100,00	80,77
15.	БПОУ ОО "Орловский Автодорожный Техникум"	99,75	67,91	37,26	99,01	98,48	80,48
16.	БПОУ ОО "Орловское Художественное Училище имени Г.Г.Мясоедова"	92,75	59,70	52,79	96,97	99,70	80,38
17.	БПОУ ОО "Орловский Технологический Техникум"	95,25	67,62	37,62	98,66	99,11	79,65
18.	БПОУ ОО "Орловский Техникум Сферы Услуг"	89,68	75,55	36,83	98,50	96,73	79,46
19.	БПОУ ОО "Покровский Техникум"	94,38	68,00	34,67	100,00	99,60	79,33
	Среднее значение	96,13	79,18	45,37	98,70	99,05	83,68

3.5. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (рис. 43) показано распределение профессиональных образовательных организаций Орловской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы, среднего профессионального образования.



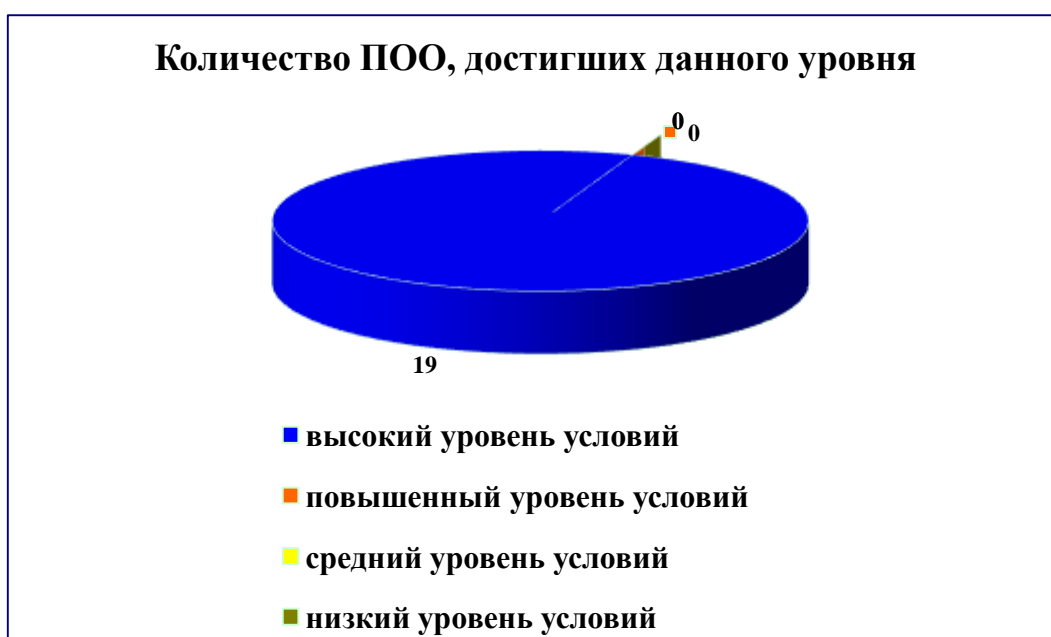
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по итогам НОК УОД профессиональных образовательных организаций Орловской области, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 83,68 балла).

Таблица 50

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 44) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Рис.44



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2018 года, была проведена в отношении 19 профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг муниципальных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности с учетом рекомендаций Департамента образования Орловской области;
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;
- определен рейтинг профессиональных образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.

Образовательная деятельность большинства профессиональных образовательных организаций Орловской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в профессиональных образовательных организациях Орловской области:

1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления организациями образовательных услуг:

✓ Информация о деятельности образовательных организаций, размещённая на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальных сайтах у большинства организаций соответствует перечню информации и требованиям к ней:

✓ Во всех 19 образовательных организациях созданы информационные стенды внутри помещений ПОО.

✓ Все 19 ПОО имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

✓ Официальные сайты всех 19 профессиональных образовательных организаций Орловской области, принявших участие в НОК УОД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 93,90 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 94,21 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,23 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 96,13 балла из 100 возможных.

Несмотря на столь высокий уровень предоставления информации профессиональными образовательными организациями Орловской области о деятельности ПОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах имеются и определенные недостатки:

✓ Системы управления официальными сайтами (cms-системы) всех ПОО, участвующих в независимой оценке, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах).

✓ Из 19 профессиональных образовательных организаций 6 ПОО владеют доменными именами на правах аренды. Владельцами 13 доменных имен являются:

- Частное лицо - 8 ПОО;
- ООО «Юкоз Медиа» - 2 ПОО;
- ООО «Инфо-Сити» - 2 ПОО;
- Ростелеком - 1 ПОО.

✓ Требуемая информация и документы на сайтах многих организаций размещены не в соответствующих разделах сайта.

✓ На сайтах 15 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

✓ На официальных сайтах ПОО имеются ссылки на копии документов, которые размещены не на сайтах образовательных организаций, а в облачные хранилища файлов - Яндекс Диск, Google Диск и Облако Mail.Ru и выложены в социальные сети ВКонтакте.

✓ В полном объеме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения размещена на официальном сайте лишь одной ПОО.

✓ На официальных сайтах 18 образовательных организаций имеется определенный дефицит информации.

2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

✓ Во всех профессиональных образовательных организациях Орловской области, участвующих в НОК УОД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг.

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составило 48,42 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 99,37 % из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило 79,18 балла из 100 возможных.

✓ Основой комфортности качества условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Орловской области, являются:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

Однако, как считает оператор, ПОО не в полной мере предоставили на своих официальных сайтах информацию о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах.

3. В образовательных организациях области еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 11,58 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 31,58 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 97,53% из 100 возможных.

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 45,37 балла из 100 возможных.

Проведенная НОК УОД выявила, что доступность услуг для инвалидов можно существенно улучшить, если создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях.

4. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников профессиональных образовательных организаций Орловской области.

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 98,54 % из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 98,91 % из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при

использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 98,57% из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,7 балла из 100 возможных.

5. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг профессиональными образовательными организациями Орловской области.

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 98,44 % из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 99,23% из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 99,35% из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 99,05 из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Привести информацию о деятельности ПОО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4. Устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах на территории образовательных организаций дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество условий осуществления образовательной деятельности, и определить возможности их повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

- разместить информацию о результатах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций области, на официальном сайте Департамента образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций, проведенной в 2018 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.