

## **Предложения Общественного совета об улучшении деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Орловской области**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования:

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов:

вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры потребителей образовательных услуг;

использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов образовательных организаций;

предусмотреть техническую возможность выражения получателями услуг о качестве оказания услуг в сфере образования.

Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

Предусмотреть разнообразные формы применения современных образовательных ИКТ-технологий.

Совершенствовать информационное обеспечение образовательных организаций, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, удовлетворяющим требованиям современного образовательного процесса.