

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере
образования при Департаменте образования Орловской области

Дата проведения: 15 августа 2023 года.

Место проведения: г. Орел, ул. Полесская, д. 24

Присутствовало 6 человек:

1	Герасимов Сергей Владимирович	Председатель Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Орловской области
2	Гладышев Михаил Михайлович	Председатель Орловского областного отделения общественной организации «Всероссийское общество охраны природы»
3	Зубова Галина Михайловна	Член Общественной палаты Орловской области, председатель детской общественной организации Орловской области «Областная пионерская организация Орлята»
4	Мартынов Владимир Николаевич	Почетный Президент Орловской областной региональной общественной организации «Федерация хоккея Орловской области»
5	Шатохин Дмитрий Анатольевич	председатель Правления региональной общественной организации «Союз ветеранов спорта Орловщины»

Заведующий сектором оценки качества образования управления общего образования Департамента образования Орловской области Крючкова Ольга Николаевна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2023 году.

2. Рассмотрение проекта предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций и его утверждение.

ПО ПЕРВОМУ и ВТОРОМУ ВОПРОСАМ СЛУШАЛИ:

Зубову Г. М., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при

Департаменте образования Орловской области, которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2023 году и проектом предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2023 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2023 году.
2. Представить в Департамент образования Орловской области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2023 году для опубликования результатов НОКО на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).
3. Рекомендовать Департаменту образования Орловской области:
 - разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2023 году на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).
 - довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.
 - обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
 - осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
 - организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.
4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

- провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

- принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

5. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;

- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

- обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства;

- обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций,

- предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;

- обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся;

- обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

ЗА - единогласно, ПРОТИВ - «0» человек, ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» человек.

Председатель



Г. М. Зубова