

Предложения по улучшению качества образовательной деятельности организаций

Рекомендовать Департаменту образования Орловской области:

Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2022 году на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

- провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- учитывать результаты независимой оценка качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

- рассмотреть возможность централизованного обучения сотрудников школ основам сурдо/тифлосурдоперевода;

- произвести централизованные закупки аудио и видео информаторов, световых табло, кресел-колясок;

- создать единый заказ на изготовление табличек с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля;

- принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;

- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

- обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства;

- обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций,

- предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;

- обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся;

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок (присутствует в 2% организаций);

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (присутствует в 4 % организаций);

- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.